

# UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE INGENIERÍAS

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INFORMÁTICA



**TESIS**

**USO DE LAS TIC Y DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD  
PRIVADA SAN CARLOS EN EL 2023**

**PRESENTADA POR:**

**EVA LETICIA JORDAN PERALTA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**INGENIERO INFORMÁTICO**

**PUNO – PERÚ**

**2024**



Repositorio Institucional ALCIRA by [Universidad Privada San Carlos](https://www.upsc.edu.pe/) is licensed under a [Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



# 10.6%

SIMILARITY OVERALL

SCANNED ON: 19 JAN 2024, 8:17 PM

## Similarity report

Your text is highlighted according to the matched content in the results above.

● IDENTICAL 5.6%      ● CHANGED TEXT 4.99%

## Report #19385313

EVALETICIA JORDAN PERALTA USO DE LAS TIC Y DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS EN EL 2023 RESUMEN La integración de tecnologías digitales es un componente cada vez más indispensable para la docencia universitaria de calidad. Ante este contexto, el presente estudio de enfoque cuantitativo se llevó a cabo con el objetivo general de determinar el grado de relación existente entre el uso de TIC y el desempeño integral de los profesores en la Universidad Privada San Carlos. Mediante un diseño correlacional sobre una muestra censal de 54 docentes a quienes se aplicaron dos cuestionarios para medir ambas variables en sus respectivas dimensiones. Los resultados de las correlaciones de Spearman evidenciaron la existencia de vínculos directos, estadísticamente significativos y principalmente de magnitud moderada entre el uso de TIC y los distintos aspectos del desempeño docente. Se halló un coeficiente de 0.491 entre uso de tecnologías y capacidades pedagógicas; mientras que, con las estrategias metodológicas, el coeficiente fue de 0.510, estos resultados demuestran que iniciativas dirigidas a potenciar las habilidades digitales entre los profesores podrían incidir también en el fortalecimiento de buenas prácticas educativas desde las planificaciones curriculares, pasando por estrategias metodológicas centradas en los estudiantes, hasta la evaluación de sus aprendizajes. En síntesis, invertir en capacidades tecnológicas docentes incidirá sobre los cimientos de su

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS**  
**FACULTAD DE INGENIERÍAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INFORMÁTICA**  
**TESIS**

**USO DE LAS TIC Y DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD  
PRIVADA SAN CARLOS EN EL 2023**

**PRESENTADA POR:**  
**EVA LETICIA JORDAN PERALTA**  
**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
**INGENIERO INFORMÁTICO**

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE

:

\_\_\_\_\_  
M.Sc. MARLENI CUSI MONTESINOS

PRIMER MIEMBRO

:

\_\_\_\_\_  
M.Sc. FREDY APARICIO CASTILLO SUAQUITA

SEGUNDO MIEMBRO

:

\_\_\_\_\_  
Dr. HEBER NEHEMIAS CHUI BETANCUR

ASESOR DE TESIS

:

\_\_\_\_\_  
Dra. MILDÉR ZANABRIA ORTEGA

Área: Ingeniería Tecnológica

Disciplina: : Ingeniería Eléctrica, electrónica e Informática

Especialidad: Ingeniería de Sistemas y Comunicaciones

Puno, 26 de enero del 2024

## DEDICATORIA

A mis padres, por ser mi apoyo desde pequeña, a mi esposo e hija por ser mi motivación diaria, mi estímulo y mis pilares para seguir adelante. Esta es una forma de agradecerles por todo lo que han hecho por mí.

**Eva Leticia Jordan Peralta**

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios por brindarnos su bendición y fortaleza cada día, y permitirnos culminar con éxito nuestra carrera profesional.

A la Universidad Privada San Carlos por nuestra formación académica a lo largo de estos 5 años de estudio.

A nuestros docentes, quienes, por las enseñanzas y conocimientos brindados, y que hicieron que podamos crecer como profesionales

## ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	1
AGRADECIMIENTOS	2
ÍNDICE GENERAL	3
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
INDICE DE ANEXOS	8
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
INTRODUCCIÓN	11

### CAPÍTULO I

#### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

<b>1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>12</b>
1.1.1. Formulación del problema	13
<b>1.2. JUSTIFICACIÓN</b>	<b>14</b>
<b>1.3. ANTECEDENTES</b>	<b>15</b>
<b>1.4. OBJETIVOS DEL ESTUDIO</b>	<b>18</b>
1.4.1. Objetivo general	18
1.4.2. Objetivos específicos	18

### CAPÍTULO II

#### MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

<b>2.1. MARCO TEÓRICO</b>	<b>19</b>
2.1.1. Las tecnologías de la información y comunicación	19
2.1.2. Desempeño docente	21
<b>2.2. MARCO CONCEPTUAL</b>	<b>24</b>
2.2.1. Aprendizaje	24

2.2.2. Blended Learning	24
2.2.3. Enseñanza – aprendizaje	24
2.2.4. Proceso de formación en blended learning	25
2.2.5. Tecnología de la información y comunicación	25
<b>2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>26</b>
2.3.1. Hipótesis general	26
2.3.2. Hipótesis específicas	26
<b>CAPÍTULO III</b>	
<b>METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN</b>	
<b>3.1. ZONA DE ESTUDIO</b>	<b>27</b>
<b>3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA</b>	<b>28</b>
<b>3.3. MÉTODOS Y MATERIALES</b>	<b>28</b>
3.3.1. Tipo de estudio	28
3.3.2. Técnica de investigación	28
<b>CAPÍTULO IV</b>	
<b>EXPOSICIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	
<b>4.1. PRUEBA DE NORMALIDAD DE LOS DATOS</b>	<b>31</b>
<b>4.2. CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS DEL ESTUDIO</b>	<b>32</b>
4.2.1. Especialidad de los docentes	32
4.2.2. Especialidad por nivel académico	32
<b>4.3. ANÁLISIS DE LA VARIABLE DEPENDIENTE DESEMPEÑO DOCENTE</b>	<b>33</b>
4.3.1. Capacidad pedagógica	34
4.3.2. Estrategias metodológicas	35
4.3.3. Tiempo y recursos	36
4.3.4. Evaluación de aprendizajes	37
<b>4.4. ANÁLISIS DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE USO DE LAS TIC</b>	<b>39</b>
4.4.1. Procesamiento de la información	40
4.4.2. Estrategias colaborativas	41

4.4.3. Comunicación interpersonal	42
4.4.4. Sistemas operativos y periféricos	43
<b>4.5. ANÁLISIS DE TABLAS CRUZADAS</b>	<b>45</b>
4.5.1. Análisis entre las competencias pedagógicas y el uso de las TIC	45
4.5.2. Análisis entre las estrategias metodológicas y el uso de las TIC	45
4.5.3. Análisis entre la gestión del tiempo y uso de las TIC	46
4.5.4. Análisis entre la evaluación de aprendizaje y uso de las TIC	46
<b>4.6. CONTRASTE DE LAS HIPÓTESIS</b>	<b>48</b>
4.6.1. Hipótesis general	49
4.6.2. Primera hipótesis específica	50
<b>4.7. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	<b>55</b>
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>58</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>60</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>62</b>



## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág,</b>
<b>Tabla 01:</b> Fiabilidad de los instrumentos con Alfa de Cronbach	30
<b>Tabla 02:</b> Prueba de normalidad	31
<b>Tabla 04:</b> Estrategias metodológicas y uso de las TIC en los docentes de la UPSC	46
<b>Tabla 05:</b> Dimensión gestión del tiempo y uso de las TIC en los docentes de la UPSC	46
<b>Tabla 06:</b> Dimensión evaluación de aprendizajes y uso de las TIC en los docentes de la UPSC	47
<b>Tabla 07.</b> Grado de relación según coeficiente de correlación	49
<b>Tabla 08.</b> Prueba de correlación entre uso de las TIC y el desempeño docente	50
<b>Tabla 09.</b> Prueba de correlación uso de las TIC y la capacidad pedagógica	51
<b>Tabla 10.</b> Prueba de correlación entre uso de las TIC y las estrategias metodológicas	52
<b>Tabla 11.</b> Prueba de correlación entre uso de las TIC en el tiempo y uso de recursos para el aprendizaje	53
<b>Tabla 12.</b> Prueba de correlación entre uso de las TIC en la evaluación de los aprendizajes	54

## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág,</b>
<b>Figura 01:</b> Mapa geográfico de la región de Puno	28
<b>Figura 02:</b> Especialidad de los docentes de la UPSC	32
<b>Figura 03:</b> Grado académico por especialidad de la UPSC	33
<b>Figura 04:</b> Desempeño de los docentes de la UPSC	34
<b>Figura 05:</b> Capacidad pedagógica en el desempeño de los docentes de la UPSC	35
<b>Figura 06:</b> Estrategias metodológicas en el desempeño de los docentes de la UPSC	36
<b>Figura 07:</b> Tiempo y recursos en el desempeño de los docentes de la UPSC	37
<b>Figura 08:</b> Evaluación de aprendizajes en el desempeño de los docentes de la UPSC	38
<b>Figura 09:</b> Uso de las TIC de los docentes de la UPSC	40
<b>Figura 10:</b> Uso de las TIC en el procesamiento de la información	41
<b>Figura 12:</b> Uso de las TIC en la comunicación interpersonal	43
<b>Figura 13:</b> Uso de las TIC aplicando recursos y sistema operativo	44

## INDICE DE ANEXOS

	<b>Pág,</b>
<b>Anexo 01.</b> Matriz de consistencia	66
<b>Anexo 02.</b> Consentimiento informado	67
<b>Anexo 03.</b> Ficha de recolección de datos	68
<b>Anexo 04.</b> Prueba de fiabilidad de los datos	74
<b>Anexo 05.</b> Análisis de Normalidad de las variables	76

## RESUMEN

La integración de tecnologías digitales es un componente cada vez más indispensable para la docencia universitaria de calidad. Ante este contexto, el presente estudio de enfoque cuantitativo se llevó a cabo con el objetivo general de determinar el grado de relación existente entre el uso de TIC y el desempeño integral de los profesores en la Universidad Privada San Carlos. Mediante un diseño correlacional sobre una muestra censal de 54 docentes a quienes se aplicaron dos cuestionarios para medir ambas variables en sus respectivas dimensiones.

Los resultados de las correlaciones de Spearman evidenciaron la existencia de vínculos directos, estadísticamente significativos y principalmente de magnitud moderada entre el uso de TIC y los distintos aspectos del desempeño docente. Se halló un coeficiente de 0.491 entre uso de tecnologías y capacidades pedagógicas; mientras que, con las estrategias metodológicas, el coeficiente fue de 0.510, estos resultados demuestran que iniciativas dirigidas a potenciar las habilidades digitales entre los profesores podrían incidir también en el fortalecimiento de buenas prácticas educativas desde las planificaciones curriculares, pasando por estrategias metodológicas centradas en los estudiantes, hasta la evaluación de sus aprendizajes.

En síntesis, invertir en capacidades tecnológicas docentes incidirá sobre los cimientos de su accionar formativo. La evidencia generada insta a una integración educativa de TIC como política prioritaria. Por ende, como política institucional se requiere priorizar programas efectivos para el desarrollo de las competencias tecnológicas docentes, dado su vínculo con un mejor desempeño a la hora de ejecutar los complejos procesos de enseñanza-aprendizaje propios de la educación superior contemporánea.

**Palabras clave:** TIC, desempeño docente, capacidad pedagógica, enseñanza, aprendizaje.

## ABSTRACT

The integration of digital technologies is an increasingly indispensable component for quality university teaching. In this context, this quantitative study was carried out with the general objective of determining the degree of relationship between the use of ICT and the integral performance of teachers at the Universidad Privada San Carlos. By means of a correlational design on a census sample of 54 teachers to whom two questionnaires were applied to measure both variables in their respective dimensions.

The results of the Spearman correlations showed the existence of direct, statistically significant links, mainly of moderate magnitude, between the use of ICT and the different aspects of teaching performance. A coefficient of 0.491 was found between the use of technologies and pedagogical skills; while with methodological strategies, the coefficient was 0.510. These results show that initiatives aimed at enhancing digital skills among teachers could also have an impact on the strengthening of good educational practices, from curricular planning, through methodological strategies focused on students, to the evaluation of their learning.

In short, investing in teachers' technological capabilities would have an impact on the foundations of their training activities. The evidence generated calls for the educational integration of ICT as a priority policy. Therefore, as an institutional policy, it is necessary to prioritize effective programs for the development of teachers' technological competencies, given their link with better performance when executing the complex teaching-learning processes of contemporary higher education.

**Key words:** TIC, teaching performance, pedagogical capacity, teaching, learning.

## INTRODUCCIÓN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre el uso de tecnologías de información y comunicación (TIC) y el desempeño docente integral en la Universidad Privada San Carlos, dado el contexto de creciente incorporación de medios digitales en la enseñanza universitaria.

En el capítulo I se describe el planteamiento del problema en el que se expuso cómo la competencia digital constituye un aspecto indispensable para la práctica docente de calidad en la era actual, por lo que resultaba indispensable indagar su vínculo con el desarrollo de buenas prácticas educativas entre los profesores.

En el capítulo II se desarrolla el marco teórico donde se abordan conceptos claves como desempeño docente, competencia digital y uso de tecnologías en universidades, junto con investigaciones previas que daban cuenta de impactos en dimensiones pedagógicas específicas, revelando la necesidad de más estudios integradores.

La metodología de la investigación se detalla en el capítulo III, la metodología implicó un enfoque cuantitativo de alcance correlacional, aplicando cuestionarios a una muestra censal de 54 docentes de la casa de estudios. Las variables analizadas fueron uso de TIC (en dimensiones de procesamiento informático, estrategias colaborativas, comunicación interpersonal y manejo técnico) y desempeño docente (en dimensiones pedagógicas, metodológicas, gestión de recursos TIC y evaluación de aprendizajes).

Los resultados se presentan en el capítulo IV donde se evidenciaron correlaciones directas estadísticamente significativas entre el uso de TIC y las variables de desempeño docente, así también en las respectivas dimensiones. Esto comprobó la necesidad de fortalecer la competencia digital para potenciar prácticas formativas de excelencia.

En síntesis, el estudio proporciona respaldo firme para que la institución priorice el desarrollo de habilidades tecnológicas en su planta docente, dada su vinculación con buenas prácticas de formación según la evidencia levantada.

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las Tecnologías de la Información y Comunicación - TIC, en las aulas universitarias durante la pandemia por la COVID-19 han sido necesarias, porque implicó el cambio de metodología por parte del docente y estudiante en la educación del siglo XXI, estas herramientas han permitido implementar diversas estrategias. Existen muchas maneras de integrar las TIC en las aulas, pero lo importante es usar las herramientas tecnológicas en las modalidades online u offline con la finalidad de conseguir los resultados formativos que se quiera alcanzar.

Según el Internet World Stats IWS en el Perú, el uso de las TIC, en la educación es entre el 10 % - 20 %, dado a múltiples factores como: la conectividad, el empoderamiento de diversas herramientas de acceso libres y licenciadas, la falta de capacitaciones en el uso de las herramientas tecnológicas, entre otros. La incorporación de las TIC, al proceso de enseñanza y aprendizaje está resultando dificultoso debido inicialmente al bajo índice de computadores por número de alumnos y al bajo acceso a Internet.

En la actualidad el uso con las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) por parte de los docentes y estudiantes han generado un impacto y posicionamiento en el ámbito económico, político, social educativo y cultural permitiendo dar paso a la sociedad del conocimiento cuya característica principal es generar su propio beneficio, en la didáctica del aprendizaje en la que se ubica una metodología activa e innovadora

para el estudiante, por ello la presente investigación titulada “Uso de las TICs y desempeño de los docentes de la universidad Privada San Carlos en el 2023” .

### **1.1.1. Formulación del problema**

#### **1.1.1.1. Pregunta general**

¿Cuál es el grado de relación entre el uso de las TIC y el desempeño de los docentes de la Universidad Privada San Carlos en el 2023?

