

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



TESINA

**EMISIÓN DE COMPROBANTES DE PAGO Y SU RELACIÓN CON EL
CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS DE LAS EMPRESAS
NATURALES Y JURÍDICAS DE LA CIUDAD DE PUNO, PERIODO 2022**

PRESENTADA POR:

RODOLFO CURASI CHOQUE

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
BACHILLER EN CONTABILIDAD Y FINANZAS**

PUNO – PERÚ

2024



Repositorio Institucional ALCIRA by [Universidad Privada San Carlos](https://www.upsc.edu.pe/) is licensed under a [Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



16.07%

SIMILARITY OVERALL

SCANNED ON: 21 DEC 2023, 1:40 PM

Similarity report

Your text is highlighted according to the matched content in the results above.

● IDENTICAL
6.17%

● CHANGED TEXT
9.9%

Report #19196651

RODOLFO CURASI CHOQUE EMISIÓN DE COMPROBANTES DE PAGO Y SU RELACIÓN CON EL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS DE LAS EMPRESAS NATURALES Y JURÍDICAS DE LA CIUDAD DE PUNO, PERIODO 2022 RESUMEN

La investigación titulada “La emisión de comprobantes de pago y su relación con el cumplimiento de obligaciones tributarias de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, periodo 2022.” **12**, tuvo

como objetivo general determinar la relación que existe entre la emisión de comprobantes de pago y el cumplimiento de obligaciones tributarias de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, periodo 2022.

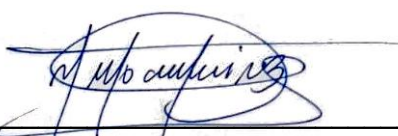
La metodología empleada en la investigación fue de método deductivo, enfoque cuantitativo, alcance descriptivo – correlacional, diseño no experimental – transaccional, la población fue de 100 empresas y la muestra fue censal que consta de la misma cantidad de la población a los que se encuestaron; la técnica utilizada fue la encuesta de 10 preguntas para la variable emisión de comprobantes de pago y 10 para la variable cumplimiento de obligaciones tributarias; ambas con una escala de Likert del 1 al 5, que fue validado por experto. Los resultados obtenidos en la dimensión comprobantes que sustentan la entrega de bienes y el cumplimiento de obligaciones tributarias resultó: 0.247 de acuerdo al Rho de Spearman se interpreta que, si existe correlación positiva débil, en

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS
FACULTAD DE CIENCIAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS
TESINA
EMISIÓN DE COMPROBANTES DE PAGO Y SU RELACIÓN CON EL
CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS DE LAS EMPRESAS
NATURALES Y JURÍDICAS DE LA CIUDAD DE PUNO, PERIODO 2022.

PRESENTADA POR:
RODOLFO CURASI CHOQUE
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
BACHILLER EN CONTABILIDAD Y FINANZAS

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

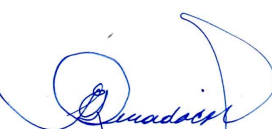
PRESIDENTE

: 
Mtra. ZORAIDA YUPANQUI VIZCARRA

PRIMER MIEMBRO

: 
M.Sc. MARLENE CUSI MONTESINOS

ASESOR DE TESINA

: 
Mtro. EDGAR RAYMUNDO TISNADO COILA

Área: Ciencias Económicas, Negocios

Sub Área: Contabilidad y Finanzas

Línea de Investigación: Negocios, Administración

Puno, 27 de diciembre del 2023

DEDICATORIA

En Mérito el presente Trabajo de Investigación en primer lugar dedico a nuestro dios creador del universo por haberme guiado durante todo el tiempo desde el comienzo de vivencia hasta el día de hoy que siempre me acompañe con mucha fe y darme el valor, moral, sabiduría, inteligencia dentro de todo mi estudio que realice hasta el momento concluido sin dificultad.

A mi querida familia que lo tengo en esta vida dando el esfuerzo por su gran apoyo día a día en los momentos fáciles y momentos difíciles de mi familia.

Principalmente a mi querida esposa y a mis dos hijos que me dio es esta vida, Esmir y Leydi que he compartido durante mis estudios superiores junto a ellos les quiero mucho.

Además a mis compañeros de la promoción que también pude compartir junto a ellos la amistad, apoyo, grupal, en diferentes actividades que tuvimos dentro de la institución.

A todos mis docentes de la carrera profesional de contabilidad y finanzas y a los demás personal de dicha institución controlándome la culminación de mi carrera profesional.

A todos los jurados de mi proyecto de investigación de mi tesina

M. Sc. MARLENE CUSI MONTESINOS

Mtra. ZORAIDA YUPANQUI VIZCARRA

Mtro.. EDGAR RAYMUNDO TISNADO COILA

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Privada San Carlos, dándome la oportunidad dentro de la carrera profesional contabilidad y finanzas obteniendo las clases de enseñanzas académicos durante I hasta X Semestres para formación de una carrera profesional para alcanzar la competitividad en el sector laboral con el objetivo de lograr los méritos.

La Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas siendo en principal base que también apoya a los estudiantes que tienen escasos recursos económicos siempre estará en mi mente de valorar y no olvidar de la universidad y su digno personal de mayor jerarquía dando el apoyo a la juventud de nuestro departamento de Puno.

A los respectivos miembros del jurado que me dieron la guía en las revisiones del presente trabajo de investigación.

A mi asesor M. Sc. Edgar Raymundo Tisnado Coila por su apoyo de asesoramiento, para lograr el procedimiento, mejoras de la determinación del presente trabajo de investigación.

Muy personalmente quiero agradecer infinitamente por el gran mayor aporte de la información proporcionada del estudio contable SISCOVIS (Sistema Contable Virtual del Sur) representado por contador CPC. TEOBALDO FLORES MAMANI, para el desarrollo de implementación o del presente trabajo de investigación.

También a todas las empresas de personas naturales y personas jurídicas que me brindaron su apoyo de veracidad de información concreta para poder realizar el presente trabajo de investigaci

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	1
AGRADECIMIENTO	2
ÍNDICE GENERAL	3
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
INDICE DE ANEXOS	8
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
INTRODUCCIÓN	11

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
1.1.1. Problema General	14
1.1.2. Problemas específicos	14
1.2. ANTECEDENTES	14
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	27

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.MARCO TEÓRICO	29
2.1.1. Emisión de comprobantes de pago	29
2.1.2. Comprobantes que sustentan la entrega de bienes o prestación de servicios	30
2.1.3. Obligados a emitir de manera electrónica	31
2.1.4. Comprobantes que modifican una operación	35
2.1.5. Otros tipos de Comprobantes de Pago Electrónico	38
2.1.6. Cumplimiento de obligaciones tributarias	41
	3

2.1.7. Acciones posibles u obligatorias con Declarar Fácil	42
2.1.8. Obligación sustancial	44
2.1.9. Finalidad	46
2.2. MARCO CONCEPTUAL	46
2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	48
CAPÍTULO III	
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	
3.1. ZONA DE ESTUDIO	49
3.2. TAMAÑO DE MUESTRA	49
3.2.1. Selección de la Muestra	50
3.3. MÉTODOS Y TÉCNICAS	50
3.3.1. Método de la investigación	50
3.3.2. Técnicas de la investigación	50
3.3.3. Instrumento de recolección de datos	51
3.4. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES	52
3.5. MÉTODO O DISEÑO ESTADÍSTICO	53
3.5.1. Enfoque de Investigación	53
3.5.2. Alcance de Investigación	53
3.5.3. Diseño de Investigación	54
CAPÍTULO IV	
EXPOSICIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	
4.1. EXPOSICION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS	55
4.1.1. Objetivo Específico N°1. Analizar la relación entre los comprobantes que sustentan la entrega de bienes y el cumplimiento de obligaciones tributarias de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, periodo 2022	55
4.1.2. Objetivo Específico N°2. Determinar la relación entre los comprobantes que modifican una operación y el cumplimiento de obligaciones tributarias	

de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, periodo 2022	
61	
4.1.3. Objetivo Específico N°3. Determinar la relación entre otros tipos de comprobantes de pago y el cumplimiento de obligaciones tributarias de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, periodo 2022	65
4.1.4. Objetivo General. Determinar la relación que existe entre emisión de comprobantes de pago y el cumplimiento obligaciones tributarias de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, periodo 2022.	69
4.1.5. Contrastaciones de las hipótesis de la investigación	71
4.2. DISCUSIÓN	74
CONCLUSIONES	77
RECOMENDACIONES	78
BIBLIOGRAFÍA	79
ANEXOS	84

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 01: Cantidad de la empresa en la Avenida el Sol, Bolívar y Jr. Alamos.	49
Tabla 02: Identificación de las variables.	52
Tabla 03: Dimensión comprobante que sustenta la entrega de bienes.	55
Tabla 04: Variable cumplimiento de obligaciones tributarias.	57
Tabla 05: Correlación que existe entre la dimensión de comprobantes que sustentan la entrega de bienes y el cumplimiento de obligaciones tributarias.	59
Tabla 06: Dimensión comprobante que modifican una operación.	61
Tabla 07: Correlación que existe entre la dimensión comprobantes que modifican una operación y el cumplimiento de obligaciones tributarias	63
Tabla 08: Dimensión otros tipos de comprobantes de pago	65
Tabla 09: Correlación que existe entre la dimensión de otros tipos de comprobantes de pago y el cumplimiento de obligaciones tributarias.	67
Tabla 10: Correlación que existe entre la emisión de los comprobantes de pago y el cumplimiento obligaciones tributarias.	69
Tabla 11: Prueba de fiabilidad de la variable emisión de comprobante de pago.	91
Tabla 12: Prueba de fiabilidad de la variable cumplimiento de obligaciones tributarias.	91
Tabla 13: Prueba de Normalidad.	91

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 01. Dimensión Comprobantes que sustentan la entrega de bienes.	56
Figura 02: Variable cumplimiento de obligaciones tributarias en porcentaje.	57
Figura 03: Variable cumplimiento de obligaciones tributarias	60
Figura 04. Dimensión Comprobante que modifican una operación.	61
Figura 05: Variable cumplimiento de obligaciones tributarias	64
Figura 06: Dimensión otros tipos de comprobantes de pago.	65
Figura 07: Dispersión de correlación que existe entre la dimensión de otros tipos de comprobantes de pago y el cumplimiento de obligaciones tributarias.	68
Figura 08: Dispersión de correlación que existe entre la emisión de comprobantes de pago y el cumplimiento obligaciones tributarias.	70

INDICE DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 01: Matriz de Consistencia	85
Anexo 02: Instrumento de la Investigación	87
Anexo 03: Base de datos	89
Anexo 04: Prueba de fiabilidad y prueba de normalidad	91

RESUMEN

La investigación titulada “La emisión de comprobantes de pago y su relación con el cumplimiento de obligaciones tributarias de las empresa naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, periodo 2022.”, tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la emisión de comprobantes de pago y el cumplimiento obligaciones tributarias de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, periodo 2022. La metodología empleada en la investigación fue de método deductivo, enfoque cuantitativo, alcance descriptivo – correlacional, diseño no experimental – transaccional, la población fue de 100 empresas y la muestra fue censal que consta de las misma cantidad de la población a los que se encuestaron; la técnica utilizada fue la encuesta de 10 preguntas para la variable emisión de comprobantes de pago y 10 para la variable cumplimiento de obligaciones tributarias; ambas con una escala de Likert del 1 al 5, que fue validado por experto. Los resultados obtenidos en la dimensión comprobantes que sustentan la entrega de bienes y el cumplimiento de obligaciones tributarias resultó: 0.247 de acuerdo al Rho de Spearman se interpreta que, si existe correlación positiva débil, en la dimensión comprobantes que modifican una operación y el cumplimiento de obligaciones tributarias, resultó: 0.285 indicando la existencia de correlación positiva débil y en la dimensión otros tipos de comprobantes de pago y el cumplimiento de obligaciones tributarias, resultó: 0.137 se interpreta que, si existe correlación positiva muy débil, concluyendo de que si existe correlación entre la variable emisión de comprobantes de pago y la variable cumplimiento obligaciones tributarias, resultando 0.293 de acuerdo al Rho de Spearman siendo una correlación positiva débil y el $p < 0.003$, aceptando la hipótesis alterna y rechazando la hipótesis nula.

Palabras claves: Comprobantes de pago electrónico, empresas, impuestos y obligaciones tributarias.

ABSTRACT

The research titled "The issuance of payment receipts and its relationship with the compliance of tax obligations of natural and legal companies in the city of Puno, period 2022." had the general objective of determining the relationship that exists between the issuance of receipts of payment and compliance with tax obligations of natural and legal companies in the city of Puno, period 2022. The methodology used in the research was a deductive method, quantitative approach, descriptive - correlational scope, non-experimental - transactional design, the technique used The survey consisted of 10 questions for the variable issuance of payment receipts and 10 for the variable compliance with tax obligations; both with a Likert scale from 1 to 5, which was validated by an expert. The results obtained in the dimension of receipts that support the delivery of goods and compliance with tax obligations were: 0.247 according to Spearman's Rho, it is interpreted that, if there is a weak positive correlation, in the dimension of receipts that modify an operation and compliance with tax obligations, the result: 0.285 indicating the existence of a weak positive correlation and in the dimension other types of payment receipts and compliance with tax obligations, the result: 0.137 it is interpreted that, if there is a very weak positive correlation, concluding that there is a correlation between the variable issuance of payment receipts and the variable compliance with tax obligations, resulting in 0.293 according to Spearman's Rho, being a weak positive correlation and $p < 0.003$, accepting the alternative hypothesis and rejecting the null hypothesis.

Keywords: Electronic payment vouchers, companies, taxes and tax obligations.

INTRODUCCIÓN

En la ciudad de Puno, el problema que presentan actualmente las empresas naturales y jurídicas es respecto a la implementación de comprobantes de pago, es decir que recientemente estas empresas se vienen adaptando a estos cambios tecnológicos impuestos por la SUNAT. Dentro de las causas que originan este problema están: (a) La complejidad del sistema tributario peruano, (b) Falta de capacitación en el uso de comprobantes electrónicos, (c) Falta de recursos tecnológicos y económicos, y (d) Desconocimiento de la normativa para la implementación de los comprobantes de pago electrónico. De seguir con este problema, los colaboradores del área administrativa y de ventas de las ferreterías en la ciudad de Puno, estarían expuestas: (a) Incumplimiento de obligaciones tributarias formales y sustanciales, (b) Infracciones, sanciones y/o multas, y (c) Contribuir a que la evasión de impuestos aumente. Por lo tanto, ante este problema, con la presente investigación se pretende impulsar la emisión de comprobantes de pago en las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, con el fin de evitar el incumplimiento de obligaciones tributarias y de tal manera se reduzca la evasión de impuestos. En tal sentido se planteó como objetivo: determinar la relación que existe entre comprobantes de pago electrónico y el cumplimiento obligaciones tributarias de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, periodo 2022. La metodología empleada fue de un nivel correlacional y de diseño no experimental – transversal, con una población de 100 empresa naturales y jurídicas, presentados la investigación por capítulos: capítulo i, planteamiento del problema, antecedentes y objetivos de la investigación; capítulo II, marco teórico, conceptual e hipótesis de la investigación; capítulos III, metodología de la investigación; capítulo IV, exposición y análisis de los resultados, finalmente con las conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el mundo, donde la capacidad para cobrar impuestos a los ciudadanos es fundamental para la formación y la supervivencia de los estados, el nivel de cumplimiento tributario es sumamente bajo a pesar de los avances tecnológicos en las Administraciones Tributarias, esto se da en países en desarrollo como Polonia, donde el 62 % de la población no paga sus impuestos. En Kosovo el incumplimiento tributario constituye un problema para los ingresos del Gobierno, pues el ingreso total fue de solo el 14 % del Producto Bruto Interno [PBI], siendo un valor inferior al promedio del 19 % registrado en los países de Europa y Asia central. Por otro lado, en Guatemala se evidenció que solo el 65% de quienes deberían pagar impuestos, cumplieron con sus obligaciones fiscales (Banco Mundial, 2020).

Asimismo, en América Latina se evidencia una situación económica y social muy complicada y compleja, presentado por los bajos ingresos al estado, sobre todo por el incumplimiento tributario por parte de las empresas o ciudadanos, aunque hay que destacar avances en materia de fiscalidad y de facturación electrónica, ya que la documentación electrónica es un aspecto importante en su doble faceta, por un lado, facilita el cumplimiento y por otro, sirve de herramienta de control inmediato ante el problema de incumplimiento. Por esto se introduce la necesidad de revisar y fortalecer el diseño de los sistemas tributarios con respecto al avance de la digitalización de la economía; es así que las AT además de facilitar y controlar el cumplimiento íntegro y

oportuno, también deben velar para que se tribute correctamente con el uso de medios electrónicos (Pedroni & et al, 2022).

El Perú también está inmerso en este problema, pues tiene gastos tributarios de 56,000 millones de soles por incumplimiento de obligaciones tributarias; mientras que las exoneraciones le cuesta 17,000 millones de soles, sin embargo si el estado no tuviera estos gastos e incumplimientos tributarios se podría ingresar 176,000 millones de soles, por ello la Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria ha emitido normas para reducir el incumplimiento tributario, es decir se está implementado un plan de transformación digital debido a que la SUNAT ha identificado que 4,900 proveedores realizan operaciones falsas, similar han identificado casos injustificados que no cumplen con sus obligaciones tributarias y 7,200 empresas no están entregando comprobantes de pago electrónico (Ríos, 2018).

En la ciudad de Puno, el problema que presentan actualmente las empresas naturales y jurídicas es con respecto a la implementación de comprobantes de pago, es decir que recientemente estas empresas se vienen adaptando a estos cambios tecnológicos impuestos por la SUNAT. Dentro de las causas que originan este problema están: (a) La complejidad del sistema tributario peruano, (b) Falta de capacitación en el uso de comprobantes electrónicos, (c) Falta de recursos tecnológicos y económicos, y (d) Desconocimiento de la normativa para la implementación de los comprobantes de pago electrónico. De seguir con este problema, los colaboradores del área administrativa y de ventas de las ferreterías en la ciudad de Puno, estarían expuestas: (a) Incumplimiento de obligaciones tributarias formales y sustanciales, (b) Infracciones, sanciones y/o multas, y (c) Contribuir a que la evasión de impuestos aumente. Por lo tanto, ante este problema, con la presente investigación se pretende impulsar la emisión de comprobantes de pago en la ciudad de Puno, con el fin de evitar el incumplimiento de obligaciones tributarias y de tal manera se reduzca la evasión de impuestos

1.1.1. Problema General

¿Cuál es la relación que existe entre la emisión de comprobantes de pago y el cumplimiento de las obligaciones tributarias de las empresas de las naturales y jurídicas, de la ciudad de Puno, periodo 2022?

1.1.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es la relación entre comprobantes que sustentan la entrega de bienes y el cumplimiento de obligaciones tributarias de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, periodo 2022?

- ¿Cuál es la relación entre comprobantes que modifican una operación y el cumplimiento de obligaciones tributarias de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, periodo 2022?

- ¿Cuál es la relación entre otros tipos de comprobantes de pago y el cumplimiento de obligaciones tributarias de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, periodo 2022?

1.2. ANTECEDENTES

Antecedentes Internacionales

Pedroni & et al, (2022) la inclusión financiera, los pagos electrónicos y la evasión fiscal en Argentina se exploran y aplican económicamente. En resumen: Los empresarios se preguntan si es apropiado implementar cobros electrónicos para aumentar las ventas en un entorno de alta informalidad y creciente digitalización. ¿Cuánto más debería vender para pagar los gastos de la transacción? ¿Cuál sería el costo fiscal de declarar los ingresos adicionales? Este estudio busca responder a estas preguntas describiendo y comparando los costos de medios de pago e impuestos relacionados con las ventas utilizando varios medios (efectivo, medios bancarios y billeteras virtuales). También sensibiliza sobre estos resultados en contextos de digitalización (más ventas electrónicas) o informalidad (menos declaraciones de ingresos). Para estimar los costos y efectos netos de 11 métodos de pago para los dos regímenes tributarios vigentes en Argentina:

Responsable Inscrito y monotributo se utilizan diferentes metodologías en el estudio del caso conocido como Microempresa alimentaria de Bahía Blanca. Los hallazgos indican que los agentes registrados tienen costos de transacción más bajos que el Monotributo y costos financieros relativamente más altos. Aunque los Responsables Inscritos y los Monotributos tienen mayores incentivos para evadir impuestos, ambos tipos de contribuyentes reducen a la mitad sus costos tributarios relacionados con las ventas y al mismo tiempo reportan un 30% menos de ingresos en efectivo a medida que los volúmenes de ventas se acercan al punto de transición entre los dos regímenes tributarios. Los hallazgos sugieren que es necesario abordar simultáneamente tanto la inclusión financiera como la evasión fiscal porque la informalidad, y no los costos de transacción, es lo que impide que las pequeñas empresas adopten los pagos electrónicos.

Ramírez, José & et al (2022), la Administración Tributaria de Ecuador lanzó de manera oficial el sistema de facturación electrónica como estrategia para reducir la evasión tributaria en la declaración de impuestos. Estos sistemas de información permiten diseñar mejores herramientas de control y fiscalización; consecuentemente, incrementan el riesgo subjetivo que perciben los contribuyentes, mejorando así su cumplimiento. El presente estudio tiene por objetivo determinar el efecto que tuvo este sistema sobre la declaración del Impuesto al Valor Agregado (IVA) en el periodo 2014-2016, mediante la técnica de diferencias en diferencias (DID). Los resultados muestran efectos positivos sobre la declaración de ventas, compras e impuesto conforme la cobertura del sistema de facturación electrónica aumenta con el paso del tiempo.

Celis, (2019) La nueva regulación de la factura electrónica como título valor en Colombia tiene consecuencias. En resumen: El objetivo de este estudio es identificar los problemas jurídicos y prácticos que surgen de la aplicación de la factura electrónica como título valor en Colombia, así como establecer varias sugerencias para resolverlos. Además, enfatiza que la circulación del título valor es una realidad que debe complementar la globalización y las herramientas tecnológicas requeridas. Este estudio examina el marco legal, la

intención, los beneficios y el progreso de la implementación de la factura electrónica como título valor. También compara la regulación y las características de la factura electrónica en los países con mayor desarrollo en Latinoamérica, como México, Perú y Chile. Además, se hace hincapié en los problemas normativos principales actuales, como la Ley de Financiamiento y el Registro Único de Facturas Electrónicas.

González, (2019) Impacto de los procesos culturales de los empresarios bogotanos en el cumplimiento tributario. En resumen: Una de las principales preocupaciones del Gobierno de Colombia ha sido la evasión tributaria, ya que tiene un impacto significativo en el crecimiento socioeconómico. Aunque es importante mantener un riguroso control sobre el cumplimiento de las obligaciones tributarias, esto no es suficiente para acabar con la evasión de impuestos. Es necesario fomentar la cultura tributaria en el contribuyente, para lo cual es esencial conocer la percepción de los comerciantes minoristas sobre los temas de impuestos, sus obligaciones y derechos ante el estado colombiano, así como los procesos culturales que surgen al respecto. A diferencia de otras naciones, las leyes tributarias de Colombia han sufrido cambios significativos. No obstante, no se han implementado cambios que contribuyan a reducir la disparidad de oportunidades. (González & Corredor, 2016), lo que implica investigar si la falta de pago de impuestos se debe a errores administrativos o a la cultura colombiana. Según afirma Velarde (2006), el comportamiento humano no está totalmente determinado genéticamente, pero puede modificarse y entrenarse para transformar aspectos indeseables en aspectos beneficiosos y socialmente aceptables (p.54). El propósito de este estudio es investigar los procesos de los negocios minoristas del Centro Chapinero de Bogotá y su impacto en el cumplimiento fiscal. Para lograrlo, se utilizaron métodos de investigación cualitativos y de tipo descriptivo; además, se utilizaron 117 entrevistas semiestructuradas con vendedores minoristas. Para llegar a la conclusión, al examinar los diversos hallazgos y profundizar en el tema de investigación, se descubrió que los participantes de la investigación están descontentos con la forma en que se administran los impuestos, lo que los lleva a decidir no pagar los impuestos. También creen que es injusto cumplir con

sus obligaciones tributarias mientras el Gobierno no cumple con sus deberes de satisfacer las necesidades básicas. Idea que se confirma por Villasmil (2017), Existe una gran cantidad de incertidumbre sobre cómo se utilizarán los fondos recaudados. Los ciudadanos apoyan cierta conducta del contribuyente en relación al no pago de impuestos (p.25). De esta manera, se percibe una mala gestión, lo que conduce a un ciclo vicioso en el que el comerciante al por menor elige evadir el pago de los impuestos y el Gobierno no puede disponer de los fondos necesarios para cumplir con sus funciones.

Mamani (2021) Según el estudio "Diseño de un modelo de gestión de archivos y digitalización para los comprobantes de pago del Ministerio de Hidrocarburos y Energía 2019 y 2020", la gestión del archivo de comprobantes de pago C-31 no satisface las necesidades de la entidad, lo que resulta en desorganización, problemas para acceder a los documentos y, en ocasiones, la pérdida de ellos. Para diagnosticar diversas entidades se pueden utilizar el razonamiento deductivo, las técnicas de investigación descriptiva, así como las técnicas de observación, revisiones de literatura, entrevistas y encuestas. La herramienta se utiliza para distribuir el cuestionario a los responsables de procesar y reportar los recibos de pago. Con base en la información recabada, se determinó que el Ministerio de Hidrocarburos y Energía necesita mejorar la gestión de los recibos de pago. Para identificar mejoras en la gestión de documentos, la propuesta exige la creación de un enfoque sistemático para los servicios administrativos en general. Además, se fundamenta en la necesidad de establecer políticas que mejoren las actividades del personal de archivo, así como en una buena organización y control de la documentación en la organización. Además, se plantea la implementación de un software libre para el envío de archivos digitalizados, de esta manera se pueden obtener beneficios.