#### **1.1.1.2. Preguntas específicas**

- ¿Cuál es el grado de relación entre el uso de las TIC y la capacidad pedagógica de los docentes de la Universidad Privada San Carlos en el 2023?
- ¿Cuál es el grado de relación entre el uso de las TIC y las estrategias metodológicas en la enseñanza aprendizaje de los docentes de la Universidad Privada San Carlos en el 2023?
- ¿Cuál es el grado de relación entre el uso de las TIC en el tiempo y uso de recursos para el aprendizaje de los docentes de la Universidad Privada San Carlos en el 2023?
- ¿Cuál es el grado de relación entre el uso de las TIC en la evaluación de los aprendizajes de los docentes de la Universidad Privada San Carlos en el 2023?



## 1.2. JUSTIFICACIÓN

La integración de tecnologías digitales se ha convertido en una necesidad incuestionable para la transformación de la docencia universitaria en pos de modelos educativos de calidad, equitativos e inclusivos acordes a las demandas del siglo XXI. En este contexto se examina la competencia digital y la disposición al cambio metodológico por parte de los docentes universitarios constituyen factores centrales para materializar exitosamente esta integración tecnológica al servicio del aprendizaje.

Sin embargo, pese a la proliferación de políticas para el impulso de habilidades digitales entre docentes universitarios, aún se conoce poco sobre cómo su desempeño pedagógico integral puede efectivamente impactar o potenciarse en la práctica por medio de una apropiación profunda de las tecnologías en sus procesos de enseñanza cotidianos.

Es aquí donde radica la relevancia del presente estudio, cuyos hallazgos aportan luces empíricas para confirmar que en el contexto específico de la Universidad Privada San Carlos, invertir intencionalmente en el desarrollo de la competencia digital de sus docentes podría tener como correlato directo una optimización real de capacidades didácticas esenciales como el manejo curricular, implementación de estrategias metodológicas activas, gestión de recurso formativos multimedia e interactivos, evaluación dinámica del progreso estudiantil; es decir, de los pilares del ejercicio pedagógico.

De esta forma, al revelar el vínculo estrecho entre tecnologías digitales y buenas prácticas de enseñanza universitaria, este estudio justifica rotundamente por qué los programas de desarrollo profesional docente de la institución deben considerar como un eje primordial la alfabetización digital de su planta académica, dado el impacto potencial sobre la calidad de los procesos de formación que lideran cotidianamente. Sus resultados se posicionan entonces como un firme respaldo a la hora de planificar acciones estratégicas en esta línea.

### 1.3. ANTECEDENTES

Durante la pandemia por la COVID-19, se ha producido un cambio sin precedentes en el sistema educativo a nivel mundial. En particular, los estudiantes universitarios tienen que lidiar con varios tipos de luchas ambientales, electrónicas y mentales debido al COVID-19 por lo que conocer las circunstancias actuales de más de doscientos mil universitarios jordanos durante el COVID-19 el resultado también ha confirmado el efecto mediador de la utilidad percibida y la percepción (Al-Okaily et al., 2020; Alqudah et al., 2020).

La proliferación de la enfermedad por la COVID-19, condujo a un reto establecido en la educación sobre todo en el desempeño docente de las diversas instituciones del país y del mundo (Ho et al., 2020; Tan et al., 2020) la tensión por la pérdida de la producción, y la recesión económica (Clavellina & Domínguez, 2020; Onrubia, 2020).

Las TIC como herramientas didácticas del proceso de enseñanza-aprendizaje con enfoque descriptivo, se realizó con el objetivo de caracterizar el empleo de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación básica de la ciudad de Machala; en esta investigación se utilizó los métodos de observación científica, revisión documental, analítico-sintético y estadístico. Cuyos resultados después de haber aplicado las fichas de análisis documental develan que las TIC son sustento material de los nuevos paradigmas educativos; favorecen los aprendizajes dado que las herramientas son motivadoras que generan el interés en el aprendizaje (Granda et al., 2019).

Las TICs en la educación vienen transformando la concepción y la forma de realizar las actividades educativas en nuestras aulas de aprendizaje con quienes convivimos además, con la comunidad científica. Además, se ha convertido en una herramienta indispensable en la actividad docente, estudiantes e incluso de la actividad familiar. Es importante señalar que cada vez más esta actividad viene condicionada al uso de nuevos dispositivos que pierden vigencia en un tiempo extremadamente corto, y en la Universidad Veracruzana de México (Aguirre, 2018).

Las Tecnologías de la Información y Comunicación - TICs, ha aportado y viene aportando en las diversas actividades cotidianas profesionales y del día a día de la sociedad. Sabemos que las TIC, se ha convertido una herramienta inherente del actuar del día a día insulso es importante señalar que es parte de las actividades familiares que se usan por medio de dispositivos cada vez más accesibles y novedosos. Además, el uso de estos dispositivos no restringe la edad, esto quiere decir que es accesible a todos y más aún en el caso de los niños su uso se familiariza con mayor facilidad ya que ellos son los llamados “nativos tecnológicos”. En la actualidad el uso de las TICs, se ha extendido con mucha importancia en el ámbito educativo, incluso se ha vuelto parte de modelos, programas y metodologías educativas.

Estas investigaciones corroboran otras investigaciones similares que han resaltado el papel educativo que juega las TICs en la educación, específicamente en la formación de profesionales de las diversas carreras, es importante señalar que se vienen implementado estrategias pedagógicas integrando las TICs.

En Nigeria las limitaciones son obstáculos importantes para el cumplimiento y las perspectivas en el uso de las TICs en las instituciones terciarias privadas los resultados muestran que la edad ( $\beta \frac{1}{4} 0,351$ ), el nivel educativo ( $\beta \frac{1}{4} 0,843$ ) y la experiencia docente ( $\beta \frac{1}{4} 0,169$ ) influyen en el cumplimiento del e-learning (Oyediran et al., 2020).

En una investigación desarrollada sobre las creencias pedagógicas donde participaron docentes universitarios, se concluye que el 67% de los docentes participantes presentan creencias predominantes en el modelo pedagógico cognitivo y el 37 % tiene creencias predominantes en el modelo pedagógico conductista. Estas percepciones pedagógicas influyen en las competencias del desempeño del docente del nivel superior que son percibidas por parte de los estudiantes y son ellos quienes finalmente evalúan el desempeño de los docentes (Tapia & Tipula, 2017).

La Organización de las Naciones Unidas ONU, aprobó 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS. El objetivo de esta investigación es conocer el estado actual y

perspectivas de la Sociedad de la Información por lo que esta investigación de carácter cuantitativa sobre el Uso de las TIC y su relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible en Ecuador. Se encontró que el comportamiento de indicadores de uso de las TIC e indicadores de I+D+i están relacionados en forma directa, en el que se concluye que la tendencia de cinco indicadores sintoniza con el logro de las metas de los ODS, mientras que otros tres indicadores requieren un fuerte impulso para cambiar la tendencia y lograr su meta asociada (Ibujés & Franco, 2019).

El uso de Herramientas tecnológicas en la educación integradas con las Tecnologías de la Información y Comunicación - TICs, se ha empoderado sobre todo en los estudiantes y maestros recientes investigaciones informa que también se ha extendido a otros miembro de la comunidad educativa como los padres de familia que utilizan en aprendizaje de sus hijos por lo que las TICs conviven con la comunidad educativa (Islas, 2018)

En el análisis de aspectos relacionados como el rol del tutor en el e-learning por medio del estudio de la motivación basado en la Teoría de la Autodeterminación -SDT- y el e-learning de inglés con el enfoque de Aprendizaje de Idiomas Asistido por Computadora -CALL puede brindar herramientas para comprender y mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje (Escobar & Silva, 2020) , por lo que la calidad del sistema y de la información, y el uso de los sistemas de aprendizaje electrónico son determinantes de la satisfacción del usuario del aprendizaje electrónico por lo tanto la calidad de la colaboración y la calidad de la información son determinantes del uso de los sistemas de aprendizaje electrónico (Cidral et al., 2020).

Con el advenimiento de las tecnologías de información y comunicación se favoreció el desarrollo de experiencias académicas con e-learning en medicina. Con las herramientas tecnológicas de la web 2.0 y en la nube se promovió una participación más activa de los estudiantes y los profesionales médicos en los procesos de formación a través de diversos escenarios educativos bajo esta modalidad (Lara & Vega, 2012). Conocer las circunstancias actuales de más de doscientos mil universitarios jordanos

durante el COVID-19. Los estudiantes han sido seleccionados al azar para responder en una encuesta en línea utilizando los portales y sitios web de las universidades entre marzo y abril de 2020. Al final del proceso de recopilación de datos, hemos recibido 587 registros (Lara & Vega, 2012).

En el desempeño docente se proponen criterios y estrategias para desarrollar programas de evaluación de los docentes en el contexto de un ambiente generalizado en el sector educativo que está adoptando el modelo de las competencias para realizar reformas escolares, rediseños curriculares, revisiones a las estrategias didácticas, y a las formas y funciones de la evaluación (Beltrán, 2009).

#### **1.4. OBJETIVOS DEL ESTUDIO**

##### **1.4.1. Objetivo general**

Determinar el grado de relación entre el uso de las TIC y el desempeño de los docentes de la Universidad Privada San Carlos en el 2023.

##### **1.4.2. Objetivos específicos**

- Determinar el grado de relación entre el uso de las TIC y la capacidad pedagógica de los docentes de la Universidad Privada San Carlos en el 2023.
- Determinar el grado de relación entre el uso de las TIC y las estrategias metodológicas en la enseñanza aprendizaje de los docentes de la Universidad Privada San Carlos en el 2023.
- Determinar el grado de relación entre el uso de las TIC en el tiempo y uso de recursos para el aprendizaje de los docentes de la Universidad Privada San Carlos en el 2023.
- Determinar el grado de relación entre el uso de las TIC en la evaluación de los aprendizajes de los docentes de la Universidad Privada San Carlos en el 2023.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 2.1. MARCO TEÓRICO

##### 2.1.1. Las tecnologías de la información y comunicación

Las Tecnologías de la Información y Comunicación - TICs “son todos aquellos medios que surgen a raíz del desarrollo de la microelectrónica, fundamentalmente los sistemas de video, informática y telecomunicaciones” en ese sentido las TICs son herramientas fundamentales que para esta era que indica el tránsito de la información acortando distancias en tiempo real (Castro et al., 2019).

Sin embargo, otros autores manifiestan que las TICs, son una rama de la tecnología que se dedica al estudio, aplicación y procesamiento de data, lo cual implica el tránsito de la información, creación, almacenamiento, distribución, manejo transmisión de forma automática haciendo uso de lo que se denomina “hardware”, “firmware”, software”, todos sus componentes y todos sus procedimientos están asociados al procesamiento de la data (Islas, 2018).

##### 2.1.1.1. Las TIC en el ámbito educativo

En el campo educativo el uso de las herramientas vinculadas al uso de las TIC ha causado un fuerte impacto en este ámbito estas herramientas han traspasado fronteras e incluso la conectividad a tiempo real por medio de diversas plataformas acortando distancias y con un impacto económico relacionado al acceso dado que fue empujado por una fuerte presión social en razón de incluir en la educación (Vásquez et al., 2015).

Asimismo, el uso de las TIC, cobra mucha importancia en las universidades de América Latina desde su difusión hasta la implantación completa en todas las áreas del conocimiento que involucra el manejo de herramientas y actividades educativas con uso integrado de las TIC, tanto en la enseñanza y el aprendizaje. Además, podemos indicar sobre los procesos de enseñanza y los procesos de investigación que realizan en su vida académica cotidiana, las TIC han promovido las redes de conocimiento, los recursos de aprendizaje y los servicios de comunicación interuniversitaria (Sandoval, 2020).

Según el informe del proyecto Horizonte, los alcances que tuvieron las herramientas de la TIC en el ámbito educativo son: la producción de contenidos educativos y su difusión por medio de plataformas y redes social de comunicación masiva que son compartidas de manera masiva y a tiempo real lo que implica una nueva manera de valorar y crear contenidos como parte de la producción de conocimientos (De la Torre & Domínguez, 2012).

#### **2.1.1.2. Las TIC como fortaleza en la acción educativa**

El trabajo colaborativo, la comunicación y la creación de contenidos son potenciados e influenciados por el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, lo que significa cubrir las brechas con la finalidad de seguir nuevos escenarios de desigualdades (Vásquez et al., 2015).

El uso de las TIC, no solo implica un medio para desarrollo de capacitaciones para los estudiantes sino muy por el contrario se convierte en una manera de comunicarse a tiempo real esta característica ayuda a desarrollar competencias y capacidades con la finalidad de resolver problemas. Las TIC en la educación, permite a los estudiantes diseñar sesiones de aprendizaje, diseñar monografías y tareas específicas asignadas.

Además, podemos notar en el uso de las herramientas de las TIC permite visualizar la forma y los entornos virtuales de aprendizaje, además se valora el desarrollo de la

interdisciplinaria y las colaboraciones virtuales no existiendo las fronteras para el uso de las TIC.

### **2.1.1.3. Dimensiones de uso de las TIC**

Según Mayuri & Ramos (2016) podemos clasificar estas dimensiones como:

- **Procesamiento de la información:** Se basa en el manejo del procesador de textos, la presentación y la edición de imágenes, además del manejo de datos, abarcando hechos y representaciones, además la acción de procesar información se refiere a la transformación de datos primarios (Universidad de Valencia, 2013).
- **Estrategias colaborativas:** esta se trata del conocimiento y el uso apropiado de los medios virtuales. Donde el amaestramiento colaborativo con apoyo de las TIC aplica las diversas teorías constructivistas en la fabricación de bosquejos de amaestramientos dentro de una institución educativa (Capacho, 2011).
- **Comunicación interpersonal:** esta se refiere al manejo y uso de correos y redes sociales, es decir nivel de relación con la persona (Zayas, 2012).
- **Sistema operativo y periféricos:** manejo adecuado del conocimiento y el uso adecuado de periféricos básicos (Candela, García, Quesada, Santana, & Santos, 2007).

### **2.1.2. Desempeño docente**

La capacidad o habilidad de efectuar tareas o hacer frente a situaciones diversas de forma eficaz en un contexto determinado. Y para ello es necesario movilizar actitudes, habilidades y conocimientos al mismo tiempo y de forma interrelacionada (Beltrán, 2009). Un docente de calidad es aquel que brinda múltiples oportunidades de aprendizaje a todos los estudiantes y contribuye, mediante su formación, a construir la sociedad que aspiramos para nuestro país. De tal forma su evaluación nos permita fomentar en el aula una enseñanza que considere los principios de la educación (Tapia & Tipula, 2017).



El desempeño de los docentes en ejercicio, reúne un grupo de cualidades de generar procesos de aprendizaje que ayudan con la formación académica con una visión a futuro muy innovador.

El desempeño docente en el nivel superior se define como la capacidad del educador para impartir conocimientos y habilidades de manera efectiva y eficiente a los estudiantes de educación superior. Según estudios previos, se ha señalado que este desempeño puede ser mejorado a través del desarrollo de habilidades blandas, como la comunicación efectiva, la empatía, la resolución de problemas y la creatividad. Además, se ha comprobado que el uso de estrategias metodológicas y aplicaciones tecnológicas puede contribuir a la optimización del desempeño docente en el nivel superior. (Rodríguez, 2021).

#### **2.1.2.1. Competencias del docente universitario**

Las competencias del docente universitario en Perú, al igual que en otras naciones, desempeñan un papel crucial en el éxito de la enseñanza y formación de los estudiantes de educación superior. Se ha determinado que estas competencias incluyen habilidades investigativas, pedagógicas, didácticas, comunicativas, tecnológicas y de trabajo en equipo. Asimismo, se ha observado que la inteligencia emocional puede estar relacionada con el desempeño laboral del docente universitario (Moscoso, 2022). La participación activa del docente universitario implica la difusión o publicación de investigaciones en revistas científicas. Es relevante subrayar que la posesión de estas competencias permite al docente universitario en Perú abordar los cambiantes y exigentes requerimientos de las sociedades contemporáneas de manera pertinente, innovadora y creativa (Quezada, 2020).