Franceschi, (2021) Refiere hacia una propuesta de mejora de la gestión tecnológica de la información tributaria en la República Argentina. La magnitud de los datos y el cumplimiento tributario. Resumen: El avance de las Tecnologías de Información en las últimas décadas como herramientas de apoyo a distintos modelos de gestión pública, la búsqueda de la utilización eficiente de la información y la necesidad de administrar el

gran volumen de datos de los ciudadanos ha dado origen a la exigencia de un cambio en las políticas y procesos que abarcan al sector público. Este cambio busca poder utilizar en forma efectiva la información para la gestión del cumplimiento tributario. Una adecuada utilización de las herramientas y tecnologías relacionadas con el gran volumen de datos posibilita, al mismo tiempo, administrar y mejorar los datos que se poseen. Esto se ha transformado en una necesidad estratégica para la mejora de la gestión tributaria. A través del conocimiento del perfil de los contribuyentes podrán establecerse clasificaciones de los mismos e identificar estrategias de cumplimiento que permitan a la Administración Tributaria aumentar la recaudación con el menor esfuerzo posible. El resultado esperado de esta investigación es demostrar el impacto positivo que tienen las herramientas tecnológicas de gestión de grandes volúmenes de datos en el cumplimiento de las obligaciones tributarias, en la República Argentina.

Antecedentes nacionales

Según Chumacero, (2023), tuvo como objetivo general determinar si la emisión de comprobantes de pago incide en el riesgo de emisión indebida de las empresas del sector comercial del Callao durante el periodo 2019 - 2020, pues se han evidenciado inconvenientes para la emisión de dichos comprobantes en el sector comercial en estudio. Asimismo, la metodología de investigación es de tipo aplicado, de enfoque cuantitativo y de alcance correlacional. Además, presenta un diseño no experimental y de corte transversal. La muestra en estudio la conforman 50 trabajadores de 10 empresas comerciales con 5 trabajadores de cada área de nuestro interés a los cuales se les aplicó como técnica de recolección de datos a la encuesta y su instrumento el cuestionario, ello con el objetivo de probar y contrastar las hipótesis. Al respecto, la evaluación de los datos se realizó a través del programa SPSS y Excel, mediante el estadístico de Rho de Spearman.

El autor Nuñez, (2023), planteó como objetivo determinar la influencia de los comprobantes de pago electrónicos en los registros contables en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021. En tal sentido se siguió la metodología de tipo básica, en cuanto al

nivel investigativo fue descriptivo – explicativo ya que se busca describir la situación actual de las variables y determinar la relación causal entre variables, por otro lado, el diseño fue no experimental. La población y muestra del estudio lo conformó 7 trabajadores del área de contabilidad, a los que mediante la técnica de la encuesta cuyo instrumento fue el cuestionario se aplicó a los 7 trabajadores. En los resultados se obtuvieron coeficientes de determinación R^2 de 0.657 de la variable independiente hacia la variable dependiente, además de 0.64; 0.108 y 0.545 de las dimensiones hacia la variable dependiente. Los cuales permitieron concluir que los comprobantes de pago electrónicos influyen en los registros contables en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021

Los autores Santamaria, Lesly & Tapia, (2023), tuvo como finalidad determinar el cumplimiento de las obligaciones tributarias de la empresa AL FRÍO Y AL FUEGO RESTOBAR E.I.R.L., la metodología de estudio es correlacional explicativa con enfoque cuantitativo y diseño no experimental; la población fueron todos los trabajadores y la muestra fue la Contadora y el Titular Gerente, mismos que se aplicaron la entrevista como técnica y el análisis documental a todo el cumplimiento formal y sustancial de la organización. Se obtuvo como resultados que la empresa si está cumpliendo con sus obligaciones formales por parte de la Contadora, ya que cuenta con un alto nivel de compromiso para su trabajo, pero en cuanto a sus obligaciones sustanciales no están cumpliendo como debe ser, en tal sentido la mayoría de impuestos y contribuciones se han cancelado con intereses, otros impuestos hasta la fecha no han sido cancelados, no se emiten boletas de ventas por los ingresos percibidos por la venta de comidas y bebidas a consumidores finales por lo que tan solo emiten cuando lo solicitan o a sus clientes que piden facturas. Además, se halló que el Gerente no mantiene una constante comunicación hacia la Contadora por lo que la contabilidad es llevada de forma externa. Por lo que se concluyó que la cultura tributaria de la Contadora y del dueño de la empresa si se relaciona frente al cumplimiento de sus obligaciones, pero existen ciertas

debilidades para mejorar en cuanto a la emisión de comprobantes y pago de impuestos aceptándose la hipótesis positiva.

La autora Vilchez, Leslie (2022), tuvo como propósito el determinar de qué manera la emisión de comprobantes electrónicos contribuye con el cumplimiento de las obligaciones tributarias de los comerciantes del Centro Comercial Nuevo Bahía, Diego Ferrer – Sullana, 2022. La metodología utilizada fue el diseño de un solo grupo con el propósito de contrastar la hipótesis; además, fue una investigación descriptiva, no experimental. La población estuvo constituida por los comerciantes del Centro Comercial Nuevo Bahía, siendo una muestra de 150 comerciantes, a quienes se les aplicó una encuesta como técnica de recojo de información a través del cuestionario. Los resultados fueron: el 66% de comerciantes emite comprobantes electrónicos desde el sistema de la SUNAT, el 88% sí cree que con la emisión de comprobantes electrónicos la SUNAT ejerce mayor control, el 94% indicó que con la emisión de comprobantes electrónicos le permite tener datos exactos para sus declaraciones; y además se determinó un coeficiente de correlación chi cuadrado de Pearson de 0.181 con un nivel de significancia de 0.003. Por lo tanto se concluye que, la emisión de comprobantes electrónicos contribuye a que los comerciantes cumplan con sus obligaciones tributarias, tanto las formales como las sustanciales.

De acuerdo al autor Matos, (2019), se planteó encontrar la conexión entre los recibos de pago electrónicos, el control tributario y el negocio de Drafsa Soluciones Constructivas es el objetivo principal de este estudio. El enfoque deductivo hipotético se empleó. La investigación se llevó a cabo utilizando métodos cuantitativos y niveles de correlación. En lugar de utilizar experimentos, el diseño de la investigación es relacional. La comunidad está formada por 30 colaboradores de la empresa Drafsa en San Juan de Lurigancho. Los datos se recolectaron mediante el método de encuesta y el cuestionario de preguntas se utilizó como herramienta. Una vez validado el cuestionario se realizó una prueba de fiabilidad mediante alfa de Cronbach. Luego del análisis estadístico, se rechazó la hipótesis nula porque el valor de significancia fue 0,0000. $Rho = 903$ demuestra un grado

extremadamente alto de correlación positiva. Finalmente, se puede decir que los recibos de pagos electrónicos y la administración tributaria están directamente relacionados, en otras palabras, cuando una de las variables cambia, también cambiará la otra variable.

Rojas & et al, (2020), tuvo como objetivo demostrar que el procedimiento electrónico implementado por la SUNAT es fundamental para aumentar la recaudación tributaria, un tema en el que la mayoría de los contribuyentes no prestan mucha atención a pesar de las ventajas y facilidades que ofrece. A fin de solucionar el problema y garantizar que cada vez más contribuyentes emitan sus contribuciones de manera adecuada, se implementaron los Comprobantes de Pago Electrónicos junto con herramientas tecnológicas que respaldan esta tarea. Además, queremos informar que los PRICOS están logrando buenos resultados, siendo un ejemplo para los demás usuarios que aún no emiten de forma electrónica, lo que resulta en pérdidas y poco compromiso con la recaudación tributaria. El propósito de la investigación es demostrar cómo la emisión de promesas de pago electrónico está relacionada con la recaudación de impuestos en los principales contribuyentes del distrito de Huancayo. Por otro lado, se llevó a cabo una encuesta a los contadores en la sección metodológica. Se propuso la siguiente teoría: la emisión de comprobantes de pago electrónicos tiene una conexión directa con la recaudación de impuestos en los Principales Contribuyentes del Distrito de Huancayo. Finalmente, se presentaron propuestas para fortalecer el Plan Estratégico de SUNAT, como ampliar las funcionalidades de las APP SUNAT, brindar educación tributaria temprana y hacer que los contribuyentes participen en charlas obligatorias.

De la Cruz & Maricielo, (2022), el objetivo del presente estudio, “Emisión de Comprobantes de Pago Electrónico y Evasión Fiscal de los Contribuyentes en la Industria del Calzado del Distrito del Rímac en 2022”, es establecer la conexión entre la emisión de comprobantes de pago y la evasión fiscal en el Distrito del Rímac, refiriéndose a las nuevas normas actualizadas de la administración tributaria exigen que los contribuyentes presenten declaraciones de impuestos electrónicamente para reducir la evasión fiscal, teniendo en cuenta que algunos contribuyentes tienen conocimientos tributarios

deficientes y no presentan declaraciones de impuestos completas. Los métodos de investigación son cuantitativos, relacionales, transversales y no experimentales. El pool se analizó mediante un enfoque cuantitativo y se seleccionó una muestra de 22 expertos conocedores del tema. Según los hallazgos, existe correlación entre la variable emisión de recibos de pago electrónicos y la evasión fiscal, con un coeficiente de correlación de Pearson de $-0,724$ y una tasa de error de $0,01$. La correlación negativa significa que aumenta la emisión de comprobantes de pago y reduce la evasión de impuestos, o disminuye la emisión de comprobantes de pago y aumenta la evasión de impuestos. Cuando los contribuyentes del sector del calzado en la localidad de Rimac se dieron cuenta de lo crucial que era esta técnica para reducir la evasión fiscal, establecieron la conexión entre la evasión fiscal y la emisión de vales de pago electrónicos.

Vargas, (2020), el objetivo de este artículo es comprender el cumplimiento tributario y la cultura de los empresarios del mercado de Huayco. Para este estudio se utilizó un diseño de investigación descriptivo, no experimental, la muestra la conformaron 262 empresarios del mercado de Huayco, en Tarapoto. Para la recopilación de datos se utilizó el método de encuesta, que se diseñó en forma de cuestionario que consta de una serie de 17 ítems, puntuados mediante una escala Likert de 3 puntos y aplicado a dos variables. Para el análisis de datos se utiliza el sistema SPSS, los cuales luego se procesan y se obtiene información sobre el tema de investigación. En cuanto a la dimensión cultural tributaria, los siguientes hallazgos indican que el 80 % de los encuestados ha recibido capacitación tributaria de la Sunat, mientras que el 16.4% no ha recibido ninguna.

Valdivia, (2021), su objetivo fue determinar la Cultura tributaria y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas Multinivel Arequipa 2020, el tipo de investigación es descriptiva correlacional, y el nivel de investigación es no experimental, la población estuvo constituido por 15 empresas multinivel, como técnica se utilizó la encuesta y su respectivo instrumento cuestionario el cual estuvo conformado por 20 preguntas relacionados a las variables de estudio, se realizó la validación de los instrumentos a través de tres expertos, así mismo se ejecutó la confiabilidad mediante el alfa de

Cronbach, para el procesamiento de los datos recolectados se empleó el sistema SPSS, donde se tabuló y se ordenó la información mediante gráficos y tablas estadísticos, finalmente se obtuvo como resultado que existe una correlación de 0.626, lo que indica que existe relación entre cultura tributaria y obligaciones tributarias, es decir a mayor cultura tributaria mejor cumplimiento de obligaciones tributarias, se recomienda a la administración tributaria deberá fomentar los beneficios de ser un buen contribuyente, así mismo generar confianza, ya que la formalización permite el aumento de la recaudación de tributos.

Antecedentes locales

Añamuro, Julio. & Calla, Heidy. (2021), tuvo como objetivo determinar el grado de relación del conocimiento de las obligaciones tributarias con la formalización tributaria de la Asociación de comerciantes Mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca, año 2020. Para lo cual se realizó una investigación de tipo descriptivo correlacional, de diseño no experimental de corte transversal donde se utilizó un cuestionario sobre conocimiento de las obligaciones tributarias y formalización tributaria debidamente validada por juicio de expertos y la confiabilidad del instrumento por Alpha de Cronbach la cual fue aplicada a una muestra de 109 comerciantes. En el cual se llegó al resultado de Rho de Spearman $Rho=0.506$ ($sig.=0.000$) que existe una correlación positiva moderada entre las variables de estudio, lo que nos lleva a sostener que a medida que muestre mejora el conocimiento tributario de los comerciantes también mejorará la formalización tributaria de los comerciantes. Con lo que se concluye que existe relación significativa entre los conocimientos de las obligaciones tributarias y la formalización tributaria en los comerciantes de la Asociación de Comerciantes Mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca, año 2020.

Chipana, Cristian (2021), tuvo como objetivo determinar la falta de cultura tributaria y su incidencia en el otorgamiento de comprobantes de pago electrónicos en el jirón Moquegua de la ciudad de Juliaca . La metodología aplicada al estudio fue de tipo descriptivo simple con enfoque cuantitativo, bajo el método empírico apoyado bajo el

criterio de la prueba piloto, la muestra de estudio estuvo conformada por 60 personas todos ellos propietarios de las tiendas que se dedican a la venta de ropa, el instrumento de recolección de información fue el cuestionario aplicado a los propietarios sometidos a estudio el cual consta de 16 preguntas que han cubierto las diferentes dimensiones de estudio. Así mismo se ha concluido en el presente estudio que la falta de cultura tributaria en los propietarios de las tiendas de ropa que están ubicados a lo largo del Jirón Moquegua trae como consecuencia el no otorgamiento de comprobantes de pago electrónicos, así se tiene al 86.7% (52 propietarios) quienes manifestaron que nadie le había explicado sobre impuestos o el hecho de ser contribuyente ante la SUNAT, y esta situación repercutirá ante el erario nacional

Canaza & Canaza, (2020), el propósito del estudio fue determinar la relación entre la cultura tributaria y el cumplimiento tributario entre los trabajadores independientes afiliados al Colegio de Abogados de la Provincia de San Román en el año 2020. El estudio utilizó un diseño de investigación descriptivo correlacional, no experimental, y el instrumento de investigación fue un cuestionario validado sobre cumplimiento tributario y cultura tributaria. La investigación descubrió una correlación de $Rho=0,874$. Además, la correlación $Rho = 0,761$ distingue entre obligaciones tributarias que se deben conocer y aquellas que se deben cumplir. Además, hubo una correlación de $Rho=0,867$ ($sig.=0,000$) entre el conocimiento tributario y el cumplimiento tributario. Los fondos fiscales tienen una correlación Rho de $-0,053$ entre ellos. También estuvo presente la correlación $Rho=0,839$ entre las actitudes para el cumplimiento tributario. Según el autor (Quispe & Sumari, 2020) señala la Cultura Tributaria y el cumplimiento de obligaciones tributarias de los comerciantes del mercado Unido Santa María de la Ciudad de Juliaca, 2020. Resumen: La presente investigación tiene por objetivo determinar cómo la cultura tributaria afecta en los niveles de la obligación de los comerciantes del Mercado Unido Santa María de la ciudad de Juliaca. Se empleó un diseño no experimental, de enfoque cuantitativo y de alcance correlacional, la investigación se llevó a cabo con una muestra de 30 personas, entre las edades de 20 a 70 años. Los instrumentos utilizados fueron una encuesta de 20

preguntas. Los resultados obtenidos demuestran que la falta de cultura tributaria tiene directa correlación con el incumplimiento de las obligaciones tributarias de los comerciantes del Mercado Unido de Santa María; debido al mínimo conocimiento básico en temas tributarios, la carencia de conciencia tributaria origina poca predisposición al desempeño voluntario de dichas obligaciones, generando como consecuencia la evasión tributaria.

Según el autor Quispe & Sumari, (2020), el propósito de este estudio fue determinar cómo la cultura tributaria afecta el nivel de cumplimiento de los comerciantes del Mercado Unión de Santa María de Juliaca. Se empleó un diseño no experimental, de enfoque cuantitativo y de alcance correlacional, la investigación se llevó a cabo con una muestra de 30 personas, entre las edades de 20 a 70 años. Los instrumentos utilizados fueron una encuesta de 20 preguntas. Los resultados obtenidos demuestran que la falta de cultura tributaria tiene directa correlación con el incumplimiento de las obligaciones tributarias de los comerciantes del Mercado Unido de Santa María; debido al mínimo conocimiento básico en temas tributarios, la carencia de conciencia tributaria origina poca predisposición al desempeño voluntario de dichas obligaciones, generando como consecuencia la evasión tributaria.

Torres & Capra, (2020) El sistema de dispensación electrónica y su relación con la tributación de la industria farmacéutica en el Municipio de Juliaca - 2020. Este estudio se realizó teniendo en cuenta la situación actual y el desarrollo integral de la era electrónica. El estudio anterior se realizó entre los contribuyentes del sistema de distribución electrónica de la industria farmacéutica de la provincia de San Román, región Puno en el sureste del Perú, con el objetivo de analizar el nivel de conocimiento sobre el sistema de distribución electrónica, la recaudación de los contribuyentes. fiscalidad, análisis del sistema de distribución electrónica en relación con la fiscalidad. La operación de la encuesta se llevó a cabo mediante la agrupación de indicadores según dimensiones, el filtro de datos de los contribuyentes y la codificación de la información cuantitativa para su posterior procesamiento. Se obtuvieron valores estadísticos no paramétricos como la

correlación RHO SPEARMAN, que dieron valores de 0.954 y 0.896. demostrando que el vínculo era significativo.

Mamani & et al, (2020), tuvo como objetivo examinar cómo se aplica la facturación electrónica según la resolución N° 155-2017, También en materia de responsabilidad tributaria. Dado que los impuestos juegan un papel importante en nuestro país, para lograr nuestros objetivos de investigación, hemos introducido la emisión de recibos electrónicos y hemos realizado una correlación cuantitativa para 20 contribuyentes que cuentan para un mejor desarrollo, realizamos una encuesta y creamos una tabla. para su posterior análisis. Interpretación de los resultados obtenidos para cada resultado e investigación con expertos que ayudaron a identificar las implicaciones de la facturación electrónica bajo el Artículo 2 Subpartes B, C de la Resolución 155-2017 de la SUNAT, menciona también que todas las empresas que se establecieron durante el tercer mes de 2019 (incluidas las que reiniciaron sus operaciones durante este período) están obligadas a ser emisores de facturas electrónicas, lo que indica que si existe una conexión entre la emisión de facturas electrónicas y el cumplimiento de las obligaciones tributarias.

Colca, (2020) El principal objetivo de este estudio es comprender cómo las pequeñas y medianas empresas de la Región Puno, Provincia de San Román, Plaza Internacional San José del Distrito de San Miguel utilizarán la factura electrónica en 2019. Para lograr los objetivos de la investigación, se seleccionó una muestra de 76 MYPE de manera no probabilística e intencional. En este estudio se utilizan metodologías de investigación cuantitativa, descriptiva y no experimental. Tanto una encuesta como herramienta como un cuestionario como método. El estudio se realizó mediante tablas de distribución de frecuencias y estadística descriptiva. En conclusión, no alcanza los objetivos generales. Entendiendo el uso de la factura electrónica en las microempresas y pymes comerciales, Plaza Internacional San José, Distrito de San Miguel, Región Puno, 2019. Según Cuadro N° 01.76. Los comerciantes están familiarizados con las alternativas 'si' de facturación electrónica. Los comerciantes en el Cuadro N° 02. 46 indican la opción 'No' para el suministro de recibos electrónicos. Comerciante en la Tabla N° 07. 56 indica la opción 'No'

para recibir chats e información de gestión electrónica. Hágalo solo Identificación de funciones de facturación electrónica. objetivo 1. Familiarizarse con las características de las facturas electrónicas. Según el Cuadro N° 01, 76 comerciantes indicaron "sí" como opción para conocer sobre la factura electrónica. Los comerciantes en el Cuadro N° 02. 46 indican la opción 'No' para el suministro de recibos electrónicos. Cuadro No. 03. 52 comerciantes sugieren alternativas si "conocen" la diferencia entre una factura y un recibo. Objetivo 2. Identificar incentivos fiscales. Según el Cuadro N° 04, 58 comerciantes ofrecen alternativas a los incentivos fiscales "si se conocen". Cuadro No. 05 71 comerciantes dicen que sí porque saben que los bancos y fondos municipales les prestarán dinero. Objetivo 3. Según el Cuadro No. 06 ¿Conoce usted el Gobierno Electrónico? Por otra parte, 53 comerciantes dicen que saben "poco" sobre el gobierno electrónico. Comerciante en la Tabla N° 07. 56 indica la opción 'No' para recibir chats e información de gestión electrónica. junta. N° 08 57 concesionarios dan la opción "no" y son capacitados por la SUNAT.

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la emisión de comprobantes de pago y el cumplimiento obligaciones tributarias de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, periodo 2022.

Objetivo Especifico

- Analizar la relación entre los comprobantes que sustentan la entrega de bienes y el cumplimiento de obligaciones tributarias de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, periodo 2022.
- Determinar la relación entre los comprobantes que modifican una operación y el cumplimiento de obligaciones tributarias de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, periodo 2022.

- Determinar la relación entre otros tipos de comprobantes de pago y el cumplimiento de obligaciones tributarias de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, periodo 2022.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.MARCO TEÓRICO

2.1.1. Emisión de comprobantes de pago

Es la digitalización de facturas, tickets, recibos de cargo, tickets, notas de débito y crédito a documentos electrónicos que tienen la misma validez fiscal que los documentos tradicionales. Un formato XML se crea, se representa y se envía. garantizar la integridad del contenido y la autenticidad del origen.

Los comprobantes electrónicos, tendrán la eficacia jurídica y fuerza probatoria en las mismas condiciones que los comprobantes físicos autorizados por el Ministerio de Hacienda.

En Perú, cada vez más contribuyentes utilizan el Sistema de Emisión Electrónica, ya sea por su propia iniciativa o por obligación legal. (Franci, 2021)

Por otra parte, según el autor Chávez & Rojas, (2019) El comercio se ha vuelto tan importante en todo el mundo, por lo que las empresas internacionales están introduciendo nuevas formas de negociación y la tecnología juega un papel cada día más importante. La tecnología, sin duda, ha hecho que el comercio sea más fácil y poderoso. Los procesos comerciales familiares de las empresas han cambiado gracias a la tecnología. Esto se puede ver en cómo creamos nuestro sitio web y permitimos que nuestros proveedores y clientes se conecten y hagan negocios juntos. Este método se conoce ahora como tecnología comercial. La internacionalización del comercio electrónico obligó

a las agencias fiscales de todo el mundo a mejorar sus sistemas de emisión de comprobantes electrónicos para satisfacer las necesidades de las empresas.

2.1.2. Comprobantes que sustentan la entrega de bienes o prestación de servicios

El comprobante de pago es un documento que confirma la entrega de los bienes después de la prestación de los servicios de conformidad con la SUNAT.

Es en esencia un documento que apoya las operaciones. El contribuyente debe presentar un comprobante de pago. Luego, esta información se puede incorporar a la declaración jurada.

Además, la presentación del comprobante de pago es crucial porque de lo contrario, no sería posible presentar un reclamo por el bien o servicio adquirido. Acredita una transacción comercial.

Sirve como prueba de que se han llevado a cabo estas operaciones. Esto se mostrará en los informes jurados mensuales o anuales.

Para controlar, la SUNAT ofrece programas como ir a los centros comerciales y preguntar a los fedatarios de la SUNAT si se han entregado comprobantes de pago (SUNAT, 2019).

1. Factura electrónica.

Una factura electrónica, como una factura impresa, es un documento que ayuda a una empresa a confirmar que ha comprado bienes o servicios de otra empresa y se ha comprometido a pagarlos. Una vez que se envía, tiene la misma validez que una factura en papel y no puede ser alterada, lo que garantiza que la información que contiene está protegida.

En este sistema, los contribuyentes tienen la capacidad de crear, enviar y almacenar sus instrumentos tributarios de manera electrónica, los cuales están certificados digitalmente

con una firma electrónica para garantizar la autenticidad de los emisores y proteger la integridad de los documentos que se transmiten (Guzmán & Mendieta, 2011).

La factura electrónica se conoce con nombres como factura electrónica, factura digital, etc. No se trata de una factura en papel que se escanea y envía por Internet. La factura electrónica, que puede tener una representación impresa, es un documento electrónico que sirve como sustituto de la factura en papel. Para lograr esto, las normas que regulan las facturas electrónicas deben garantizar que los documentos electrónicos sean legalmente válidos utilizando una tecnología confiable, generalmente la firma electrónica (Velazco, 2016).

2. Modelos implementados

En Perú, se ha implementado el sistema de emisión electrónica (SEE), el cual está compuesto por el Sistema de Emisión Electrónica - Sol (Portal) y el Sistema de Emisión Electrónica desde los sistemas del contribuyente. A continuación, se dará una explicación de cómo funciona cada uno de los sistemas que utiliza la Administración Tributaria. (Velazco, 2016)

2.1.3. Obligados a emitir de manera electrónica

Hasta agosto de 2016, los principales contribuyentes (pricos) eran los sujetos obligados a emitir facturas electrónicas por parte de la Administración Tributaria (Sunat). Además, se han agregado los contribuyentes medianos y pequeños (mepecos) que tienen un alto riesgo fiscal (Velazco, 2016).

Según la SUNAT, (2020) explica que la factura electrónica se considera emitida en el momento de su emisión. Se enviarán al comprador notificaciones por correo electrónico de las operaciones de exportación. El Reglamento de Comprobante de Pago regula la posibilidad de emitir facturas electrónicas.

Cuando los pagos se realicen con tarjeta de crédito, tarjeta de débito, crédito en cuenta u otro método antes de la entrega del producto, se deberán emitir facturas electrónicas. Esto también se aplica a las transferencias realizadas por teléfono, fax, Internet o por otros canales similares. El gestor de medios de pago o ingresos recibe confirmación de operación.

2.1.3.1. Características

- Costos de soporte, tarifas y créditos fiscales con todas las implicaciones fiscales.
- excepto facturas electrónicas enviadas a no residentes para exportación, emitidas a compradores con RUC.
- No se puede utilizar para respaldar transferencias de productos a menos que se recopile información adicional.

a. Boleta de venta electrónica.

Los recibos de venta que están soportados en formato digital y cumplen con las especificaciones R.S se conocen como recibos de venta electrónicos que están sujetos a disposiciones de comprobante de pago.

Los apéndices 02 y 09 contienen información relevante sobre el uso del estándar UBL en R.S. 097-2012/SUNAT y sus modificatorias. Este documento describe los detalles de los campos. (SUNAT, 2017)

Además, la BOLETA DE VENTA ELECTRÓNICA, emitida por NUBEFACT, es un tipo de comprobante de pago.