Las principales competencias que debería tener el docente universitario en son:

- Conocimientos sólidos en la materia que imparte.
- Habilidades pedagógicas para la planificación, diseño y evaluación de estrategias de enseñanza y aprendizaje.

- Habilidades comunicativas para la transmisión efectiva de conocimientos y habilidades.
- Habilidades tecnológicas para la integración de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Habilidades de trabajo en equipo para la colaboración con otros docentes y profesionales en la formación de los estudiantes.
- Habilidades de investigación para la generación de nuevo conocimiento y la actualización constante de su disciplina.

#### **2.1.2.2. Dimensiones del desempeño del docente universitario**

Las dimensiones del desempeño docente universitario, según Zabalza (2012), abarcan las siguientes áreas:

- Capacidades pedagógicas: Esto implica el dominio de la programación curricular conforme a los lineamientos establecidos por la institución, definiendo el nivel de complejidad de los conocimientos a ser impartidos.
- Estrategias Metodológicas: Se refiere a la implementación de estrategias para transmitir la enseñanza como secuencias integradas de procedimientos y recursos utilizados por el formador, con el fin de desarrollar en los estudiantes habilidades para la adquisición, interpretación y procesamiento de la información. Esto implica la utilización de nuevos conocimientos para su aplicación en diversas áreas, promoviendo así aprendizajes significativos. Dichas estrategias deben ser diseñadas para estimular a los estudiantes en habilidades como la observación, análisis, opinión, formulación de hipótesis, búsqueda de soluciones y descubrimiento de conocimientos por sí mismos.
- Gestión de Tiempo y Recursos TIC: Se refiere al manejo del tiempo dedicado a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), así como a la utilización efectiva de recursos y herramientas TIC en el proceso de enseñanza.
- Evaluación del Aprendizaje: Implica la práctica continua de evaluar, proporcionar retroalimentación y fomentar avances en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Estas dimensiones son fundamentales para la efectividad y eficiencia del docente universitario en la formación de los estudiantes de educación superior.

## **2.2. MARCO CONCEPTUAL**

### **2.2.1. Aprendizaje**

Es la denominación que se le da al b-learning, porque une la enseñanza en línea con la tradicional, esta nueva forma de desarrollar el aprendizaje tiene sus ventajas y desventajas, para el estudiante resulta más atractivo porque puede aprender desde su casa o cualquier lugar con conexión a la red además de decidir en qué momento aprender, y es en este último beneficio que surge una de las desventajas del e-learning, la cual es que el alumno puede no darle la importancia necesaria a la herramienta online, distrayéndose muy fácilmente, y el alumno al estar en un ambiente distinto al del docente, este tiende a perder el control de su clase (Ruiz et al., 2015).

### **2.2.2. Blended Learning**

El Blended Learning o también llamado aprendizaje mixto porque combina la enseñanza virtual con la presencial, es una herramienta para el docente donde se busca mejorar el proceso de aprendizaje haciendo uso de las nuevas tecnologías (Fernández Naranjo & Rivero López, 2014).

### **2.2.3. Enseñanza – aprendizaje**

En la implementación de este modelo aún existen temores que impiden de alguna u otra manera que las instituciones educativas opten por su implementación. El uso del modelo e-Learning es una de las mejores estrategias usadas para desarrollar el proceso de aprendizaje, sin embargo, para que funcione se debe pensar en una formación en red del conocimiento y la información.

#### **2.2.4. Proceso de formación en blended learning**

El proceso de operación del B-learning es: una sesión al inicio y final del curso en donde el alumno asiste al aula física, y el desarrollo a través de la internet que se da después del inicio y fin del curso.

#### **2.2.5. Tecnología de la información y comunicación**

En la actualidad se cuenta con entornos informáticos más accesibles, los cuales amplían las posibilidades de interacción entre los diferentes usuarios. En la literatura se han introducido nuevos términos para designar estos entornos, uno de ellos es el de Comunidades Virtuales de Aprendizaje (CVA) o entornos de aprendizaje en línea e-learning, los cuales utilizan principalmente el internet, plataformas interactivas y redes sociales.

## **2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **2.3.1. Hipótesis general**

Existe un grado de relación significativa entre el uso de las TIC y el desempeño de los docentes de la Universidad Privada San Carlos en el 2023.

### **2.3.2. Hipótesis específicas**

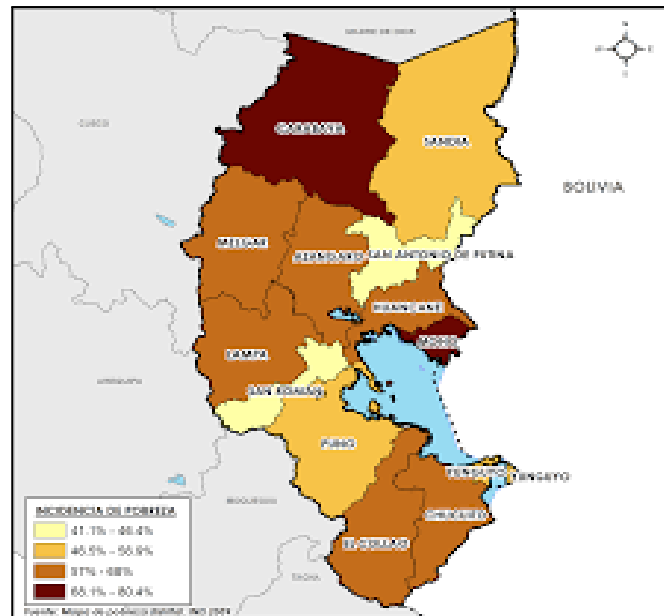
- Existe un grado de relación significativa entre el uso de las TIC y la capacidad pedagógica de los docentes de la Universidad Privada San Carlos en el 2023.
- Existe un grado de relación significativa entre el uso de las TIC y las estrategias metodológicas en la enseñanza aprendizaje de los docentes de la Universidad Privada San Carlos en el 2023.
- Existe un grado de relación significativa entre el uso de las TIC en el tiempo y uso de recursos para el aprendizaje de los docentes de la Universidad Privada San Carlos en el 2023.
- Existe un grado de relación significativa entre el uso de las TIC en la evaluación de los aprendizajes de los docentes de la Universidad Privada San Carlos en el 2023.

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1. ZONA DE ESTUDIO

La presente investigación titulado “USO DE LAS TICS Y DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS EN EL 2023”, se implementó en la Universidad Privada San Carlos, SAC Puno, ubicado en el sureste de Perú, cuya capital es la ciudad de Puno, que limita por el Norte con el departamento de Madre de Dios, por el Este con Bolivia, por el Sur con el departamento de Tacna, por el Suroeste con el departamento de Moquegua y por el Oeste con los departamentos de Arequipa y el Cuzco. Con 66 997 km<sup>2</sup>.



**Figura 01:** Mapa geográfico de la región de Puno

### 3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

Para la investigación "uso de las TIC y desempeño de los docentes de la Universidad Privada San Carlos en el 2023" se consideró como población la totalidad de docentes de la Universidad Privada San Carlos del año académico 2022; docentes ordinarios principales, ordinarios auxiliares y contratados de las cuatro escuelas profesionales, por lo tanto, la muestra de la investigación está conformado por todos los docentes de las cuatro carreras profesionales por ser un número pequeño a investigar.

### 3.3. MÉTODOS Y MATERIALES

#### 3.3.1. Tipo de estudio

El tipo de investigación que se aplicó es descriptivo correlacional, dado que se utilizarán las técnicas de Ficha de análisis documental. En el que analizaremos, diseñaremos e implementaremos para la percepción de los mismos sobre la calidad del uso de las TIC (Sabino, 2016).

#### 3.3.2. Técnica de investigación

Las técnicas utilizadas para la recolección de datos en este proyecto han sido los siguientes:

### 3.3.2.1. Recolección de la información

Para la investigación, se desarrolló un instrumento que comprende las variables de desempeño docente y el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC) por parte de los docentes en la Universidad Privada San Carlos. Estos instrumentos se seleccionaron basándose en la adaptación realizada por Angulo (2016). Asimismo, se construyeron utilizando una escala tipo Likert con cinco categorías de calificación.

En cuanto al cuestionario sobre el desempeño docente, se configuró de manera que pueda ser administrada por los docentes. Además, se adaptó el cuestionario para que estuviera alineado con las características de la educación superior y pudiera ser aplicado en la Universidad Privada San Carlos.

### 3.3.2.2. Análisis de resultados

En esta investigación se aplicaron los diseños estadísticos de Kolmogorov-Smirnov para evaluar la normalidad de los datos. Seguidamente, se utilizó el diseño estadístico del coeficiente de Spearman, el cual se detalla a continuación.

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum D^2}{n(n^2 - 1)}$$

### 3.3.2.3. ¿Validación de resultados

Se llevó a cabo una prueba de validación y confiabilidad para evaluar la consistencia de la herramienta. La efectividad de la herramienta fue determinada mediante el uso de la herramienta de medición Alfa de Cronbach, que evaluó la consistencia interna. Un valor cercano a 1 en esta herramienta indicó una mayor confiabilidad de la escala.

Los resultados obtenidos de la prueba de alfa de Cronbach revelaron un valor de 0.949 para el cuestionario de uso de las TIC y para el cuestionario de desempeño laboral se obtuvo un valor de 0.956 (ver la Tabla 1), lo cual indica que los instrumentos de medición utilizados en la investigación son confiables. A continuación, se presenta el resultado obtenido.



**Tabla 01:** Fiabilidad de los instrumentos con Alfa de Cronbach

<b>Variable</b>	<b>Nro. Elementos</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>
Cuestionario uso de las TIC	22	0.949
Cuestionario desempeño laboral	18	0.956

Fuente: Resultados de Fiabilidad de los instrumentos SPSS

## CAPÍTULO IV

### EXPOSICIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

#### 4.1. PRUEBA DE NORMALIDAD DE LOS DATOS

Para realizar las pruebas de hipótesis, primero se determinaron si los datos siguen una distribución normal o no sigue una distribución normal. por ello planteamos las siguientes hipótesis:

$H_0$  = La variable aleatoria proviene de una distribución normal si el p valor es  $> 5\%$

$H_1$  = La variable aleatoria no proviene de una distribución normal si el p valor es  $< 5\%$

Para realizar la prueba de hipótesis se realiza con el estadístico de Kolmogorov – Smirnov si los datos son mayores a 50 o Shapiro – Wilk si los datos son menores a 50.

**Tabla 02:** Prueba de normalidad

Variable	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Uso TIC	,204	54	,000	,856	54	,000
Desempeño Laboral	,180	54	,000	,882	54	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

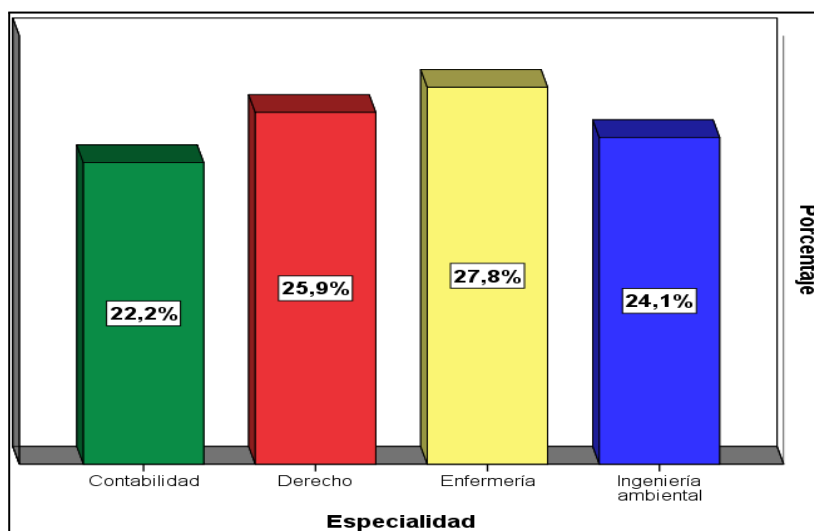
La tabla 2 presenta los resultados de las pruebas de normalidad Kolmogorov-Smirnov y Shapiro-Wilk aplicadas a las variables uso de TIC y desempeño laboral. En ambos casos los niveles de significancia fueron menores a 0.05, por lo que se rechaza la hipótesis nula de normalidad y se concluye que los datos de ambas variables no se distribuyen normalmente en la muestra analizada. Por lo tanto, para hallar la correlación

se utilizó el enfoque no paramétrico para calcular la correlación aplicando el estadístico de Spearman.

## 4.2. CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS DEL ESTUDIO

### 4.2.1. Especialidad de los docentes

La figura 2 muestra la distribución de frecuencias de los docentes según su especialidad en la universidad privada San Carlos. Se observa que el 22.2% pertenece a la especialidad de Contabilidad, el 25.9% a Derecho, el 27.8% a Enfermería y el 24.1% a Ingeniería Ambiental. En total participaron 54 docentes en el estudio.

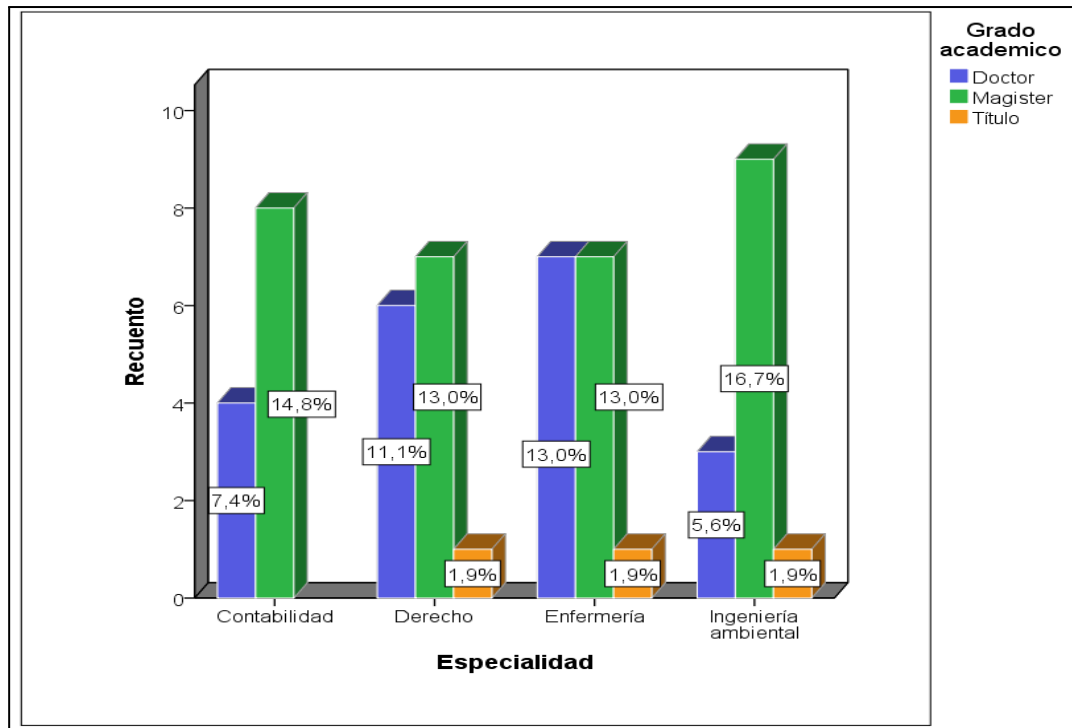


**Figura 02:** Especialidad de los docentes de la UPSC

Fuente: Cuestionario uso de las TIC y desempeño docente en la UPSC

### 4.2.2. Especialidad por nivel académico

En la figura 3 presenta los resultados de la tabla cruzada entre especialidad y grado académico de los docentes. Se observa que el 5.6% de los docentes tienen título, el 57.4% tienen maestría y el 37% doctorado. Los porcentajes dentro de cada especialidad indican que en Contabilidad el 14.8% tiene maestría y el 7.4% doctorado; en Derecho el 13% tiene maestría y el 11.1% doctorado; en Enfermería el 13% tiene maestría y el 13% doctorado; finalmente en Ingeniería Ambiental el 16.7% tiene maestría y el 5.6% doctorado.