A través de este sistema, los contribuyentes también emitirán créditos y débitos electrónicos vinculados a sus facturas electrónicas.

Características

- El envío se realiza a través de NUBEFACT, no es necesario visitar el sitio web de SUNAT.
- Este es un documento electrónico que contiene todas las implicaciones fiscales del tipo Recibo de Venta que es el comprobante de pago.
- No puede ejercer su derecho a créditos fiscales ni a pagar costos o gastos fiscales.
- No se puede usar para transportar mercancías.
- Esta serie es de 4 alfanuméricas y comienza con la letra B.
- Lo que importa son los números en sí, no los que aparecen en la boleta física.
- Podrá verificar la legitimidad de los documentos electrónicos emitidos mediante la opción CLAVE SOL del portal SUNAT.

Por otro lado, la boleta de venta electrónica es un documento que emiten cuando realizan transacciones con clientes finales (MEF, 2022)

Es decir, no puede sustentar gastos o costos para efectos tributarios, ni puede ejercer derechos a crédito fiscal, salvo en:

- ✓ Cuando lo permita la ley, siempre que el adquirente o usuario esté identificado mediante un número de RUC.
- ✓ Si el usuario se identifica con el número de su DNI o RUC, se pueden deducir los gastos de la renta de cuarta y quinta categoría por los servicios mencionados en el inciso d) del artículo 26-A del reglamento de la ley del impuesto a la renta. Si

son personas naturales extranjeras con residencia en el país, deben presentar su número de RUC.

Por lo tanto, la entrega de facturas electrónicas o recibos de venta electrónicos es sinónimo para las empresas, ya que son documentos tributarios digitales emitidos luego de una transacción de compra o servicio para respaldarla antes de presentar una declaración de impuestos. en el momento de la entrega al cliente. (JDM, 2023)

Sin embargo, las facturas comerciales sí incluyen el crédito fiscal, que los protege ante inspecciones fiscales y posteriores reembolsos de impuestos.

Las boletas electrónicas se crean a través de sistemas de facturación electrónica conectados con la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (SUNAT). Sin derecho a crédito fiscal y sin documentación de ventas o gastos, la SUNAT registra las boletas.

Tenga en cuenta que, según la última resolución de la SUNAT, todos los comercios deben procesar los extractos bancarios de forma electrónica, dejar de utilizar facturas y comprobantes de pago físicos y adaptar sus sistemas a la era digital.

En su plataforma, el sistema web de SUNAT puede emitir boletas de venta electrónicas en modalidad de usuario. Su serie es alfanumérica y comienza con la letra B, y el sistema crea su correlativo. En el caso del portal con 1 y, no importa las boletas físicas anteriores.

Los contribuyentes emiten recibos de todas las transacciones en el formato XML-UBL establecido, incluidos recibos de ventas, facturas electrónicas, notas de crédito y notas de débito, todos los días, o a más tardar durante siete días, para emitir recibos y pagar impuestos. a alguien. Oportunidad de recibir los últimos estados finales mensuales.

Finalmente, evadir esta presentación ante la SUNAT expondrá a las empresas a multas que van del 30% al 60% de la UIT, con un plazo máximo de cumplimiento de siete días. Si

las violaciones de la declaración continúan después de eso, se implementará un cierre temporal desde el día 5 hasta el establecimiento del día 10 (JDM, 2023).

2.1.4. Comprobantes que modifican una operación

2.1.4.1. Nota de crédito electrónica.

Según el Ministerio de Economía y Finanzas, (2022) las notas de crédito para modificar facturas, recibos de ventas y recibos de tarifas previamente emitidos deben prepararse en línea.

Para la facturación electrónica, se requiere comprobante de recepción de la factura resumen CDR con estado Aceptado.

Una nota de crédito es un documento legal que permite la anulación, el descuento, la devolución, las bonificaciones y la reducción del valor de una factura, boleta de venta electrónica y recibo de honorarios.

Por las siguientes razones, puede emitir una nota de crédito:

Puedes emitir una nota de crédito por las siguientes razones:

- ✓ Cancelación, descuento o concesión de beneficios por recibos de pago electrónicos.
- ✓ corregir cualquier inexactitud en la descripción del tipo de bienes o servicios ofrecidos.
- ✓ Ajustar la cantidad o la fecha de pago.
- ✓ Modificar uno o más documentos de pago electrónico según sea necesario.

- ✓ Excepcionalmente, si se designa o corrige una entidad distinta al Comprador o Adquiriente, cancelar la factura electrónica y/o comprobante electrónico de compra dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la emisión del comprobante electrónico de pago. En caso contrario, una descripción, tipo de bienes vendidos o usados, o servicios prestados.
- ✓ Información precisa sobre el monto de las tarifas a pagar, la fecha de vencimiento de los pagos o cuotas individuales y el monto de cada cuota. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2022)

Por otro parte el autor (Are, 2022) Esta guía es ideal si desea anular una factura utilizando una nota de crédito digital. Te tomará solo unos minutos emitir notas de crédito desde un sistema o el portal SUNAT.

En otras palabras, una nota de crédito es un documento legal que reconoce los descuentos, devoluciones, bonificaciones y reducciones en el valor de una boleta o factura ya emitida.

2.1.4.2. Nota de débito electrónica.

Estos se emiten únicamente en relación con facturas electrónicas que contienen recibos de facturas CDR con resumen diario y estado de "Aceptado" o recibos de compra electrónicos emitidos previamente al mismo comprador o persona. Es un documento electrónico que se Reembolso de los costes incurridos por el Vendedor tras la emisión del comprobante de pago. no se aplican sanciones. (SUNAT, 2018)

Características:

La emisión es GRATUITA.

Todas las repercusiones tributarias relacionadas con el artículo 10, Número 1 Punto 1, quedan contenidas en un documento electrónico en el Reglamento sobre comprobantes de pago, apartado 1.

El sistema genera números de serie relativos alfanuméricos.

Además, según sea necesario, podrá modificar una o más facturas electrónicas o recibos de venta.

Se podrán realizar cambios a la factura electrónica o recibo de venta que incluya bienes que no son propiedad del comprador durante el décimo día hábil siguiente a la emisión del recibo de pago electrónico, así como a la declaración de que el recibo de pago electrónico no incluye los bienes del comprador que se relacionan con el tipo de productos vendido, distribuido o servicio ofrecido. (SUNAT, 2018)

La SUNAT, (2022) Si eres una empresa y quieres que tus clientes sepan que tienes más facturas, pagarés o facturas impagas, sé específico. El aviso de domiciliación bancaria deberá emitirse a través del sistema de operación en línea de la Administración de Impuestos y Aduanas Nacionales (Sunat).

Condiciones

Debes tener un RUC vigente y “habido” en requisitos de residencia fiscal

Requisitos

- ✓ Usuario y contraseña SOL. Si no cuentas con uno, puedes solicitar uno a la Sunat.

- ✓ Número de recibo de pago para cambiar.

- ✓ No debe estar suspendido ni excluido.

2.1.5. Otros tipos de Comprobantes de Pago Electrónico

A. Guía de remisión remitente

Según el Ministerio de Economía y Finanzas, (2023) se supone que lo emite el propietario de la mercancía (remitente) al inicio de la transmisión.

Es decir, esta guía no aplica cuando se realiza una venta, cuando se presta un servicio que implica alteración, cuando se entregan los bienes para su uso, o cuando se transfieren entre instalaciones de una misma empresa y otra empresa. También lo emite el transportista al momento de la entrega de la mercancía consignada. Cuando el propietario transfiere la propiedad de sus bienes a otra persona (el consignatario), quien actúa como agente del propietario para vender las mercancías. Al devolver un artículo que el destinatario no vendió.

Sin embargo, el remitente debe preparar un conocimiento de embarque para cada destinatario y destino de la mercancía, a menos que se entregue a más de un destinatario. En esta situación, tienes la opción de viajar con un guía que te explicará cada punto de entrega.

La Guía de Transferencia Electrónica, también conocida como GRE, es un documento adjunto al recibo de pago emitido por el usuario. A través del ambiente de operaciones en línea de SUNAT-SOL, el remitente digital puede ser emitido desde la página web de SUNAT. Para hacerlo, debe tener el código de usuario y la CLAVE SOL. (SUNAT, 2021)

Este documento se puede emitir en los siguientes formatos:

- ✓ Guía de transferencia electrónica - Remitente (GRE).

- ✓ Estas son algunas de sus características clave:
- ✓ El acceso es irrestricto y gratuito a la transmisión a través del portal SUNAT.
- ✓ Todas las características y ramificaciones fiscales de este documento están contenidas en una versión electrónica.
- ✓ La cadena, que comienza con las letras EG, consta de cuatro caracteres alfanuméricos. La numeración de la serie es correlativa y fue creada por el sistema.

b. Requisitos para ser emisor electrónico

Fueron creados por los contribuyentes

- ✓ Debes cumplir con los requisitos del RUC.
- ✓ No debe estar suspendido ni excluido.
- ✓ Depende del expediente RUC con régimen de impuesto a la renta de nivel 3.
- ✓ tener Clave SOL.

Operatividad

Antes de transferir mercancías de un lugar a otro, el remitente debe utilizar el Sistema de Emisión Electrónica SOL para emitir una Guía de Transferencia Electrónica - Remitente (GRE - Remitente).

Sitúe el módulo en SUNAT Operations Online. Complete y envíe la información requerida a continuación de acuerdo con las pautas para el envío electrónico:

Si el consignador respalda el envío de mercancías con una factura electrónica emitida por el consignador (FE - consignador) de acuerdo con los términos del comprobante de pago, entonces el consignador no emite instrucciones al consignador para la transferencia electrónica.

c. Guía de remisión transportista

El transportista lo envía a cada remitente. Este manual está destinado a quienes utilizan el transporte público. También se puede crear una única ruta con los siguientes detalles bajo el título "Datos del envío enviado" si el envío corresponde a más de 20 remitentes. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2023).

La documentación de respaldo para el envío puede incluir instrucciones de envío, un número de factura o un recibo de compra.

Cantidad de servicios de transporte facturados a cada transportista. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2023)

2.1.6. Cumplimiento de obligaciones tributarias

2.1.6.1. Obligación formal

a. Inscripción del RUC

Para la SUNAT, (2018) Puedes ser reconocido como contribuyente, ya sea empresa o persona física, gracias al Registro Único de Contribuyentes (RUC), un número especial de 11 dígitos. El RUC es una base de datos cuya información debe actualizarse constantemente por las personas inscritas y por la SUNAT. Tu actividad comercial o productiva ante otros ciudadanos se formalizará al registrarse en el RUC.

Solo el titular o el representante legal de una persona jurídica puede inscribirse en el RUC.

En su opinión del autor Ochoa, (2011) El RUC es una administración muy efectiva porque toda persona que actúe dentro de los estándares establecidos por las autoridades tributarias debe registrarse y obtener un RUC, y el RUC es un requisito indispensable para realizar actividades económicas, reitera que es una herramienta. y para cumplir con obligaciones tributarias, por ejemplo, para permitir que el SRI y otras autoridades públicas realicen ciertos trámites que requieren la aprobación del RUC. No se puede especificar el tiempo de registro de una persona física, pero la fecha límite para el registro es posterior al inicio de la actividad económica o la existencia del hecho ocurrido. El no hacerlo dentro de este plazo dará lugar a que la persona sea registrada como multa. De esta manera, las autoridades tributarias aseguran que el contribuyente cumpla oportunamente con esta obligación.

Característica

El RUC es una herramienta útil para supervisar a los contribuyentes debido a su dinamismo, en lugar de ser un instrumento estático, invariable o permanente. Esto se debe a que está sujeto a actualizaciones, las cuales tienen un plazo máximo para ocurrir en casos como cambios en la actividad económica, el domicilio, etc., lo que permite a la administración tributaria en la mayoría de los casos obtener información precisa. El RUC también puede ser suspendido de oficio o a petición del contribuyente en caso de haber terminado con la actividad. (Ochoa, 2011)

- **Declaración mensual de los impuestos**

Si necesitas declarar, pagar o donar a Sunat, podrás hacerlo a través de la nueva plataforma de Operaciones en Línea (SOL) de Sunat o a través de un centro autorizado. Se puede realizar con base en la modalidad Declara Fácil en el banco. Lo único que tienes que hacer es ingresar la información requerida para el trámite. (MEF, 2013)

2.1.7. Acciones posibles u obligatorias con Declarar Fácil

Reporta tus ganancias mensuales de IGV o paga como:

- Planes Especiales, Impuestos y Venta General MYPE (Formulario Virtual N° 621): Opcional para ingresos de enero de 2015 a agosto de 2018. Obligatorio a partir de septiembre de 2018.
- Para ingresos recibidos entre enero de 2016 y abril de 2019, el Agente de Retención (Formulario Virtual 626) es un campo opcional. requerido desde mayo de 2019.
- Agente de Reconocimiento de Combustibles (Formulario Virtual 633): Enero 2016 a Abril 2019 (Opcional). vigente a partir de mayo de 2019.

- A través del formulario virtual número 697 se podrá contratar un agente de ventas interno desde enero de 2016 hasta abril de 2019. a partir de mayo de 2019; requerido.
- Ventas de inmuebles sujetas al impuesto sobre la renta de segunda clase.
- Los trabajadores por cuenta propia deberán cumplimentar el modelo 616 de la cuarta clase.
- Propiedad mueble o de alquiler sujeta al impuesto sobre la renta Clase I.
- RUS para nuevos.
- Impuestos, multas y otros pequeños pagos.

Beneficios Vitalicios para Essalud, ONP y Essalud + Trabajadoras del Hogar (Formulario 1676). (MEF, 2013)

1. Llevar libros contables

Según el (INATEC, 2017) Reiteramos que para promover la participación activa de los protagonistas, los facilitadores deben poner en práctica las estrategias metodológicas discutidas en este artículo. Las actividades de aprendizaje y los cuestionarios de autoevaluación ayudan a los estudiantes a reforzar lo que han aprendido. Este manual proporciona información sobre cómo ingresar cuentas comerciales. Si domina los principales libros utilizados para los registros contables, esto no es nada complicado y no debería tener problemas para realizar un seguimiento de ellos. Hay tres tipos principales de libro mayor: diario, libro mayor, libro mayor complementario y libro mayor personal para operadores de empresas turísticas.

2. Libros Contables.

Además, los libros son registros y documentos de obligada conservación en los que se registra de forma exhaustiva la actividad empresarial durante un período de tiempo determinado de los hoteles y restaurantes.

Cualquier actividad comercial registrada en los libros deberá estar respaldada por documentación que acredite que se realizó la transacción. En otras palabras, no se puede registrar una operación sin el soporte adecuado (INATEC, 2017).

2.1.8. Obligación sustancial

2.1.8.1. Pago del tributo.

Los fondos para el gasto público deben ser proporcionados por los estados, municipios y municipios. De acuerdo con la ley, los ciudadanos deben contribuir con una parte de su riqueza para apoyar el gasto público, que se destina principalmente a financiar estas instituciones públicas.

Las obligaciones impuestas a los ciudadanos por ley se denominan tributo y los ciudadanos están obligados a pagar una determinada cantidad de dinero a un organismo público como contribución a los fondos públicos.

Según la definición proporcionada, un impuesto es obligatorio si se cumplen las siguientes características:

- **Carácter obligatorio.** Los impuestos son obligaciones impuestas por la ley o establecidas por la ley. Por lo tanto, los impuestos se pagan porque así lo exige la ley, no porque los ciudadanos hayan aceptado voluntariamente pagar a los organismos públicos a cambio de recibir servicios públicos.

- En concreto, la Constitución española establece que el pago de los impuestos debe dictarse por ley, pero el contenido de la ley puede desarrollarse reglamentariamente.
- **Carácter dinerario.** Un tributo es una obligación destinada a pagar una gran cantidad de dinero a un organismo público como un país, un municipio o un ayuntamiento. Por tanto, aunque la ley imponga obligaciones a los ciudadanos, la obligación de pagar no se tendrá en cuenta si el obligante es un particular.
- **Carácter contributivo.** Los pagos de impuestos están ordenados como contribuciones para financiar el gasto público. Esto significa que el pago del tributo es necesario porque la Constitución española otorga al país el poder de solicitar contribuciones financieras al pueblo para cubrir los gastos públicos. Específicamente, la Constitución española estipula que los ciudadanos económicamente capaces están legalmente obligados a pagar impuestos.

2.1.8.2. Pago de intereses.

Según el autor Neira, (2023). El Servicio de Impuestos ha emitido la resolución reglamentaria no. 044-2021/SUNAT que modifica el tipo de cambio estándar mensual (TIM) de moneda nacional aplicable a los impuestos administrados o recaudados por la SUNAT.

Además, a partir del 1 de abril de 2021, entrará en vigor una nueva tasa fija mensual de 0,90 por ciento o 0,03 por ciento diario

Es decir, es la segunda reducción de la TIM desde el inicio del estado de emergencia nacional a causa de la pandemia del covid-19 hace más de un año. La anterior reducción, realizada en abril de 2020, pasó de 1.2% mensual a 1.0%.

Las disminuciones se realizan en respuesta a la disminución de la tasa de referencia acordada por el BCR en ese momento, así como a la disminución de la economía peruana como resultado de la pandemia. (Neira, 2023)

De manera que la SUNAT mantiene un equilibrio en las tasas de interés que cobra a los deudores tributarios para evitar costos elevados y ventajas financieras que inciten al incumplimiento de las obligaciones tributarias.

2.1.8.3. Pago de multas

Se trata de personas fijas que han cometido infracciones tributarias, entre ellas no inscribir o cumplir con la inscripción de la adquisición de un inmueble, su modificación (equivalente a 5 UIT), o su transferencia a un nuevo propietario dentro del plazo legalmente establecido. sobre los contribuyentes inmobiliarios. (SATT, 2023)

En su opinión de (Roldán, 2017) Las multas son multas que las autoridades pueden imponer a quienes infrinjan las reglas. Se trata de una multa porque el pago debe realizarse en dinero y suele ser obligatoria porque el incumplimiento del pago genera multas continuas y acumulativas.

2.1.9. Finalidad

La finalidad de esta Guía es instruir a los usuarios de las Entidades que usan SIAF, en el procedimiento para el pago de los nuevos tipos de pago a favor de SUNAT.

2.2. MARCO CONCEPTUAL

Comprobante

Documento en el que queda constancia de la realización de algo, particularmente de haber efectuado un pago, cobro, entrega, compra, etc.

Comprobante electrónico

Es la evolución digital de las factura, tiquetes y notas de crédito en papel, a un documento electrónico con la misma validez tributaria que el tradicional, con las siguientes características: debe ser generado, expresado y transmitido en formato electrónico XML

Cumplimiento tributario

El cumplimiento tributario abarca control, administración y medición de los elementos esenciales de una organización en la determinación de sus obligaciones tributarias, la cual es puesta a prueba frente a una fiscalización u otro control extensivo realizado por las autoridades tributarias.

Operaciones tributarios

Son aquellas operaciones por las que debes pagar el impuesto a las transacciones financieras - ITF (operación gravada) o por las que no debes pagar dicho impuesto (operación exonerada).

Tributo

Se denomina «tributo» a la obligación legalmente impuesta al ciudadano, por la que se exige a éste la realización del pago de una suma de dinero a un ente público, como contribución al sostenimiento de los gastos públicos.

Pago

El pago implica la ejecución de la obligación en las condiciones convenidas en su origen, es decir el cumplimiento dentro de los términos previstos. Pagar es actuar conforme a lo debido. Pagar es llegar al destino natural de toda obligación.

Pago electrónico

Es un sistema de pago electrónico realiza la transferencia del dinero entre comprador y vendedor en una compra-venta electrónica. Es, por ello, una pieza fundamental en el proceso de compra-venta dentro del comercio electrónico.

2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

Hipótesis general

Existe relación significativa entre la emisión de los comprobantes de pago y el cumplimiento obligaciones tributarias de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, periodo 2022.

Hipótesis específicas

- Existe una relación positiva entre los comprobantes que sustentan la entrega de bienes y el cumplimiento de obligaciones tributarias de las empresas naturales y jurídicas, de la ciudad de Puno, periodo 2022.
- Existe una relación media entre los comprobantes que modifican una operación y el cumplimiento de obligaciones tributarias de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, periodo 2022.
- Existe una relación baja entre Otros tipos de Comprobantes de Pago Electrónico y el cumplimiento de obligaciones tributarias de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, periodo 2022.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. ZONA DE ESTUDIO

La investigación se realizó en la Ciudad de Puno, capital del departamento de Puno y provincia de Puno. Ubicado en las avenidas el sol, av. bolívar y álamos, ubicados, identificados las empresas de personas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno.

3.2. Población

Se investigó a 100 empresas Mypes, naturales y jurídicas que vienen desarrollando sus diferentes tipos de actividades de servicios y comerciales en la av. el sol, av. Bolívar y jr. Álamos, son las principales empresas que existen en la ciudad de Puno.

Tabla 01: Cantidad de la empresa en la Avenida el Sol, Bolívar y Jr. Alamos.

Cantidad de la empresa de la Ciudad de Puno	
Empresas naturales	60
Empresas Jurídicas	40
Total	100

FUENTE: Base de datos de la Av. El Sol, Bolívar y Jr. Alamos. (formulación propia)

3.2. TAMAÑO DE MUESTRA

Según Cea (1998), la muestra es un elemento principal a considerar en toda investigación, es la definición de la población que se va a analizar. Así mismo la muestra es un elemento principal a considerar en toda investigación, es la definición de la población analizando toda clase de muestras y elementos de la población. (Sabino,

1992), considera que “la muestra censal es aquella porción que representa toda la población”, dando entender que se considerara la totalidad de la población. En la investigación se consideró la población total de 100 empresas tanto jurídicas y naturales de la ciudad de Puno.

3.2.1. Selección de la Muestra

La selección de muestra está determinada por número de 100 empresas, ya que se consideró “**la muestra censal**” que define la consideración total de la población donde además se conoce y si tiene referencia de todas las empresas

3.3. MÉTODOS Y TÉCNICAS

3.3.1. Método de la investigación

Se utilizó el método deductivo, ya que se recopiló información de diferentes fuentes primarias y secundarias para llevar a conclusiones particulares en la investigación según (Hernández & et al, 2014).

3.3.2. Técnicas de la investigación

En la investigación se utilizó la técnica de la encuesta para la recolección de la información y seguidamente el procesamiento estadístico en el Software Spss.

a. Encuesta

Se utilizó la encuesta que se fundamenta en un cuestionario o conjunto de preguntas que se preparan con el propósito de obtener información de los trabajadores. (Bernal, 2018). Además, la encuesta es una de las más comunes y se utiliza para obtener información de características objetivas y subjetivas de la población, mediante diferentes preguntas escritas o verbales, entre la interacción del investigador y el sujeto(s) del objetivo de estudio. En esta investigación se usó el instrumento validado de la emisión de comprobante de pago y cumplimiento de obligaciones tributarias, que consta de 20 preguntas para ambas variables validado por expertos.

De acuerdo Bernal (2019) se utilizó la encuesta y su respectivo cuestionario.

3.3.3. Instrumento de recolección de datos

De acuerdo con el autor Bernal (2019) se utilizaron como instrumento el cuestionario de la investigación, en el estudio se utilizó el instrumento del autor (Silva, Christian, 2022); que ya fue validado por expertos en su investigación “Comprobantes de pago electrónico y su relación con el cumplimiento de obligaciones tributarias de las ferreterías de la ciudad de Chota, 2022” (**Ver anexo 2**).

a. Cuestionario:

Para la recolección de datos, se realizaron encuestas a los dueños de las empresas jurídicas y naturales para poder analizar la información. Se empleó el cuestionario de emisión de comprobante de pago y cumplimiento de obligaciones tributarias la cual está compuesta en su totalidad 20 preguntas de ambas variables y por cada dimensión; compuesta alternativa de acuerdo a la escala de Likert que conforman del 1 al 5.

Nunca	= 1
Casi nunca	= 2
A veces	= 3
Casi siempre	= 4
Siempre	= 5

3.4. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES

Tabla 02: Identificación de las variables.

Variable	Dimensiones	Indicadores
Comprobante de pago electrónico	Comprobantes que sustentan la entrega de bienes o prestación de servicios	- Factura electrónica - Boleta de ventas electrónico
	Comprobantes que modifican una operación	- Nota de crédito electrónico - Nota de débito electrónico
	Otros tipos de Comprobantes de Pago Electrónico	- Guía de remisión remitente - Guía de remisión transportista
		Emitir comprobantes de pago
Cumplimiento de Obligaciones Tributarias	Inscripción del RUC	
	Obligación Formal	- Declarar mensualmente los impuestos - Llevar libros contables
	Obligación sustancial	- Pago del tributo - Pago de interés

3.5. MÉTODO O DISEÑO ESTADÍSTICO

En la investigación se utilizó la estadística descriptiva; utilizando los porcentajes y las frecuencia de los datos procesados en el Software SPSS (versión 26), de acuerdo a los resultados finales se logró interpretar los resultados de la investigación (Hernández & et al, 2014).

Así mismo se utilizó la estadística inferencial en el procesamiento estadístico y la codificación de los datos recopilados; ello consolidó las interpretaciones de las correlaciones en el estadístico Rho de Spearman y las dispersiones de las figuras de los resultados obtenidos (Hernández & et al, 2014).

3.5.1. Enfoque de Investigación

Según los autores Hernández & et al (2014). En esta investigación, el enfoque cuantitativo se utilizará para correlacionar la variable Comprobante de Pago Electrónico y Cumplimiento de Obligaciones Tributarias. Esta investigación se basará en la medición de las características de los fenómenos sociales. Se prevé que un conjunto de hipótesis que expresan las relaciones entre las variables bajo estudio se deriven de un marco conceptual pertinente a la pregunta de investigación. Debido a que se usa recolección de datos para probar la Hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico evaluadas en la escala de Likert recibidas del 1 al 5 que llevaron a un cálculo en el software SPSS (Versión 26).

3.5.2. Alcance de Investigación

Para realizar la investigación se recurrió al estudio Descriptivo - Correlacional: Ya que el objetivo es determinar la relación que existe entre comprobantes de pago electrónico y el cumplimiento obligaciones tributarias de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, periodo 2022. Como explican (Hernández & et al, 2014), un estudio correlacional desarrolla información respecto a la relación actual entre dos o más variables que permita predecir su comportamiento futuro. Correlacional, para conocer el grado de correlación de la variable Comprobante de Pago Electrónico y Cumplimiento de Obligaciones Tributarias resultando significativo de acuerdo a los resultados obtenidos.