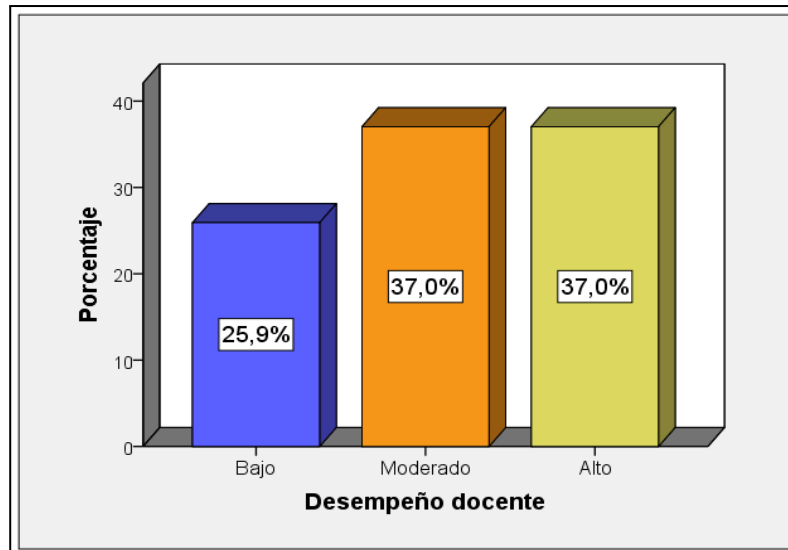


**Figura 03:** Grado académico por especialidad de la UPSC

Fuente: Cuestionario uso de las TIC y desempeño docente en la UPSC

#### 4.3. ANÁLISIS DE LA VARIABLE DEPENDIENTE DESEMPEÑO DOCENTE

La figura 4 muestra la distribución de frecuencias del desempeño laboral total de los docentes. Se observa que el 25.9% presenta un nivel bajo, el 37% moderado y el 37% alto. Por lo tanto, la muestra se distribuye casi equitativamente entre los niveles medio y alto de desempeño académico.

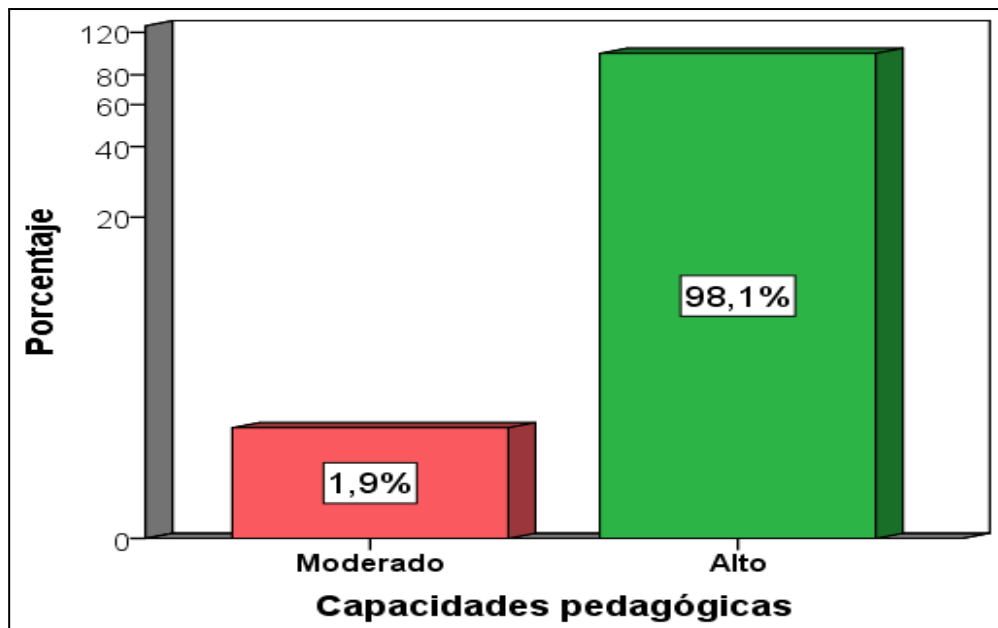


**Figura 04:** Desempeño de los docentes de la UPSC

Fuente: Cuestionario uso de las TIC y desempeño docente en la UPSC

#### 4.3.1. Capacidad pedagógica

En cuanto a la dimensión de capacidad pedagógica (Figura 5), se observó que el 98,1% de los docentes presentó un nivel alto, mientras que solo el 1,9% tuvo un nivel moderado. Estos resultados indicaron que la gran mayoría de los docentes tenía un amplio dominio de la programación curricular de sus asignaturas y los conocimientos para desarrollar adecuadamente los procesos de enseñanza-aprendizaje.

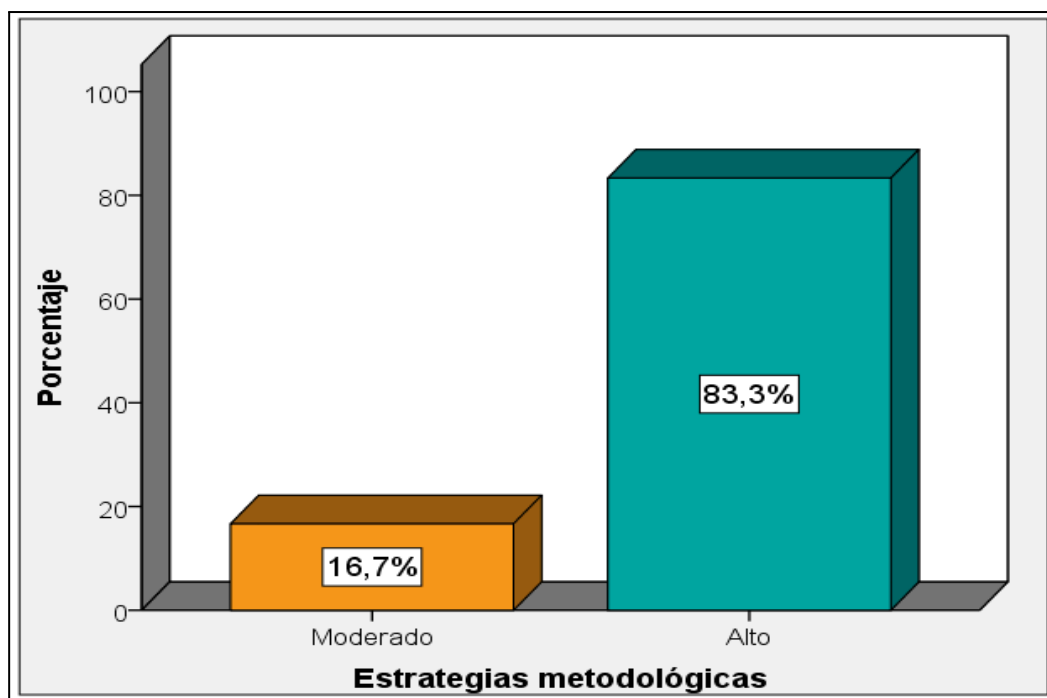


**Figura 05:** Capacidad pedagógica en el desempeño de los docentes de la UPSC

Fuente: Cuestionario uso de las TIC y desempeño docente en la UPSC

#### 4.3.2. Estrategias metodológicas

Respecto a la dimensión de estrategias metodológicas (Figura 6), el 83,3% de los docentes mostró un nivel alto en el uso y diseño de metodologías de enseñanza para promover aprendizajes significativos y desarrollo de habilidades en los estudiantes. Solo el 16,7% presentó un nivel moderado en esta dimensión. Esto reveló que una proporción importante de docentes implementan estrategias adecuadas, aunque una parte menor aún tenía oportunidades de mejora.

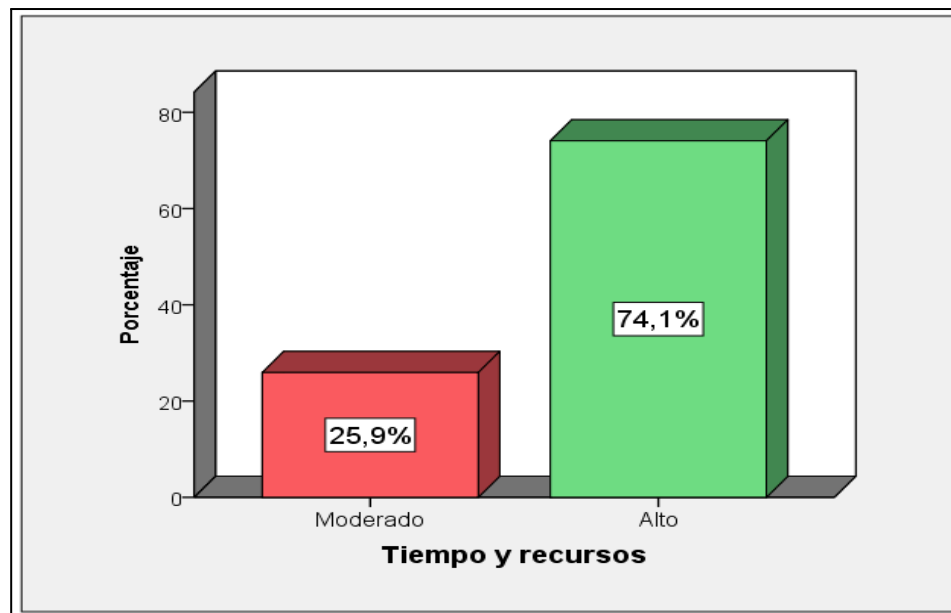


**Figura 06:** Estrategias metodológicas en el desempeño de los docentes de la UPSC

Fuente: Cuestionario uso de las TIC y desempeño docente en la UPSC

#### 4.3.3. Tiempo y recursos

En la dimensión de gestión de tiempo y recursos TIC (Figura 7), el 74,1% de los académicos evidenció un manejo eficiente del tiempo dedicado a las TIC y la incorporación efectiva de herramientas tecnológicas en sus actividades de enseñanza. El 25,9% mostró un nivel moderado en el dominio de esta dimensión. Se apreció entonces que la mayoría aplicaba bien las TIC, pero una parte de los docentes podría optimizar más este aspecto.



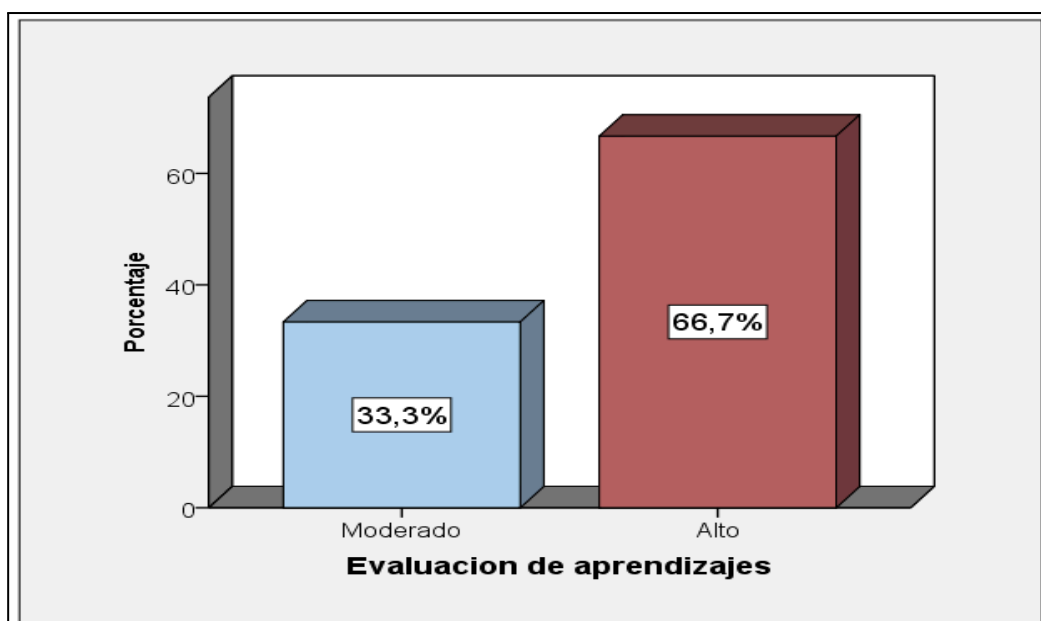
**Figura 07:.** Tiempo y recursos en el desempeño de los docentes de la UPSC

Fuente: Cuestionario uso de las TIC y desempeño docente en la UPSC

#### 4.3.4. Evaluación de aprendizajes

Finalmente, sobre la dimensión de evaluación del aprendizaje (Figura 8), el 66,7% de los docentes presentó un nivel alto en la implementación de evaluaciones y retroalimentaciones para monitorear el progreso de los estudiantes. El 33,3% mostró un nivel moderado en esta área. Estos datos revelaron que una mayoría importante realizaba bien esta práctica, pero aún existía espacio para mejorar los procesos evaluativos en una proporción de docentes.





**Figura 08:** Evaluación de aprendizajes en el desempeño de los docentes de la UPSC

Fuente: Cuestionario uso de las TIC y desempeño docente en la UPSC

Si bien los docentes demostraron fortalezas en áreas como las capacidades pedagógicas, con un dominio extendido de los conocimientos disciplinares y las competencias para ejecutar procesos formativos, también se identificaron oportunidades de mejora moderadas en cuanto a la implementación de estrategias metodológicas activas, la integración efectiva de tecnologías educativas y los procesos de evaluación formativa del aprendizaje.

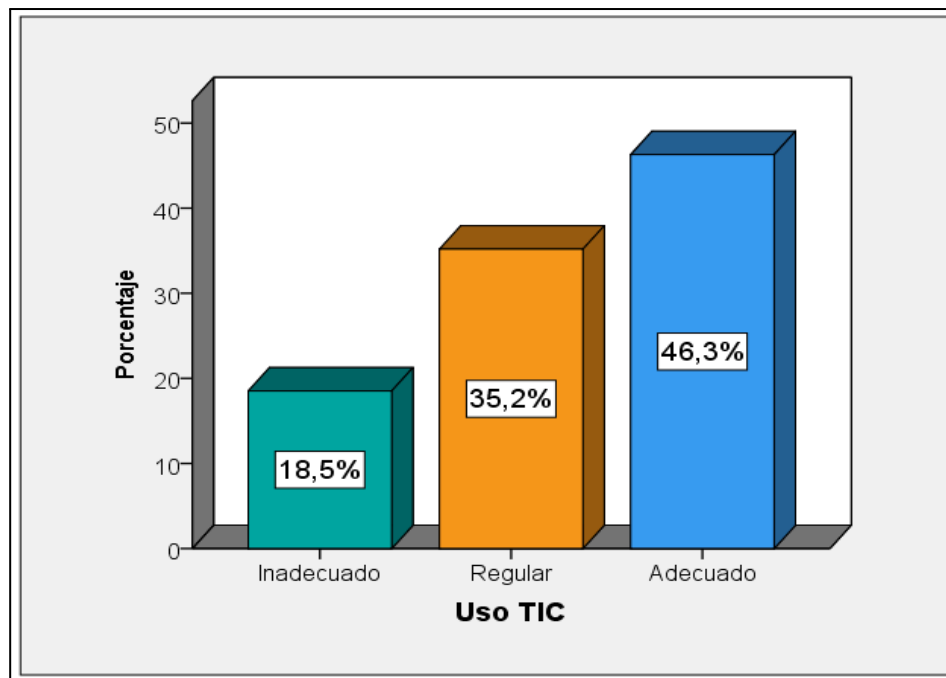
Estas brechas señalan la necesidad de reforzar aspectos clave a través de programas de desarrollo docente, para que los docentes puedan fortalecer sus habilidades en el diseño de métodos de enseñanza centrados en el estudiante, la gestión óptima de recursos tecnológicos durante las clases y la aplicación de evaluaciones y retroalimentaciones que permitan monitorear y apoyar de mejor manera el progreso de los alumnos.