3.5.3. Diseño de Investigación

No experimental, corte transversal

Debido a que sólo se observó los fenómenos en su entorno natural, no se requiere manipulación deliberada de las variables para obtener los datos para este estudio.

Transversal o transaccional debido a que se realizan estudios de hechos y fenómenos de la realidad, en un momento determinado del tiempo (Hernández & et al, 2014).

CAPÍTULO IV

EXPOSICIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. EXPOSICION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS

4.1.1. Objetivo Específico N°1. Analizar la relación entre los comprobantes que sustentan la entrega de bienes y el cumplimiento de obligaciones tributarias de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, periodo 2022

Dimensión comprobante que sustentan la entrega de bienes

Tabla 03. Dimensión comprobante que sustenta la entrega de bienes.

Dimensión Comprobantes que sustentan la entrega de bienes					
		Porcentaje			
Válido		Frecuencia	Porcentaje	válido	Porcentaje acumulado
	A veces	2	2.0	2.0	2.0
	Casi siempre	21	21.0	21.0	23.0
	Siempre	77	77.0	77.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

FUENTE: Extraído del software SPSS (Versión 26)

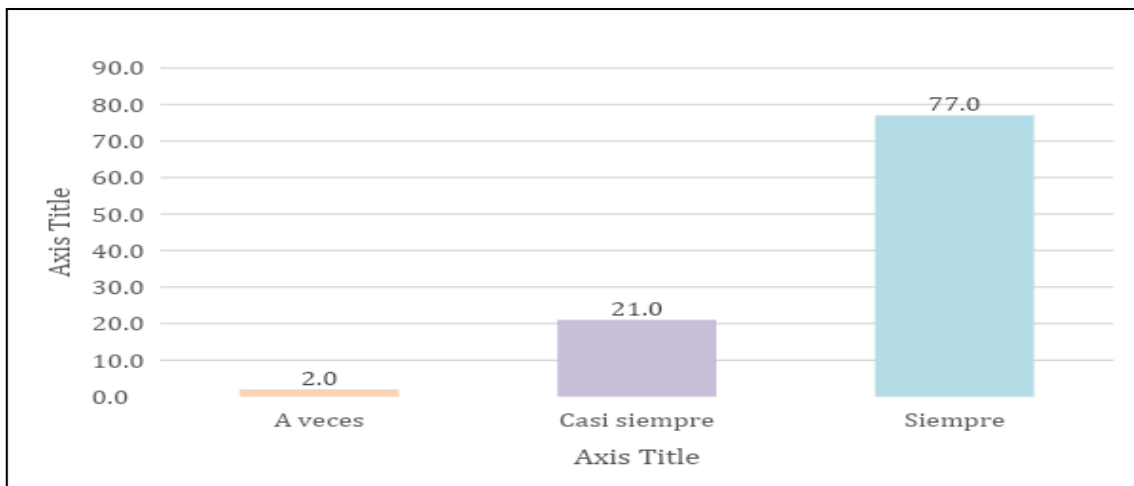


Figura 01. Dimensión Comprobantes que sustentan la entrega de bienes.

FUENTE: Extraído del software SPSS (Versión 26)

En la tabla 3 y figura 1, los resultados obtenidos en la dimensión comprobantes que sustentan la entrega de bienes fueron: 77% (77), respondieron “siempre”, mientras que el 2% (2) respondió “a veces”, interpretando que la mayoría de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, sustentan los comprobantes de pagos electrónicos.

Análisis

El autor Chipana, (2021), en su investigación concluyó que los comprobantes de pago electrónicos, así se tiene al 86.7% (52 propietarios) quienes manifestaron que nadie le había explicado sobre impuestos o el hecho de ser contribuyente ante la SUNAT, y esta situación repercutirá ante el erario nacional, realizando una comparación con los resultados encontrados que 7% (77), respondieron “siempre” sustentan la entrega de bienes.

Variable cumplimiento de obligaciones tributarias

Tabla 04: Variable cumplimiento de obligaciones tributarias.

Variable cumplimiento de obligaciones tributarias					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				válido	acumulac
Válido	A veces	7	7.0	7.0	7.0
	Casi siempre	72	72.0	72.0	79.0
	Siempre	21	21.0	21.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

FUENTE: Extraído del software SPSS (Versión 26)

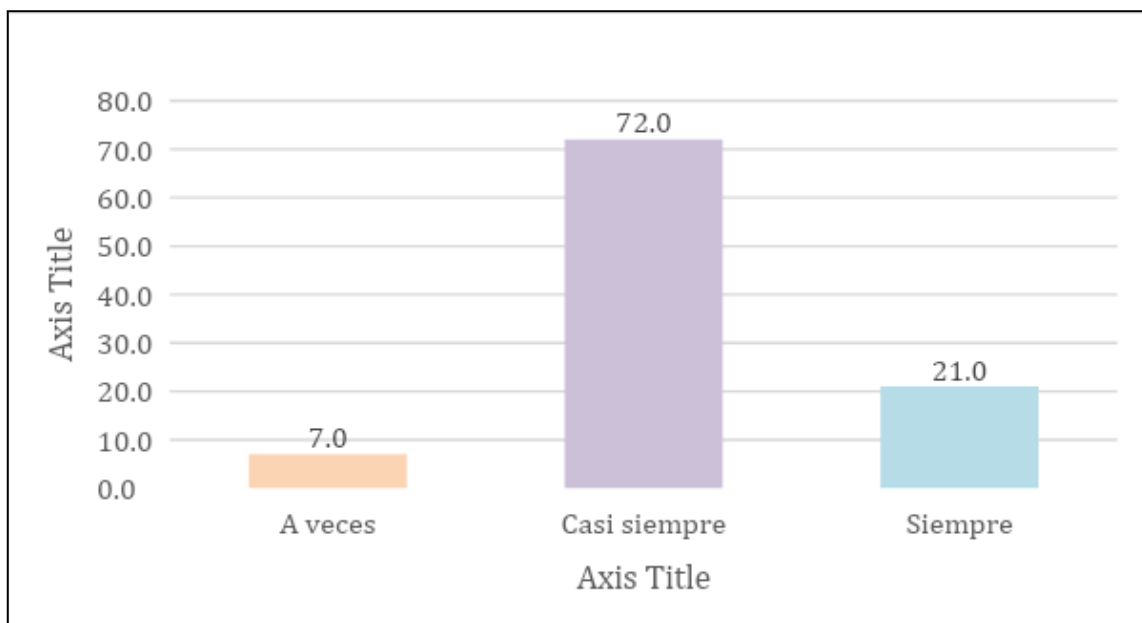


Figura 02: Variable cumplimiento de obligaciones tributarias en porcentaje.

FUENTE: Extraído del software SPSS (Versión 26).

En la tabla 4 y figura 2, los resultados obtenidos en variable cumplimiento de obligaciones tributarias fueron: 72% (72), respondieron “casi siempre”, mientras que el 7% (7)

respondió “a veces”, interpretando que la mayoría de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, vienen cumpliendo sus obligaciones tributarias.

Análisis

Según Vilchez, Leslie (2022), resultó en su investigación: 66% de comerciantes emite comprobantes electrónicos desde el sistema de la SUNAT, el 88% sí cree que con la emisión de comprobantes electrónicos la SUNAT ejerce mayor control, el 94% indicó que con la emisión de comprobantes electrónicos le permite tener datos exactos para sus declaraciones; en comparación de los resultados obtenidos 72% (72), respondieron “casi siempre”, mientras que el 7% (7) respondió “a veces”, interpretando que la mayoría de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, vienen cumpliendo sus obligaciones tributarias.

Correlación que existe entre la dimensión de comprobantes que sustentan la entrega de bienes y el cumplimiento de obligaciones tributarias de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, periodo 2022.

Tabla 05: Correlación que existe entre la dimensión de comprobantes que sustentan la entrega de bienes y el cumplimiento de obligaciones tributarias.

Correlaciones				
	Dimensión	Coeficiente	Dimensión	Variable
	comprobantes que sustentan entrega de bienes		comprobantes que sustentan entrega de bienes	de cumplimiento de obligaciones tributarias
Rho de Spearman	Dimensión	Coeficiente	1.000	,247*
	Comprobantes de que sustentan la entrega de bienes	de correlación		
		Sig.		0.013
		(bilateral)		
		N	100	100
	Variable	Coeficiente	,247*	1.000
	cumplimiento de de obligaciones tributarias	de correlación		
		Sig.	0.013	
		(bilateral)		
		N	100	100

*. La correlación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral).

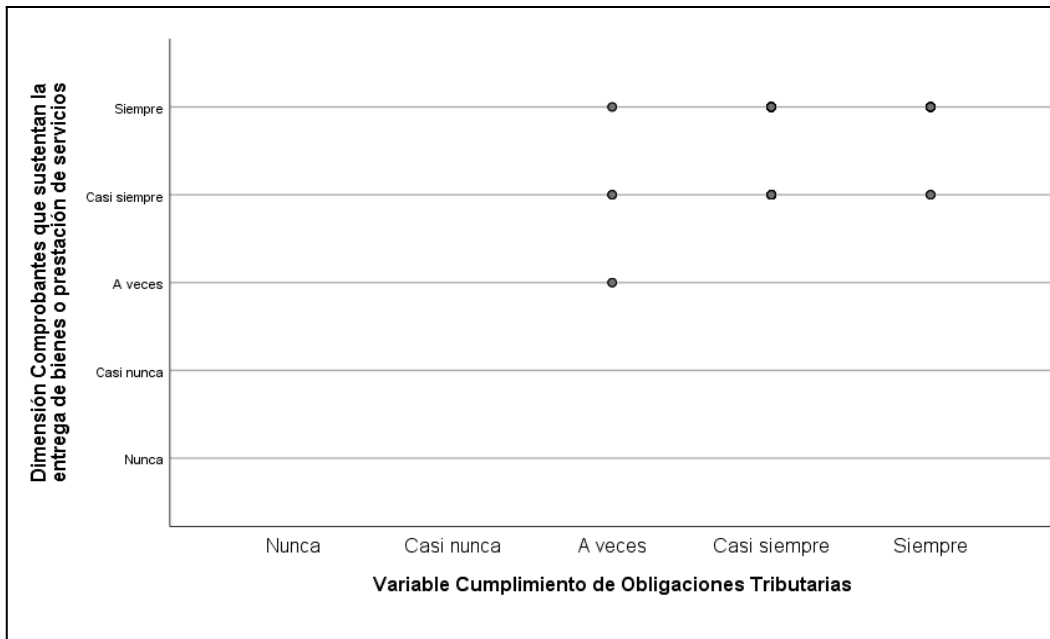


Figura 03: Variable cumplimiento de obligaciones tributarias

FUENTE: Extraído del software SPSS (Versión 26)

En la tabla 5 y figura de dispersión 3, en la correlación entre la dimensión Comprobantes que sustentan la entrega de bienes y el cumplimiento de obligaciones tributarias, resultó: 0.247 de acuerdo al Rho de Spearman se interpreta que, si existe correlación positiva débil, de acuerdo a los niveles de correlación de los autores (Hernández & et al, 2014).

Análisis

Así mismo el autor Añamuro, & Calla, (2021), resultó en la correlación del estadístico Spearman $Rho=0.506$ ($sig.=0.000$) que existe una correlación positiva moderada entre las variables de estudio, lo que nos lleva a sostener que a medida que muestre mejora el conocimiento tributario de los comerciantes también mejorará la formalización tributaria de los comerciantes. Donde en la investigación también existe correlación de 0.247.

4.1.2. Objetivo Específico N°2. Determinar la relación entre los comprobantes que modifican una operación y el cumplimiento de obligaciones tributarias de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, periodo 2022

Dimensión comprobante que modifican una operación

Tabla 06: Dimensión comprobante que modifican una operación.

Dimensión comprobante que modifican una operación					
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				válido	acumulado
	Casi nunca	2	2.0	2.0	2.0
	A veces	5	5.0	5.0	7.0
	Casi siempre	51	51.0	51.0	58.0
	Siempre	42	42.0	42.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

FUENTE: Extraído del software SPSS (Versión 26)

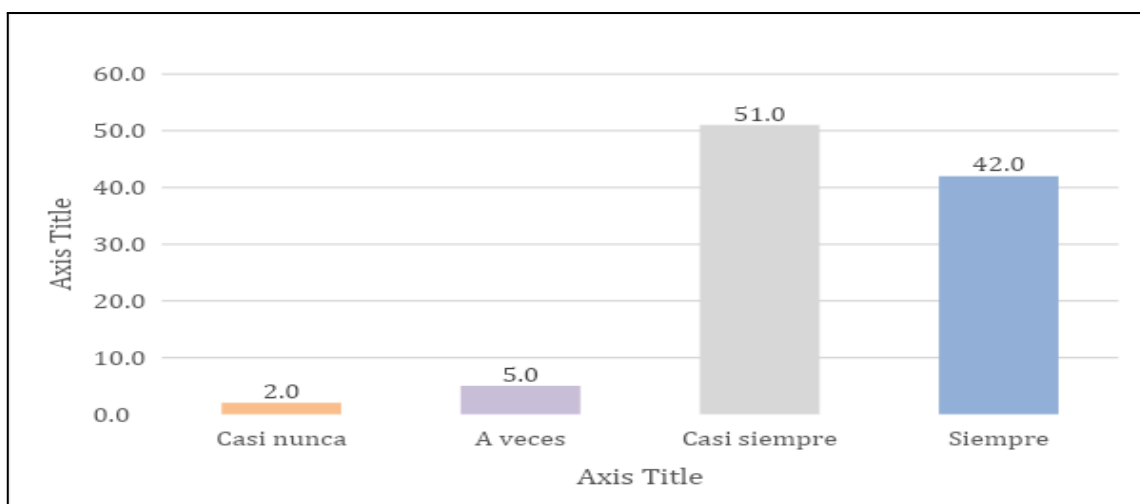


Figura 04. Dimensión Comprobante que modifican una operación.