Teniendo en cuenta las tendencias actuales sobre el desempeño docente efectivo, es fundamental que los docentes universitarios desplieguen sus conocimientos disciplinares por medio de estrategias didácticas activas y aprovechamiento de

recursos digitales, para promover aprendizajes profundos y competencias para la era digital entre los estudiantes. Por ello, el desarrollo profesional debe enfocarse en estas dimensiones que implican un salto cualitativo en las prácticas de enseñanza y desarrollo docente.

#### **4.4. ANÁLISIS DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE USO DE LAS TIC**

En términos generales (Figura 9), el 46,3% de los docentes presentó un nivel adecuado de uso de las TIC, el 35,2% un nivel regular y el 18,5% un nivel inadecuado. Esto mostró que una mayoría importante hacía un uso apropiado de la tecnología, aunque una proporción no despreciable aún tenía oportunidades de mejorar su manejo.



**Figura 09:** Uso de las TIC de los docentes de la UPSC

Fuente: Cuestionario uso de las TIC y desempeño docente en la UPSC

#### 4.4.1. Procesamiento de la información

En la dimensión de procesamiento de información (Figura 10), el 90,7% de los docentes evidenció un nivel alto en el uso de software para procesar textos, datos e imágenes. Solo un 9,3% tuvo un nivel moderado en esta área. Esto indicó un dominio ampliamente extendido de estas habilidades digitales clave entre los docentes.

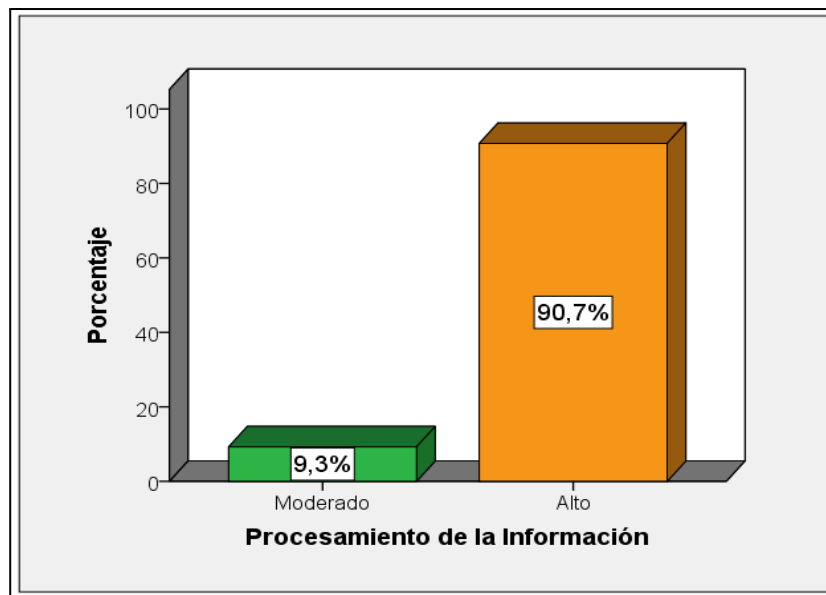
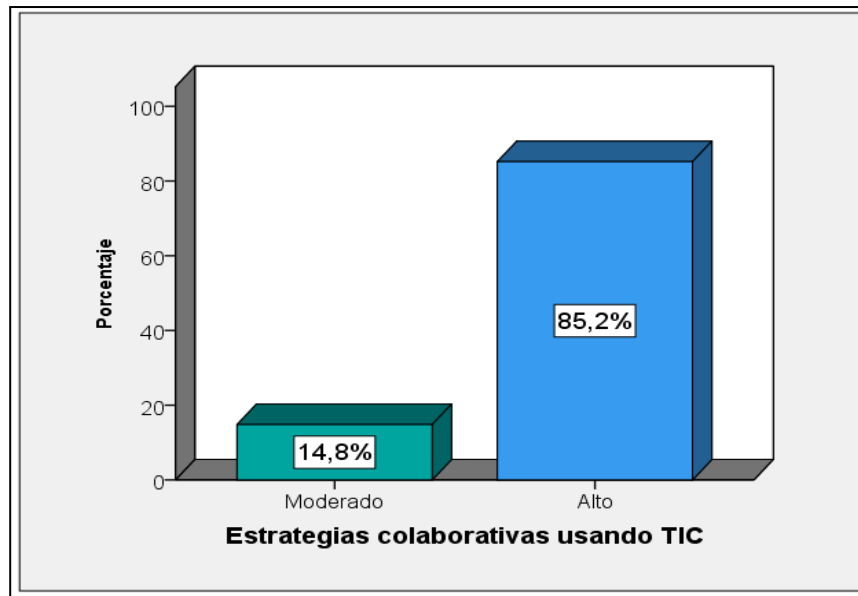


Figura 10. Uso de las TIC en el procesamiento de la información

Fuente: Cuestionario uso de las TIC y desempeño docente en la UPSC

#### 4.4.2. Estrategias colaborativas

En cuanto al uso de las TIC para estrategias colaborativas (Figura 11), el 85,2% de los académicos mostró un nivel alto, mientras que el 14,8% un nivel moderado. La mayoría exhibió un buen manejo de medios virtuales para actividades cooperativas con los estudiantes. Pero una pequeña parte aún podía desarrollar más estas competencias.

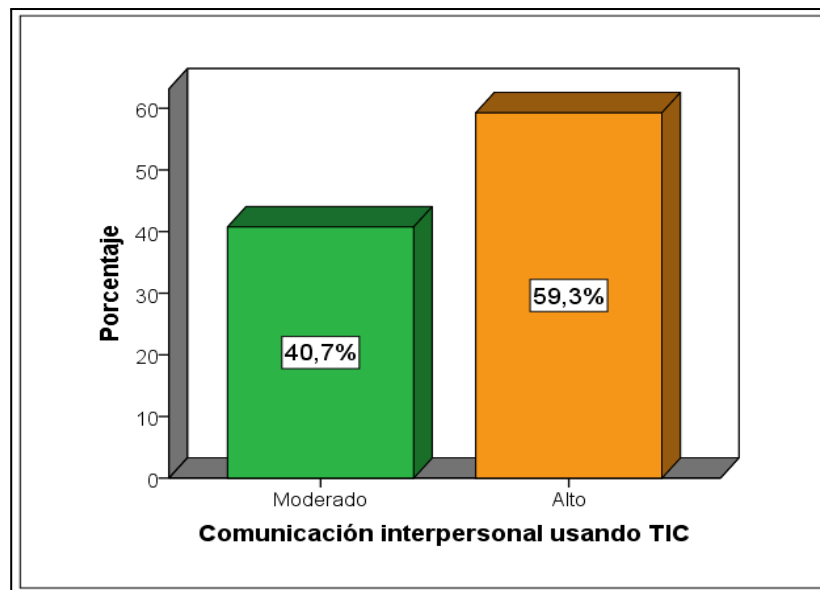


**Figura 11:** Uso de las TIC en las estrategias colaborativas

Fuente: Cuestionario uso de las TIC y desempeño docente en la UPSC

#### 4.4.3. Comunicación interpersonal

Con respecto al uso de las TIC para la comunicación interpersonal (Figura 12), el 59,3% de los docentes presentó un nivel alto y el 40,7% un nivel moderado. Si bien una mayoría destacada aplicaba bien las tecnologías para la interacción, una proporción importante tenía espacio para mejorar en esta área.

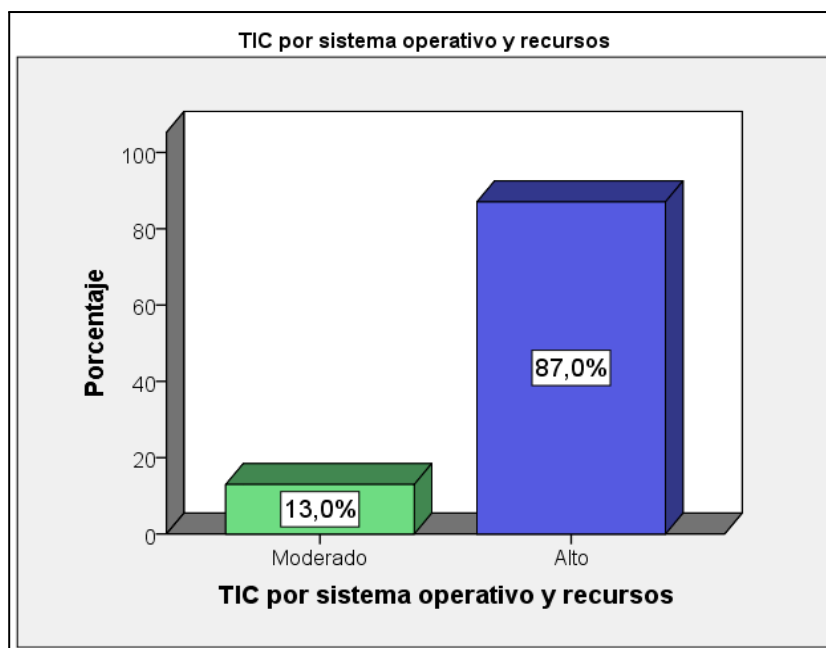


**Figura 12.** Uso de las TIC en la comunicación interpersonal

Fuente: Cuestionario uso de las TIC y desempeño docente en la UPSC

#### 4.4.4. Sistemas operativos y periféricos

Finalmente, en el uso de sistemas operativos y periféricos (Figura 13), el 87% tuvo un nivel alto y solo el 13% un nivel moderado. Esto reflejó un manejo sólido de los aspectos técnicos básicos entre una amplia mayoría de los docentes.



**Figura 13:** Uso de las TIC aplicando recursos y sistema operativo

Fuente: Cuestionario uso de las TIC y desempeño docente en la UPSC

En conclusión, el estudio del uso de las TIC por parte de los docentes de la Universidad Privada San Carlos evidenció que una mayoría importante presentaba un nivel adecuado en términos generales. Sin embargo, la proporción de académicos con manejo regular e inadecuado no fue despreciable, indicando la necesidad de fortalecer las competencias digitales en estos grupos. Específicamente, se identificaron fortalezas ampliamente extendidas en áreas como el procesamiento de información y el uso de sistemas operativos y periféricos.

Pero aún persisten brechas moderadas en dimensiones relacionadas con las estrategias colaborativas mediadas por tecnología y la comunicación interpersonal a través de medios digitales. Esto demuestra que, si bien existían competencias TIC sólidas entre los docentes, principalmente de tipo instrumental, aún había importantes oportunidades de mejora en áreas de corte pedagógico, comunicativo y colaborativo.

## 4.5. ANÁLISIS DE TABLAS CRUZADAS

### 4.5.1. Análisis entre las competencias pedagógicas y el uso de las TIC

Según la Tabla 3, se observó que el 98,1% de los docentes presentó un nivel alto en capacidades pedagógicas. De ellos, el 46,3% también mostró un uso adecuado de las TIC, el 33,3% un uso regular y el 18,5% un uso inadecuado. Se concluyó que la mayoría de docentes con alta competencia pedagógica hacía un uso entre regular y adecuado de la tecnología.

**Tabla 3.** Capacidades pedagógicas y uso de las TIC en los docentes de la UPSC

		Capacidades pedagógicas		Total
		Moderado	Alto	
Uso TIC	Inadecuado	-	18,5%	18,5%
	Regular	1,9%	33,3%	35,2%
	Adecuado	-	46,3%	46,3%
Total		1,9%	98,1%	100,0%

Fuente: Cuestionario uso de las TIC y desempeño docente en la UPSC

### 4.5.2. Análisis entre las estrategias metodológicas y el uso de las TIC

La Tabla 4 mostró que el 83,3% de los docentes evidenció un nivel alto en estrategias metodológicas. De ellos, el 40,7% presentó un uso adecuado de las TIC, el 29,6% un uso regular y el 13% un uso inadecuado. Se concluyó que la mayor parte de los docentes con buenas estrategias de enseñanza presentaron un uso de tecnología entre regular y adecuado.



**Tabla 04:** Estrategias metodológicas y uso de las TIC en los docentes de la UPSC

		Estrategias		
		metodológicas		Total
		Moderado	Alto	
Uso TIC	Inadecuado	5,6%	13,0%	18,5%
	Regular	5,6%	29,6%	35,2%
	Adecuado	5,6%	40,7%	46,3%
Total		16,7%	83,3%	100,0%

Fuente: Cuestionario uso de las TIC y desempeño docente en la UPSC

#### 4.5.3. Análisis entre la gestión del tiempo y uso de las TIC

En la Tabla 5, el 74,1% de los profesores mostró un nivel alto en gestión de tiempo y recursos TIC. De ellos, el 37% tenía un uso adecuado de tecnología, el 27,8% un uso regular y el 9,3% un uso inadecuado. Se concluyó que la mayoría de docentes con alta competencia en este aspecto presentaba un uso de TIC entre regular y adecuado.

**Tabla 05:** Dimensión gestión del tiempo y uso de las TIC en los docentes de la UPSC

		Tiempo y recursos		Total
		Moderado	Alto	
Uso TIC	Inadecuado	9,3%	9,3%	18,5%
	Regular	7,4%	27,8%	35,2%
	Adecuado	9,3%	37,0%	46,3%
Total		25,9%	74,1%	100,0%

Fuente: Cuestionario uso de las TIC y desempeño docente en la UPSC

#### 4.5.4. Análisis entre la evaluación de aprendizaje y uso de las TIC

Finalmente, la Tabla 6 indicó que el 66,7% de los docentes obtuvo un nivel alto en evaluación de aprendizajes. De ellos, el 27,8% mostró un uso adecuado de TIC, el 31,5% un uso regular y el 7,4% un uso inadecuado. Se concluyó que gran parte de los

docentes competentes en esta área presentaron un uso de tecnología entre regular y adecuado.

Tabla 06: Dimensión evaluación de aprendizajes y uso de las TIC en los docentes de la UPSC

		Evaluación de aprendizajes		Total
		Moderado	Alto	
Uso TIC	Inadecuado	11,1%	7,4%	18,5%
	Regular	3,7%	31,5%	35,2%
	Adecuado	18,5%	27,8%	46,3%
Total		33,3%	66,7%	100,0%

Fuente: Cuestionario uso de las TIC y desempeño docente en la UPSC

Analizando las tablas de las dimensiones de desempeño docente y el uso de las TIC, podemos indicar lo siguiente:

Existe una relación positiva entre el desempeño docente y el uso de TIC en la mayoría de dimensiones analizadas. Los profesores con niveles altos de capacidad pedagógica, manejo de estrategias metodológicas, gestión de recursos tecnológicos y evaluación de aprendizajes, tendieron también a presentar niveles de uso de TIC catalogados entre regulares y adecuados fundamentalmente.

Sin embargo, en cada dimensión se observó una pequeña proporción de docentes competentes que no evidenciaron un uso efectivo de la tecnología. Esto indica que la experiencia en ciertas áreas del desempeño docente no se traduce automáticamente en la aplicación de recursos digitales. Se requiere un refuerzo intencional de la competencia digital en estos grupos.

Las dimensiones con mayores oportunidades de mejora en el vínculo entre desempeño y uso de TIC fueron las estrategias metodológicas y la evaluación. En ellas se halló la

mayor frecuencia de docentes destacados que no optimizan la tecnología para potenciar sus métodos de enseñanza y procesos evaluativos.

Por ello, los programas de desarrollo profesional docente en la institución deben enfatizar cómo aplicar las TIC específicamente para transformar las metodologías de aula y la evaluación formativa. Así se potenciará el impacto de las fortalezas en desempeño existentes, a través de un aprovechamiento efectivo de las tecnologías digitales.

#### **4.6. CONTRASTE DE LAS HIPÓTESIS**

La competencia digital y la integración de tecnologías se han convertido en elementos críticos para la práctica docente efectiva en la educación superior contemporánea. En este contexto, resulta vital examinar su vínculo con el desempeño profesional de los profesores universitarios.

El presente estudio busca determinar si existe una relación significativa entre el uso de TIC y dimensiones clave del quehacer docente como las capacidades pedagógicas, estrategias metodológicas, gestión de recursos para el aprendizaje y procesos evaluativos implementados por los profesores.

Dilucidar la naturaleza de esta posible relación permitirá decidir si los programas de desarrollo docente en la institución deben priorizar iniciativas para potenciar la competencia digital y la incorporación de tecnologías en los procesos formativos; dado su eventual impacto en el fortalecimiento de buenas prácticas educativas.

Los párrafos siguientes presentan las hipótesis que guiaron la investigación para determinar el vínculo entre ambas variables en la muestra de docentes universitarios, para corroborar la hipótesis nos guiaremos en la siguiente tabla:

**Tabla 07.** Grado de relación según coeficiente de correlación

Rango	Relación
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.75 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	no existe correlación
0.01 a 0.10	Correlación positiva débil
0.11 a 0.50	Correlación positiva media
0.51 a 0.75	Correlación positiva considerable
0.75 a 0.90	Correlación positiva muy fuerte
0.91 a 1.00	Correlación positiva perfecta

Fuente: Basado en Hernández Sampieri & Fernández Collado (2014)

#### 4.6.1. Hipótesis general

Existe una relación significativa entre el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) y el desempeño de los docentes de la Universidad Privada San Carlos en el 2023. Por ende, se planteó las siguientes hipótesis estadísticas:

**H0:** No existe relación significativa entre el uso de las TIC y el desempeño de los docentes de la Universidad Privada San Carlos en el 2023.

**H1:** Existe relación significativa entre el uso de las TIC y el desempeño de los docentes de la Universidad Privada San Carlos en el 2023.

Para la hipótesis general, el análisis mostró que existía una correlación directa y moderada ( $\rho=0,510$ ) estadísticamente significativa ( $p=0,001$ ) entre el uso de TIC y el desempeño docente global. Esto reveló que, a mayor uso de tecnología en los profesores, tendía a presentarse también un mejor desempeño docente en términos generales. La magnitud de la correlación indicó que la relación no era perfecta, pero sí

relevante. Con un nivel de confianza del 99%, se rechazó la hipótesis nula y se concluyó que ambas variables se encuentran positivamente relacionadas en la población estudiada.

**Tabla 08.** Prueba de correlación entre uso de las TIC y el desempeño docente

		Uso de las TIC	Desempeño docente**
Rho de Spearman	Uso de las TIC	1,000	,510
	Sig. (bilateral)	.	,001
	N	54	54
Desempeño docente	Uso de las TIC	,510	1,000
	Sig. (bilateral)	,001	.
	N	54	54

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

#### 4.6.2. Primera hipótesis específica

Existe un grado de relación significativa entre el uso de las TIC y la capacidad pedagógica de los docentes de la Universidad Privada San Carlos en el 2023.

**H0:** No existe una relación significativa entre el uso de las TIC y las capacidades pedagógicas de los docentes de la Universidad Privada San Carlos en el 2023.

**H1:** Existe una relación significativa entre el uso de las TIC y las capacidades pedagógicas de los docentes de la Universidad Privada San Carlos en el 2023.

Sobre la primera hipótesis específica, el análisis arrojó una correlación directa y moderada ( $\rho=0,491$ ) estadísticamente significativa ( $p=0,002$ ) entre el uso de TIC y la capacidad pedagógica docente. Esto mostró que a mayor uso de tecnología, tendía a presentarse también un mejor dominio de competencias pedagógicas. La correlación

fue menor que en la hipótesis general, pero seguía siendo relevante. Con un 99% de confianza, se rechazó la hipótesis nula, confirmando la relación entre las variables en la población.

**Tabla 09.** Prueba de correlación uso de las TIC y la capacidad pedagógica

		Uso de las TIC	Desempeño por capacidades pedagógicas**
Uso de las TIC	Coeficiente de correlación	1,000	<b>,491</b>
	Sig. (bilateral)	.	<b>,002</b>
Desempeño por capacidades pedagógicas	N	54	54
	Coeficiente de correlación	<b>,491</b>	1,000
	Sig. (bilateral)	<b>,002</b>	.
	N	54	54

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

#### 4.6.3. Segunda hipótesis específica

Existe un grado de relación significativa entre el uso de las TIC y las estrategias metodológicas en la enseñanza aprendizaje de los docentes de la Universidad Privada San Carlos en el 2023.

**H0:** No existe una relación significativa entre el uso de las TIC y las estrategias metodológicas de los docentes de la Universidad Privada San Carlos en el 2023.

**H1:** Existe una relación significativa entre el uso de las TIC y las estrategias metodológicas de los docentes de la Universidad Privada San Carlos en el 2023.

Respecto a la segunda hipótesis, se halló una correlación directa y moderada ( $\rho=0,510$ ) estadísticamente significativa ( $p=0,001$ ) entre el uso de TIC y las

estrategias metodológicas implementadas. Es decir, a mayor integración de tecnología, mejores estrategias metodológicas tendían a aplicar los docentes. La correlación fue idéntica a la general. Así, con 99% de confianza se rechazó la hipótesis nula, comprobando la relación en la población estudiada.

**Tabla 10.** Prueba de correlación entre uso de las TIC y las estrategias metodológicas

			Uso de las TIC	Desempeño por estrategias metodológicas**
Rho de Spearman	Uso de las TIC	Coeficiente de correlación	1,000	,510
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	54	54
Desempeño por estrategias metodológicas	Desempeño por estrategias metodológicas	Coeficiente de correlación	,510	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	54	54

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

#### 4.6.3. Tercera hipótesis específica

Existe un grado de relación significativa entre el uso de las TIC en el tiempo y uso de recursos para el aprendizaje de los docentes de la Universidad Privada San Carlos en el 2023.

**H0:** No existe una relación significativa entre el uso de las TIC en el tiempo y uso de los recursos para el aprendizaje de los docentes de la Universidad Privada San Carlos en el 2023.

**H1:** Existe una relación significativa entre el uso de las TIC en el tiempo y uso de los recursos para el aprendizaje de los docentes de la Universidad Privada San Carlos en el 2023.

En cuanto a la tercera hipótesis, se encontró una correlación directa y baja ( $\rho=0,379$ ) estadísticamente significativa ( $p=0,002$ ) entre el uso de TIC y la gestión del tiempo y recursos para el aprendizaje. Se reveló una relación positiva menos pronunciada que en los casos anteriores, pero aún significativa. Con un 99% de confianza se rechazó la hipótesis nula, confirmándose la relación.

**Tabla 11.** Prueba de correlación entre uso de las TIC en el tiempo y uso de recursos para el aprendizaje

		Desempeño por	
		Uso de las TIC	tiempo y recursos**
	Uso de las TIC	1,000	,379
Rho de	Sig. (bilateral)	.	,002
Spearman	N	54	54
	Desempeño por tiempo y recursos	,379	1,000
	Sig. (bilateral)	,002	.
	N	54	54

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

#### 4.6.3. Cuarta hipótesis específica

Existe un grado de relación significativa entre el uso de las TIC en la evaluación de los aprendizajes de los docentes de la Universidad Privada San Carlos en el 2023.

**H0:** No existe una relación significativa entre el uso de las TIC en la evaluación de los aprendizajes de los docentes de la Universidad Privada San Carlos en el 2023.

**H1:** Existe una relación significativa entre el uso de las TIC en la evaluación de los aprendizajes de los docentes de la Universidad Privada San Carlos en el 2023.



Finalmente, para la cuarta hipótesis, el análisis arrojó una correlación directa y moderada ( $\rho=0,424$ ) estadísticamente significativa ( $p=0,000$ ) entre el uso de TIC y la evaluación de aprendizajes. Es decir, a mayor integración de tecnología en los docentes, mejores prácticas evaluativas tendían a implementar. Nuevamente, con 99% de confianza se rechazó la hipótesis nula, comprobándose así la relación.

**Tabla 12.** Prueba de correlación entre uso de las TIC en la evaluación de los aprendizajes

		<b>Desempeño por</b>		
		<b>Uso de</b>	<b>evaluación de</b>	
		<b>las TIC</b>	<b>aprendizajes**</b>	
Rho de Spearman	Uso de las TIC	Coefficiente de correlación	1,000	<b>,424</b>
		Sig. (bilateral)	.	<b>,000</b>
		N	54	54
	Desempeño por evaluación de aprendizajes	Coefficiente de correlación	<b>,424</b>	1,000
		Sig. (bilateral)	<b>,000</b>	.
		N	54	54

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En base al análisis correlacional de las hipótesis realizado, se puede concluir de forma general que:

El estudio permitió comprobar que el uso de tecnologías por parte de los docentes se encontraba positivamente relacionado con su desempeño profesional en distintas dimensiones fundamentales como la capacidad pedagógica, las estrategias metodológicas, la gestión de recursos para el aprendizaje y las prácticas evaluativas implementadas.

Si bien la magnitud de las correlaciones observadas fluctuó entre moderada y baja según las variables, en todos los casos éstas resultaron directas y estadísticamente significativas, permitiendo rechazar la hipótesis de nulidad planteada inicialmente con altos niveles de confianza.

#### **4.7. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS**

En esta investigación exploramos la relación entre el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y el desempeño docente en la Universidad Privada San Carlos en el año 2023. Los hallazgos revelan correlaciones significativas entre el uso de TIC y diversas dimensiones del desempeño docente, proporcionando una comprensión valiosa sobre la integración efectiva de la tecnología en el ámbito educativo.

##### **Correlación entre el Uso de TIC y el Desempeño Docente:**

Nuestros resultados corroboran la investigación de Al-Okaily et al. (2020) y Alqudah et al. (2020), quienes también encontraron una correlación positiva entre el uso de tecnologías y el desempeño educativo durante la pandemia por la COVID-19. Esto sugiere que la importancia de la tecnología en la educación no solo es relevante a nivel global, sino que también se manifiesta en contextos específicos, como el de la Universidad Privada San Carlos.

##### **Impacto en las Capacidades Pedagógicas:**

La correlación directa moderada y significativa entre el uso de TIC y las capacidades pedagógicas encuentra eco en investigaciones previas de Granda et al. (2019), quienes destacaron el papel motivador de las herramientas tecnológicas en el aprendizaje. Nuestros resultados refuerzan la noción de que la tecnología no solo fortalece la competencia digital, sino que también mejora las capacidades pedagógicas de los docentes.

##### **Integración de TIC y Estrategias Metodológicas:**

La asociación positiva moderada y significativa entre el uso de TIC y las estrategias metodológicas respalda la idea de que la tecnología, cuando se integra adecuadamente, favorece enfoques pedagógicos constructivistas, coincidiendo con las recomendaciones teóricas de la literatura (Escobar & Silva, 2020). Estos hallazgos sugieren que las TIC no solo son herramientas, sino catalizadores de enfoques pedagógicos más activos.

#### **Gestión de Tiempo y Recursos Educativos Digitales:**

La correlación positiva baja pero significativa entre el uso de TIC y la gestión de tiempo y recursos educativos digitales coincide con los resultados de Aguirre (2018), quien señaló la rápida evolución de dispositivos tecnológicos en el ámbito educativo. No obstante, la intensidad de esta relación sugiere la necesidad de esfuerzos continuos para mejorar la integración de las TIC en esta dimensión del desempeño docente.

#### **Relación entre el Uso de TIC y las Evaluaciones de Aprendizaje:**

El hallazgo de una asociación positiva moderada y significativa entre la aplicación de TIC y las evaluaciones de aprendizaje diseñadas por los docentes refuerza la idea de que las herramientas digitales facilitan el monitoreo efectivo y la retroalimentación oportuna, alineándose con estudios anteriores (Lara & Vega, 2012). No obstante, la proporción de docentes que mostraron un uso adecuado sugiere áreas de oportunidad para el desarrollo profesional.

#### **.Implicaciones para la Formación Continua Docente:**

En síntesis, la investigación aporta evidencia sustancial sobre la relación entre el uso de TIC y el desempeño docente, ofreciendo percepciones valiosas para mejorar las prácticas educativas en el contexto de la Universidad Privada San Carlos. Estos hallazgos pueden ser fundamentales para informar políticas educativas y programas de formación docente destinados a fortalecer la competencia digital y mejorar la calidad de la enseñanza, alineándose con las recomendaciones de Ibujés y Franco (2019) sobre el uso de las TIC para lograr metas asociadas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

#### **Limitaciones y Direcciones Futuras:**

Es crucial reconocer las limitaciones del estudio y considerar otros factores que puedan influir en el desempeño docente, como sugieren Oyediran et al. (2020) en su estudio sobre las limitaciones en el uso de TIC en instituciones terciarias privadas en Nigeria. Además, se sugiere investigar más a fondo las barreras y facilitadores para la integración de las TIC en la educación superior, tomando en cuenta las creencias pedagógicas, como destacado por Tapia & Tipula (2017). Estudios longitudinales podrían proporcionar una comprensión más completa de cómo la competencia digital evoluciona con el tiempo y su impacto en el desempeño docente a largo plazo.

En conclusión, esta investigación contribuye al conocimiento sobre la relación entre las TIC y el desempeño docente, resaltando la importancia de la competencia digital en el ámbito universitario. Estos resultados ofrecen valiosas perspectivas para la mejora continua de las prácticas educativas y la formación de docentes en el contexto específico de la Universidad Privada San Carlos.

## CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Se comprobó una correlación positiva moderada y estadísticamente significativa entre el uso de TIC y el desempeño docente ( $\rho=0.510$  y  $p=0.001$ ). Esto evidencia que la incorporación efectiva de tecnologías en las prácticas de enseñanza contribuye al fortalecimiento real de capacidades centrales del quehacer pedagógico según demuestra la literatura actual. Por ende, incrementar la competencia digital debe constituirse en una prioridad dentro de la formación continua docente en la Universidad Privada San Carlos.

**SEGUNDA:** La existencia de una correlación directa moderada y significativa entre el uso de TIC y las capacidades pedagógicas de los docentes de la UPSC ( $\rho=0.491$  y  $p=0.002$ ), indica que la tecnología, al ser adecuadamente integrada en los procesos de enseñanza-aprendizaje, potencia su experiencia, conocimientos disciplinares y comprensión sobre cómo aprenden los estudiantes; reforzando así su labor formativa ello queda evidenciado puesto que el 46.3% de los docentes presentó un nivel adecuado entre sus capacidades pedagógicas utilizando las TIC.

**TERCERA:** Al verificarse una correlación positiva moderada significativa entre el uso de TIC y las estrategias metodológicas implementadas por los docentes ( $\rho=0.510$  y  $p=0.001$ ), se evidencia que la tecnología les proporciona herramientas y soportes que, al articularlos a enfoques pedagógicos constructivistas según recomienda la teoría, fomenta el uso de métodos de enseñanza más activos y centrados en los alumnos, como se evidenció que el 40,7% de los docentes evidenció un uso adecuado de las TIC.

**CUARTA:** La correlación positiva baja pero significativa hallada entre el uso de TIC y la gestión de tiempo y recursos educativos digitales durante la enseñanza ( $\rho=0.179$  y

$p=0.002$ ), indica que la competencia tecnológica contribuye en alguna medida a optimizar la incorporación de estos elementos en pos de objetivos formativos. Sin embargo, este vínculo es menos intenso respecto a otras dimensiones, por lo que debe seguir esforzándose, puesto que sólo el 37% de los docentes presentó un uso adecuado de las TIC.

**QUINTA:** Al confirmarse una asociación positiva moderada significativa entre la aplicación de TIC y las evaluaciones de aprendizaje diseñadas por los docentes de la UPSC ( $\rho=0.424$  y  $p=0.000$ ), se pone en evidencia el rol de las herramientas digitales para facilitar el monitoreo efectivo y retroalimentación oportuna durante los procesos formativos, aspecto esencial del ejercicio docente de calidad, esto se ve reflejado con el resultado obtenido puesto que el 27,8% de los docentes mostró un uso adecuado de las TIC.

## RECOMENDACIONES

Para mejorar el desempeño docente de manera integral, se recomienda implementar un programa de desarrollo profesional que incluya capacitación en estrategias metodológicas activas, evaluación formativa de aprendizajes, integración efectiva de tecnologías educativas, y actualización disciplinaria. Este programa debe responder a las necesidades identificadas, con el fin de cerrar las brechas en dimensiones críticas del quehacer docente.

- Para mejorar las capacidades pedagógicas, se sugiere implementar talleres de actualización disciplinaria, para que los docentes fortalezcan sus conocimientos en las áreas que enseñan.
- En cuanto a las estrategias metodológicas, es importante establecer programas de formación en métodos de enseñanza activos centrados en el estudiante, para que los docentes puedan aplicarlos efectivamente en sus clases.
- Respecto a la gestión de tiempo y recursos TIC, se aconseja brindar asesoría pedagógica a los docentes sobre cómo integrar tecnologías en sus cursos, para optimizar su uso en las actividades de enseñanza y aprendizaje.
- Para mejorar la evaluación del aprendizaje, es clave capacitar a los docentes en técnicas de evaluación formativa y retroalimentación oportuna, para que puedan monitorear y apoyar el progreso estudiantil.

En relación al uso de las TIC, es importante establecer una política institucional que promueva la innovación pedagógica con tecnologías, mediante lineamientos para la transformación curricular, infraestructura y recursos educativos digitales, incentivos a la

experimentación metodológica con TIC, y procesos de acompañamiento a docentes. Esto sentaría las bases para impulsar de manera consistente las competencias digitales del profesorado, tanto instrumentales como pedagógicas.

- En relación al procesamiento de información, se recomienda establecer talleres sobre el uso de software especializados según las áreas disciplinares, para fortalecer estas habilidades digitales.
- Para potenciar las estrategias colaborativas con TIC, es valioso formar a los docentes en metodologías activas apoyadas en tecnologías como el aprendizaje basado en proyectos colaborativos mediados por herramientas digitales.
- Con respecto a la comunicación interpersonal, es importante capacitar a los docentes en el uso efectivo de canales digitales para interactuar con y entre los estudiantes, fomentando habilidades blandas y trabajo en equipo.
- Finalmente, en cuanto al manejo de sistemas operativos y periféricos, se sugiere establecer acompañamiento técnico-pedagógico para resolver dudas puntuales que fortalezcan la competencia digital docente.



## BIBLIOGRAFÍA

- Aguirre, P. del C. (2018). Las TIC en la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje en el área Comunicación Organizacional: licenciatura en Ciencias de la Comunicación / ICT process management e-a, organizational communication area of the degree course in science communication. RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo, 8(16), 764–788. <https://doi.org/10.23913/ride.v8i16.368>.
- Angulo, A. J., Valdés, C. A., Mortis, L. S., Pizá, G. R., Carlos, M. E., García, L. I., Arreola, O. C., González, P. C., Urías, M. M. & Arrazate, Z. I. (2016). Adopción de las tecnologías de información y comunicación por los docentes de educación primaria. Informe técnico. Recuperado de [www.itson.mx/publicaciones](http://www.itson.mx/publicaciones)
- Al-Okaily, M., Alqudah, H., Matar, A., Lutfi, A., & Taamneh, A. (2020). IMPACT OF COVID-19 PANDEMIC ON ACCEPTANCE OF E-LEARNING SYSTEM IN JORDAN: a CASE OF TRANSFORMING THE TRADITIONAL EDUCATION SYSTEMS. Humanities & social sciences reviews, 8(4), 840-851. <https://doi.org/10.18510/hssr.2020.8483>
- Beltrán, R. (2009). REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa. Redalyc.org. <https://www.redalyc.org/pdf/155/15512151004.pdf>
- Castro, S., Guzman, B., & Casado, D. (2019). Las TICs en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Ciencia Digital, 3(2.6), 422–439. <https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v3i2.6.575>.
- Clavellina-Miller, J. L., & Dominguez-Rivas, M. I. (2020). Implicaciones económicas de la pandemia por COVID-19 y opciones de política. ResearchGate. [https://www.researchgate.net/publication/340463399\\_Implicaciones\\_economicas\\_de\\_la\\_pandemia\\_por\\_COVID-19\\_y\\_opciones\\_de\\_politica](https://www.researchgate.net/publication/340463399_Implicaciones_economicas_de_la_pandemia_por_COVID-19_y_opciones_de_politica)
- De la Torre, L. M., & Domínguez, J. (2012). Las TIC en el proceso de enseñanza

aprendizaje a través de los objetos de aprendizaje TT - ICT in the teaching-learning process based on learning objects. *Revista Cubana de Informática Médica*, 4(1), 83–92.

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1684-18592012000100008&lang=pt%0Ahttp://scielo.sld.cu/pdf/rcim/v4n1/rcim08112.pdf](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18592012000100008&lang=pt%0Ahttp://scielo.sld.cu/pdf/rcim/v4n1/rcim08112.pdf).

Granda, L. Y., Espinoza, E., & Mayon, E. (2019). CONRADO | Revista pedagógica de la Universidad de Cienfuegos | ISSN: 1990-8644 17. *Revista Pedagógica de La Universidad de Cienfuegos*, 15(66), 3–4.

Ibujés, J., & Franco, A. A. (2019). Use of ICT and its relationship with the Objectives of Sustainable Development in Ecuador. *Retos. Revista de Ciencias de La Administración y Economía*, 9(17), 37–53.  
[http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1390-861820190001000037&lang=pt%0Ahttp://none/pdf/retos/v9n17/1390-6291-Retos-19-17-00037.pdf](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1390-861820190001000037&lang=pt%0Ahttp://none/pdf/retos/v9n17/1390-6291-Retos-19-17-00037.pdf).

Lalslas, C. (2018). La implicación de las TIC en la educación: Alcances, Limitaciones y Prospectiva / The role of ICT in education: Applications, Limitations, and Future Trends. *RIDE Revista Iberoamericana Pa Investigación y El Desarrollo Educativo*, 8(15), 861–876. <https://doi.org/10.23913/ride.v8i15.324>

Moscoso-Ramírez, M. J., & Carpio-Cordero, L. E. (2022). Estudio de las competencias investigativas del docente investigador de la Universidad del Azuay. *UDA AKADEM*, 9, 178–209. <https://doi.org/10.33324/udaakadem.v1i9.482>

Quezada Castro, G. A., Castro Arellano, M. del P., Oliva Núñez, J. M., & Quezada Castro, M. del P. (2020). Autopercepción de la labor docente universitaria: identificando competencias investigativas aplicables en el 2020. *Boletín Redipe*, 9(1), 164–173. <https://doi.org/10.36260/rbr.v9i1.905>

- Reyes Roque, R. M., & UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTÚNEZ DE MAYOLO, PERÚ. (2020). Evaluación de competencias del docente universitario bajo la percepción de los estudiantes de Ingeniería Civil. *Delectus*, 3(3), 81–95. <https://doi.org/10.36996/delectus.v3i3.88>
- Rodriguez Siu, J. L., Rodríguez Salazar, R. E., & Fuerte Montaña, L. (2021). Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación. *Propósitos y representaciones*, 9(1), e1038–e1038. <https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1038>
- Sabino, C. (2016). EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN. Ufm.edu. [https://paginas.ufm.edu/sabino/ingles/book/proceso\\_investigacion.pdf](https://paginas.ufm.edu/sabino/ingles/book/proceso_investigacion.pdf)
- Sandoval, C. H. (2020). La Educación en Tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el Fortalecimiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje de las Prácticas Educativas Innovadoras. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 9(2), 24–31. <https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.138>
- Vásquez, L., Ticse, R., Alfaro, L., & Guerra, F. (2015). Access, use and preferences of information and communication technologies by physicians in a General Hospital in Peru. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 32(2), 289–293. <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2015.322.1622>
- Zabalza, M. (2012). Competencias docentes del profesorado universitario. Madrid España. Ediciones Narcea,s.a. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4571151>

## ANEXOS

Anexo 01. Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema General</b></p> <p>¿Cuál es el grado de relación entre el uso de las TIC y el desempeño de los docentes de la Universidad Privada San Carlos en el 2023?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>¿Cuál es el grado de relación entre el uso de las TIC y la capacidad pedagógica de los docentes de la Universidad Privada San Carlos en el 2023?</p> <p>¿Cuál es el grado de relación entre el uso de las TIC y las estrategias metodológicas en la enseñanza aprendizaje de los docentes de la Universidad Privada San Carlos en el 2023?</p> <p>¿Cuál es el grado de relación entre el uso de las TIC en el tiempo y uso de recursos para el aprendizaje de los docentes de la Universidad Privada San Carlos en el 2023?</p> <p>¿Cuál es el grado de relación entre el uso de las TIC en la evaluación de los aprendizajes de los docentes de la Universidad Privada San Carlos en el 2023?</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar el grado de relación entre el uso de las TIC y el desempeño de los docentes de la Universidad Privada San Carlos en el 2023.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Determinar el grado de relación entre el uso de las TIC y la capacidad pedagógica de los docentes de la Universidad Privada San Carlos en el 2023.</p> <p>Determinar el grado de relación entre el uso de las TIC y las estrategias metodológicas en la enseñanza aprendizaje de los docentes de la Universidad Privada San Carlos en el 2023.</p> <p>Determinar el grado de relación entre el uso de las TIC en el tiempo y uso de recursos para el aprendizaje de los docentes de la Universidad Privada San Carlos en el 2023.</p> <p>Determinar el grado de relación entre el uso de las TIC en la evaluación de los aprendizajes de los docentes de la Universidad Privada San Carlos en el 2023.</p>	<p><b>Hipótesis General</b></p> <p>Existe un grado de relación significativa entre el uso de las TIC y el desempeño de los docentes de la Universidad Privada San Carlos en el 2023.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p>Existe un grado de relación significativa entre el uso de las TIC y la capacidad pedagógica de los docentes de la Universidad Privada San Carlos en el 2023.</p> <p>Existe un grado de relación significativa entre el uso de las TIC y las estrategias metodológicas en la enseñanza aprendizaje de los docentes de la Universidad Privada San Carlos en el 2023.</p> <p>Existe un grado de relación significativa entre el uso de las TIC en el tiempo y uso de recursos para el aprendizaje de los docentes de la Universidad Privada San Carlos en el 2023.</p> <p>Existe un grado de relación significativa entre el uso de las TIC en la evaluación de los aprendizajes de los docentes de la Universidad Privada San Carlos en el 2023.</p>	<p><b>Variable independiente</b></p> <p>Uso de las TIC</p> <p><b>Variable dependiente</b></p> <p>Desempeño docente</p>	<p><b>Tipo de investigación</b></p> <p>Descriptivo</p> <p><b>Diseño de investigación</b></p> <p>Correlacional</p> <p><b>Población</b></p> <p>En el presente trabajo de investigación la población esta constituida por los docentes de la Universidad Privada San Carlos.</p> <p><b>Técnica: Encuesta</b></p>

## **Anexo 02.** Consentimiento informado

Título de la investigación: "Uso de las TIC y desempeño docente en la Universidad Privada San Carlos"

Descripción y objetivo: Este proyecto busca analizar la relación entre el uso de tecnologías de información y comunicación (TIC) por parte de los profesores, y distintas dimensiones de su desempeño profesional en la actividad formativa universitaria.

Participación: Su participación consistirá en responder cuestionarios sobre las variables objeto de estudio. Esto tomará aproximadamente 25 minutos.

Confidencialidad: La información recolectada es estrictamente confidencial y no se hará uso de su nombre. Los datos se manejan en base a códigos y únicamente con fines analíticos. Ningún resultado individual será divulgado fuera del equipo investigador.

Beneficios: Los resultados agregados del estudio se pondrán a disposición de las autoridades universitarias para informar políticas orientadas a fortalecer las capacidades docentes. No existe compensación económica por su participación, la cual aportará a ampliar conocimientos científicos sobre docencia efectiva en educación superior.

Contactos: Ante cualquier inquietud comuníquese con Eva Leticia Jordan Peralta al correo de [eva\\_jordan@upsc.edu.pe](mailto:eva_jordan@upsc.edu.pe)

Agradecimientos: Agradecemos su valiosa disposición a participar en pos del desarrollo de conocimiento que redunde en mejores prácticas formativas universitarias

¿Acepta voluntariamente participar en este estudio?

**a) Si**

**b) No**

### Anexo 03. Ficha de recolección de datos

# ENCUESTA TIC DESEMPEÑO DOCENTE UPSC

Estimados docentes,

Agradecemos su participación en esta investigación que tiene como objetivo comprender el impacto del uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en su desempeño como educadores. Sus respuestas serán fundamentales para obtener información valiosa y contribuir al avance de la educación. Por favor, responda con sinceridad y basándose en su experiencia personal.

Todas las respuestas serán tratadas de manera confidencial y los datos se utilizarán únicamente para fines de investigación. No se divulgará ninguna información personal.

\* Indica que la pregunta es obligatoria

1. Edad \*

2. Sexo \*

3. Estado civil \*

Marca solo un óvalo.

Masculino

Femenino

Marca solo un óvalo.

Soltero (a)

Casado (a)

Viudo (a)

Divorciado (a)

Conviviente

4. Especialidad \*

5. Grado academico \*

Marca solo un óvalo.

Bachiller

Titulado

Magister

Doctor

## USO DE LAS TIC POR LOS DOCENTES

Como docente Ud...

6. Demuestra estar capacitado para utilizar los programas Office (Word, Excel, Power Point \* y otros) en el desarrollo de las clases

Marca solo un óvalo.

Nunca

Casi nunca

Regular

Casi siempre

Siempre

7. Hace uso frecuente de los procesadores de texto para llevar a cabo la planificación de sus actividades pedagógicas \*
- Marca solo un óvalo.*
- Nunca  Casi nunca  Regular  Casi siempre  Siempre
8. Hace uso frecuente en el desarrollo de sus clases de material en Power Point, Prezi o videos educativos para la presentación de contenido \*
- Marca solo un óvalo.*
- Nunca  Casi nunca  Regular  Casi siempre  Siempre
9. Hace uso frecuente de las aplicaciones Excel para elaborar sus registros de manera virtual (Cuadros estadísticos, promedios) \*
- Marca solo un óvalo.*
- Nunca  Casi nunca  Regular  Casi siempre  Siempre
10. Hace uso frecuente de Plataformas de gestión de aprendizaje (Moodle, Blackboard, Sakai, Google Classroom...) \*
- Marca solo un óvalo.*
- Nunca  Casi nunca  Regular  Casi siempre  Siempre
11. Hace uso frecuente de Espacios de administración de archivos digitales (Dropbox, Google Drive, OneDrive...) \*
- Marca solo un óvalo.*
- Nunca  Casi nunca  Regular  Casi siempre  Siempre
12. El conocimiento y manejo de las herramientas TIC le permiten mejorar su competencia profesional \*
- Marca solo un óvalo.*
- Nunca  Casi nunca  Regular  Casi siempre  Siempre
13. Se adapta fácilmente a los nuevos formatos de formación y de aprendizaje asociados a los recursos pedagógicos de las TIC para la enseñanza pedagógica \*
- Marca solo un óvalo.*
- Nunca  Casi nunca  Regular  Casi siempre  Siempre



14. Aplica en el aula diversas estrategias didácticas mediadas por los recursos TIC. \*
- Marca solo un óvalo.*
- Nunca     Casi nunca     Regular     Casi siempre     Siempre
15. Utiliza herramientas TIC para el diseño de ambientes de aprendizaje que respondan a las necesidades de los estudiantes \*
- Marca solo un óvalo.*
- Nunca     Casi nunca     Regular     Casi siempre     Siempre
16. Intercambia información de manera fluida a través de internet \*
- Marca solo un óvalo.*
- Nunca     Casi nunca     Regular     Casi siempre     Siempre
17. Lleva a cabo una interacción profesor-alumno a través del Aula Virtual \*
- Marca solo un óvalo.*
- Nunca     Casi nunca     Regular     Casi siempre     Siempre
18. Hace del multimedia un recurso útil para el quehacer pedagógico. \*
- Marca solo un óvalo.*
- Nunca     Casi nunca     Regular     Casi siempre     Siempre
19. Utiliza los recursos TIC como material educativo e ilustrativo para el desarrollo de sus clases. \*
- Marca solo un óvalo.*
- Nunca     Casi nunca     Regular     Casi siempre     Siempre
20. Dentro de la institución hace uso de los recursos de las TIC disponibles en el desarrollo de las clases \*
- Marca solo un óvalo.*
- Nunca     Casi nunca     Regular     Casi siempre     Siempre
21. Hace uso del Aula Virtual u otros recursos pedagógicos en el desarrollo de las clases \*
- Marca solo un óvalo.*
- Nunca     Casi nunca     Regular     Casi siempre     Siempre
22. El empleo de los recursos multimedia proporciona mayor espacio educativo para la sistematización y análisis crítico de la información \*
- Marca solo un óvalo.*
- Nunca     Casi nunca     Regular     Casi siempre     Siempre

23. El uso de los recursos de las TIC permite el desarrollo organizado de las clases \*
- Marca solo un óvalo.*
- Nunca  Casi nunca  Regular  Casi siempre  Siempre
24. Hace uso ético de los medios de comunicación interpersonal como Facebook, LinkedIn y \*  
otros
- Marca solo un óvalo.*
- Nunca  Casi nunca  Regular  Casi siempre  Siempre
25. Realiza una revisión de libros electrónicos, páginas web y blogs para complementar su \*  
información del contenido de la clase
- Marca solo un óvalo.*
- Nunca  Casi nunca  Regular  Casi siempre  Siempre
26. Hace uso frecuente de Herramientas de detección de coincidencias (Turnitin, Safe \*  
assignment, Plagiarism...)
- Marca solo un óvalo.*
- Nunca  Casi nunca  Regular  Casi siempre  Siempre
27. Hace uso frecuente de Herramientas de gestión de fuentes y revisión de citas \*  
(Mendeley, Endnote, Zotero...)
- Marca solo un óvalo.*
- Nunca  Casi nunca  Regular  Casi siempre  Siempre

#### **CUESTIONARIO SOBRE EL DESEMPEÑO DOCENTE**

28. Tiene conocimiento suficiente de los fundamentos teóricos y tecnológicos respecto a la \*  
asignatura que imparte.
- Marca solo un óvalo.*
- Nunca  Casi nunca  Regular  Casi siempre  Siempre
29. Cuenta con un alto bagaje cultural respecto al conocimiento pedagógico de su disciplina \*  
y al conocimiento de disciplinas afines
- Marca solo un óvalo.*
- Nunca  Casi nunca  Regular  Casi siempre  Siempre

30. Los contenidos teóricos que brinda se encuentran ajustados a los contextos, los entornos y las situaciones actuales \*
- Marca solo un óvalo.*
- Nunca  Casi nunca  Regular  Casi siempre  Siempre
31. Los contenidos teóricos que imparte están asociados a los planteamientos teóricos, científicos y tecnológicos actuales \*
- Marca solo un óvalo.*
- Nunca  Casi nunca  Regular  Casi siempre  Siempre
32. Los contenidos teóricos impartidos contribuyen en el desarrollo personal, profesional y social de los estudiantes \*
- Marca solo un óvalo.*
- Nunca  Casi nunca  Regular  Casi siempre  Siempre
33. Desarrolla acciones que promueven el desarrollo de habilidades para procesamiento de información. \*
- Marca solo un óvalo.*
- Nunca  Casi nunca  Regular  Casi siempre  Siempre
34. Desarrolla acciones que permiten la promoción del desarrollo de la capacidad creativa e innovadora. \*
- Marca solo un óvalo.*
- Nunca  Casi nunca  Regular  Casi siempre  Siempre
35. Durante las sesiones de enseñanza, aplica estrategias que identifican los intereses de los estudiantes \*
- Marca solo un óvalo.*
- Nunca  Casi nunca  Regular  Casi siempre  Siempre
36. Durante las sesiones de enseñanza, emplea estrategias que facilitan el aprendizaje de los estudiantes \*
- Marca solo un óvalo.*
- Nunca  Casi nunca  Regular  Casi siempre  Siempre
37. Durante las sesiones de enseñanza, las estrategias empleadas generan la participación de los estudiantes en la construcción de su aprendizaje \*
- Marca solo un óvalo.*
- Nunca  Casi nunca  Regular  Casi siempre  Siempre

38. Durante las sesiones de enseñanza, las estrategias aplicadas fomentan la actitud crítica \*  
de los estudiantes
- Marca solo un óvalo.*
- Nunca  Casi nunca  Regular  Casi siempre  Siempre
39. Propone actividades que desarrolla nuevas expectativas en los estudiantes. \*
- Marca solo un óvalo.*
- Nunca  Casi nunca  Regular  Casi siempre  Siempre
40. Otorga un tiempo específico a la utilización de recursos TIC. \*
- Marca solo un óvalo.*
- Nunca  Casi nunca  Regular  Casi siempre  Siempre
41. Hace uso de los diversos recursos TIC al momento de realizar el aprendizaje. \*
- Marca solo un óvalo.*
- Nunca  Casi nunca  Regular  Casi siempre  Siempre
42. El tiempo que otorga a la utilización de los recursos TIC es suficiente con respecto a las \*  
necesidades de los estudiantes.
- Marca solo un óvalo.*
- Nunca  Casi nunca  Regular  Casi siempre  Siempre
43. Los métodos, las técnicas y los procedimientos de evaluación que emplea ofrecen una \*  
valoración objetiva del aprendizaje de los estudiantes.
- Marca solo un óvalo.*
- Nunca  Casi nunca  Regular  Casi siempre  Siempre
44. Emplea los resultados de evaluación para ofrecer una retroalimentación a los \*  
estudiantes sobre su desempeño. .
- Marca solo un óvalo.*
- Nunca  Casi nunca  Regular  Casi siempre  Siempre
45. Emplea los resultados de evaluación para ajustar las futuras sesiones de enseñanza de \*  
la asignatura.
- Marca solo un óvalo.*
- Nunca  Casi nunca  Regular  Casi siempre  Siempre

## Anexo 04. Prueba de fiabilidad de los datos

### Resultados de la prueba de fiabilidad para la variable Uso de las TIC

#### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Utiliza Office	70,13	259,851	,684	,947
Usa frecuentemente Word	70,15	255,940	,728	,946
Usa frecuentemente PPT, Prezi, etc.	70,02	253,943	,772	,946
Usa frecuentemente Excel	69,98	257,302	,682	,947
Usa frecuentemente LMS	70,30	252,628	,771	,946
Usa frecuentemente almacenamiento en la nube (Dropbox, Google Drive etc.)	69,91	256,010	,674	,947
Uso y manejo de TIC le permiten mejorar su competencia profesional	69,98	255,264	,743	,946
Se adapta a los recursos pedagógicos de las TIC para la enseñanza pedagógica	70,24	255,507	,790	,946
Aplica en el aula estrategias didácticas con TIC.	70,17	259,123	,659	,947
Utiliza TIC para el diseño de ambientes de aprendizaje que respondan a las necesidades de los estudiantes	70,07	263,957	,610	,948
Intercambia información de manera fluida a través de internet	70,09	256,765	,749	,946
Lleva a cabo una interacción profesor-alumno a través del Aula Virtual	69,98	255,528	,735	,946
Hace del multimedia un recurso útil para el quehacer pedagógico.	70,17	257,198	,748	,946
Utiliza los recursos TIC como material educativo e ilustrativo para el desarrollo de sus clases.	70,07	255,730	,690	,947
Dentro de la institución hace uso de los recursos de las TIC disponibles en el desarrollo de las clases	69,94	256,393	,674	,947
Hace uso del Aula Virtual u otros recursos pedagógicos en el desarrollo de las clases	70,02	256,547	,695	,947
El empleo de los recursos multimedia proporciona mayor espacio educativo para la sistematización y análisis crítico de la información	70,17	252,557	,726	,946
El uso de los recursos de las TIC permite el desarrollo organizado de las clases	69,89	250,969	,794	,945
Hace uso ético de los medios de comunicación interpersonal como Facebook, LinkedIn y otros	70,19	256,569	,692	,947
Realiza una revisión de libros electrónicos, páginas web y blogs para complementar su información del contenido de la clase	70,17	256,179	,712	,947
Hace uso frecuente de Herramientas de detección de coincidencias (Turnitin, Safe assignment, Plagiarism...)	69,80	271,222	,268	,952
Hace uso frecuente de Herramientas de gestión de fuentes y revisión de citaciones (Mendeley, Endnote, Zotero...)	70,13	279,209	,048	,956

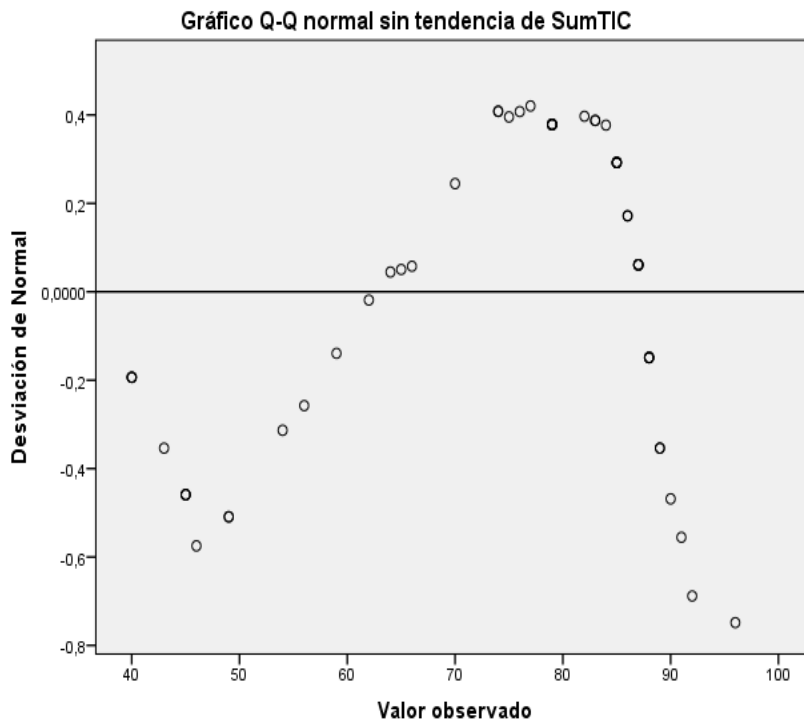
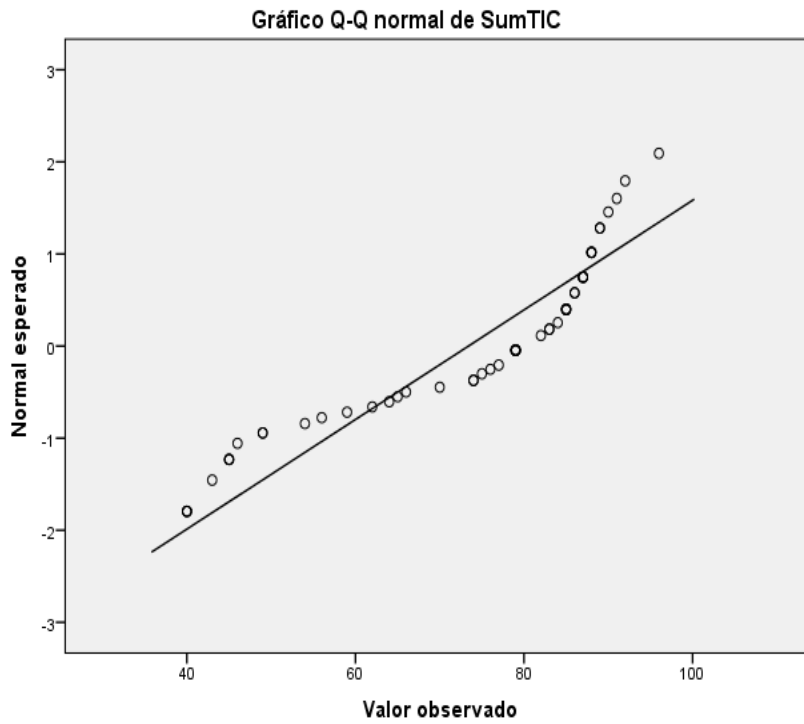
## Resultados de análisis de fiabilidad para el desempeño docente

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Tiene conocimiento suficiente de los fundamentos teóricos y tecnológicos respecto a la asignatura que imparte.	52,80	234,316	,622	,955
Cuenta con un alto bagaje cultural respecto al conocimiento pedagógico de su disciplina y al conocimiento de disciplinas afines	52,70	228,250	,768	,953
Los contenidos teóricos que brinda se encuentran ajustados a los contextos, los entornos y las situaciones actuales	52,74	236,158	,604	,956
Los contenidos teóricos que imparte están asociados a los planteamientos teóricos, científicos y tecnológicos actuales	52,76	230,337	,756	,953
Los contenidos teóricos impartidos contribuyen en el desarrollo personal, profesional y social de los estudiantes	52,76	234,148	,673	,955
Desarrolla acciones que promueven el desarrollo de habilidades para procesamiento de información.	52,80	231,524	,731	,954
Desarrolla acciones que permiten la promoción del desarrollo de la capacidad creativa e innovadora.	52,59	231,869	,704	,954
Durante las sesiones de enseñanza, aplica estrategias que identifican los intereses de los estudiantes	52,67	232,679	,707	,954
Durante las sesiones de enseñanza, emplea estrategias que facilitan el aprendizaje de los estudiantes	52,78	236,667	,609	,955
Durante las sesiones de enseñanza, las estrategias empleadas generan la participación de los estudiantes en la construcción de su aprendizaje	52,70	226,401	,768	,953
Durante las sesiones de enseñanza, las estrategias aplicadas fomentan la actitud crítica de los estudiantes	52,43	228,249	,780	,953
Propone actividades que desarrolla nuevas expectativas en los estudiantes.	52,61	227,563	,747	,953
Otorga un tiempo específico a la utilización de recursos TIC.	52,41	225,454	,793	,953
Hace uso de los diversos recursos TIC al momento de realizar el aprendizaje.	52,89	225,874	,783	,953
El tiempo que otorga a la utilización de los recursos TIC es suficiente con respecto a las necesidades de los estudiantes.	52,76	229,432	,726	,954
Los métodos, las técnicas y los procedimientos de evaluación que emplea ofrecen una valoración objetiva del aprendizaje de los estudiantes.	52,70	227,495	,758	,953
Emplea los resultados de evaluación para ofrecer una retroalimentación a los estudiantes sobre su desempeño.	52,78	226,516	,725	,954
Emplea los resultados de evaluación para ajustar las futuras sesiones de enseñanza de la asignatura.	52,67	226,943	,755	,953

Anexo 05. Análisis de Normalidad de las variables

Prueba gráfica de normalidad para la variable uso de las TIC



### Prueba gráfica de normalidad para la variable desempeño docente