FUENTE: Extraído del software SPSS (Versión 26)

En la tabla 9 y figura 4, los resultados obtenidos en la dimensión comprobantes que modifican una operación fueron: 51% (51), respondieron “casi siempre”, mientras que el

2% (2) respondió “casi nunca”, interpretando que la mayoría de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, utilizan” casi siempre” comprobantes que modifican una operación.

Análisis

Según Chipana, (2021), en su investigación resultó que 86.7% (52 propietarios) quienes manifestaron que nadie le había explicado sobre impuestos o el hecho de ser contribuyente ante la SUNAT, y esta situación repercutirá ante el erario nacional. Así mismo en la investigación 51% (51), respondieron “casi siempre”, interpretando que la mayoría de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, utilizan comprobantes que modifican una operación.

Correlación que existe entre la dimensión comprobantes que modifican una operación y el cumplimiento de obligaciones tributarias de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, periodo 2022

Tabla 07: Correlación que existe entre la dimensión comprobantes que modifican una operación y el cumplimiento de obligaciones tributarias

Correlaciones				
			Dimensión comprobantes que modifican una operación	Variable cumplimiento de obligaciones tributarias
Rho de Spearman	Dimensión comprobantes que modifican una operación	Coefficiente de correlación	1.000	,285**
		Sig. (bilateral)		0.004
		N	100	100
	Variable cumplimiento de obligaciones tributarias	Coefficiente de correlación	,285**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.004	
		N	100	100

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

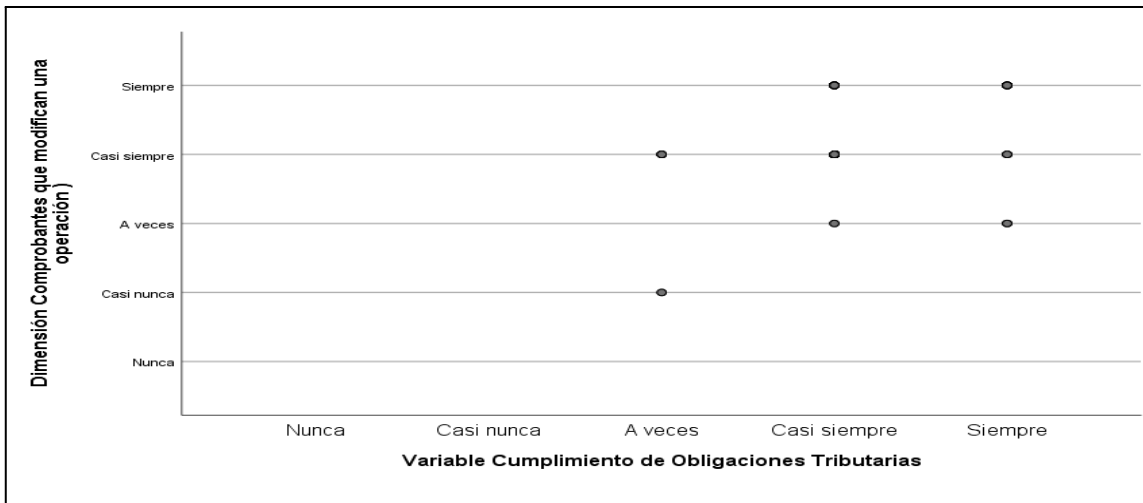


Figura 05: Variable cumplimiento de obligaciones tributarias

FUENTE: Extraído del software SPSS (Versión 26)

En la tabla 7 y figura de dispersión 5, en la correlación entre la dimensión comprobantes que modifican una operación y el cumplimiento de obligaciones tributarias, resultó: 0.285 de acuerdo al Rho de Spearman se interpreta que, si existe correlación positiva débil, de acuerdo a los niveles de correlación de los autores (Hernández & et al, 2014).

Análisis

Según los autores Canaza & Canaza, (2020), en los resultados de correlación de Rho=0,867 (sig.=0,000) entre las variables conocimiento tributario y el cumplimiento tributario. Y también en la investigación se encontró correlación de 0.285 de acuerdo al Rho de Spearman.

4.1.3. Objetivo Específico N°3. Determinar la relación entre otros tipos de comprobantes de pago y el cumplimiento de obligaciones tributarias de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, periodo 2022

Dimensión Otros tipos de comprobantes de pago

Tabla 08. Dimensión otros tipos de comprobantes de pago

Dimensión otros tipos de comprobantes de pago					
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				válido	acumulado
	Nunca	2	2.0	2.0	2.0
	Casi nunca	3	3.0	3.0	5.0
	A veces	5	5.0	5.0	10.0
	Casi siempre	53	53.0	53.0	63.0
	Siempre	37	37.0	37.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

FUENTE: Extraído del software SPSS (Versión 26)

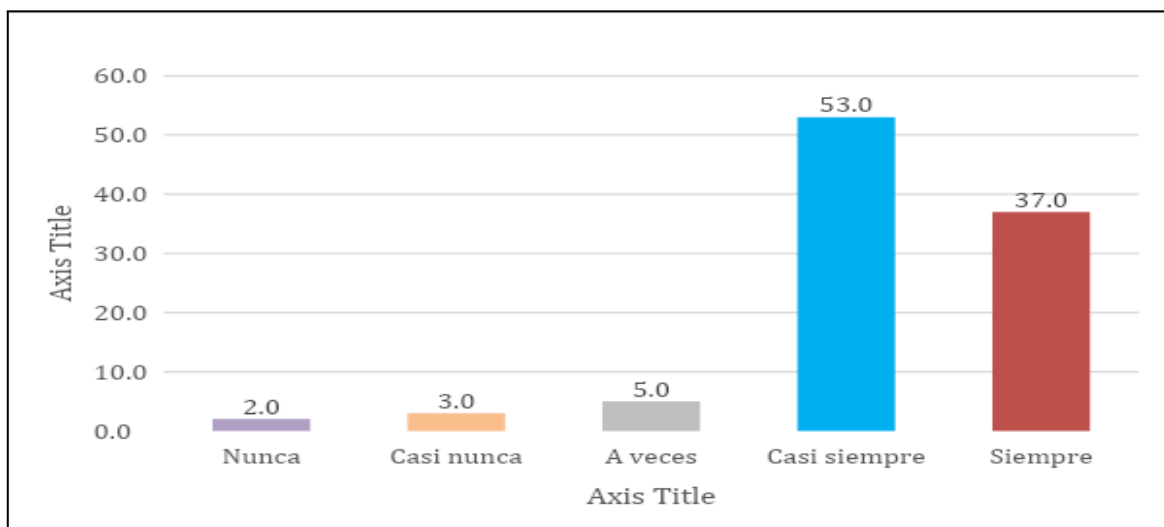


Figura 06. Dimensión otros tipos de comprobantes de pago.

FUENTE: Extraído del software SPSS (Versión 26)

En la tabla 8 y figura 6, los resultados obtenidos en la dimensión otros tipos de comprobantes de pago fueron: 53% (53), respondieron “casi siempre”, mientras que el 2% (2) respondió “nunca”, interpretando que la mayoría de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, utilizan” casi siempre” otros comprobantes de pago y el 2% “nunca” utilizaron otros comprobantes.

Análisis

Según el autor Vargas, (2020) En cuanto a los siguientes hallazgos indican que el 80 % de los encuestados ha recibido capacitación tributaria de la Sunat, mientras que el 16.4% no ha recibido ninguna. En la investigación resultó; 53% (53), respondieron “casi siempre”, indicando que la mayoría de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, utilizan” casi siempre” otros comprobantes de pago y el 2% “nunca” utilizaron otros comprobantes.

Correlación que existe entre la dimensión otros tipos de comprobantes de pago y el cumplimiento de obligaciones tributarias de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, periodo 2022

Tabla 09: Correlación que existe entre la dimensión de otros tipos de comprobantes de pago y el cumplimiento de obligaciones tributarias.

Correlaciones				
			Dimensión otros tipos de comprobantes de pago	Variable de cumplimiento de obligaciones tributarias
Rho de Spearman	Dimensión otros tipos de comprobantes de pago	Coefficiente de correlación	1.000	0.150
		Sig. (bilateral)		0.137
		N	100	100
	Variable de cumplimiento de obligaciones tributarias	Coefficiente de correlación	0.150	1.000
		Sig. (bilateral)	0.137	
		N	100	100

FUENTE: Extraído del software SPSS (Versión 26)

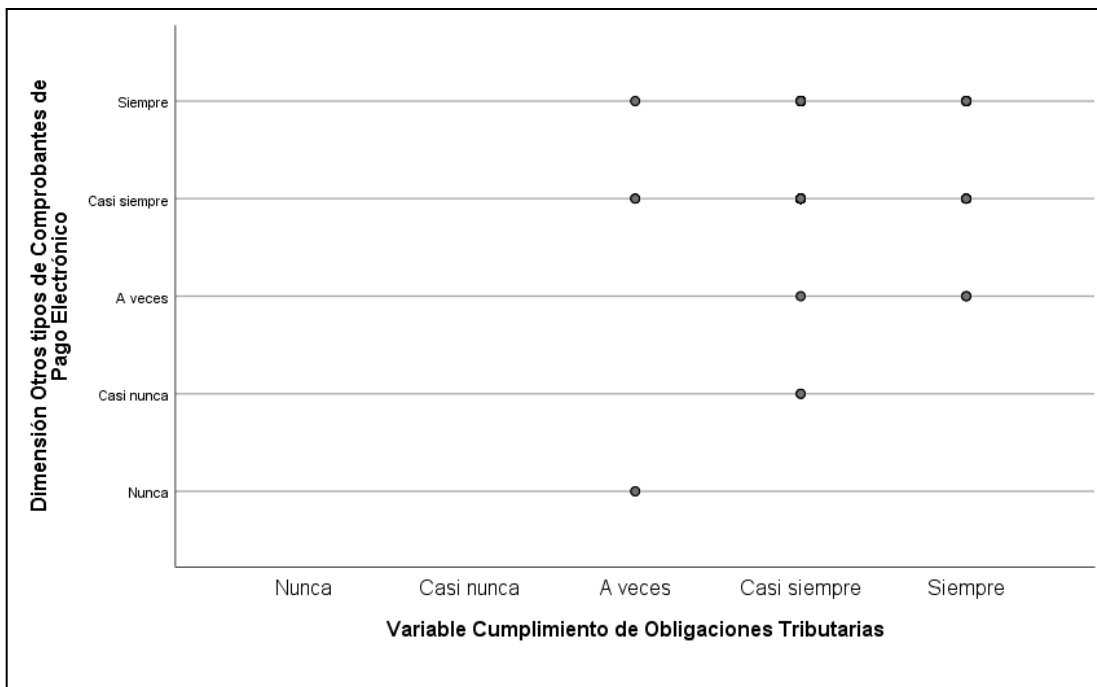


Figura 07: Dispersión de correlación que existe entre la dimensión de otros tipos de comprobantes de pago y el cumplimiento de obligaciones tributarias.

FUENTE: Extraído del software SPSS (Versión 26)

En la tabla 9 y figura de dispersión 7, en la correlación entre la dimensión otros tipos de comprobantes de pago y el cumplimiento de obligaciones tributarias, resultó: 0.137 de acuerdo al Rho de Spearman se interpreta que, si existe correlación positiva muy débil, de acuerdo a los niveles de correlación de los autores (Hernández & et al, 2014).

Análisis

Según el autor Canaza & Canaza, (2020), en los resultados de correlación $Rho = 0,761$ distingue entre obligaciones tributarias que se deben conocer y aquellas que se deben cumplir. Además, hubo una correlación de $Rho=0,867$ ($sig.=0,000$) entre el conocimiento tributario y el cumplimiento tributario. En la investigación también indicó 0.137 de acuerdo al Rho de Spearman.

4.1.4. Objetivo General. Determinar la relación que existe entre emisión de comprobantes de pago y el cumplimiento obligaciones tributarias de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, periodo 2022.

Tabla 10: Correlación que existe entre la emisión de los comprobantes de pago y el cumplimiento obligaciones tributarias.

Correlaciones					
				Variable emisión comprobante s de pago	Variable de cumplimiento de obligaciones tributarias
Rho de Spearman de	Variable emisión de comprobantes de pago	Coefficiente de correlación		1.000	,293**
		Sig. (bilateral)			0.003
		N		100	100
	Variable cumplimiento de obligaciones tributarias	Coefficiente de correlación		,293**	1.000
		Sig. (bilateral)		0.003	
		N		100	100

FUENTE: Extraído del software SPSS (Versión 26)

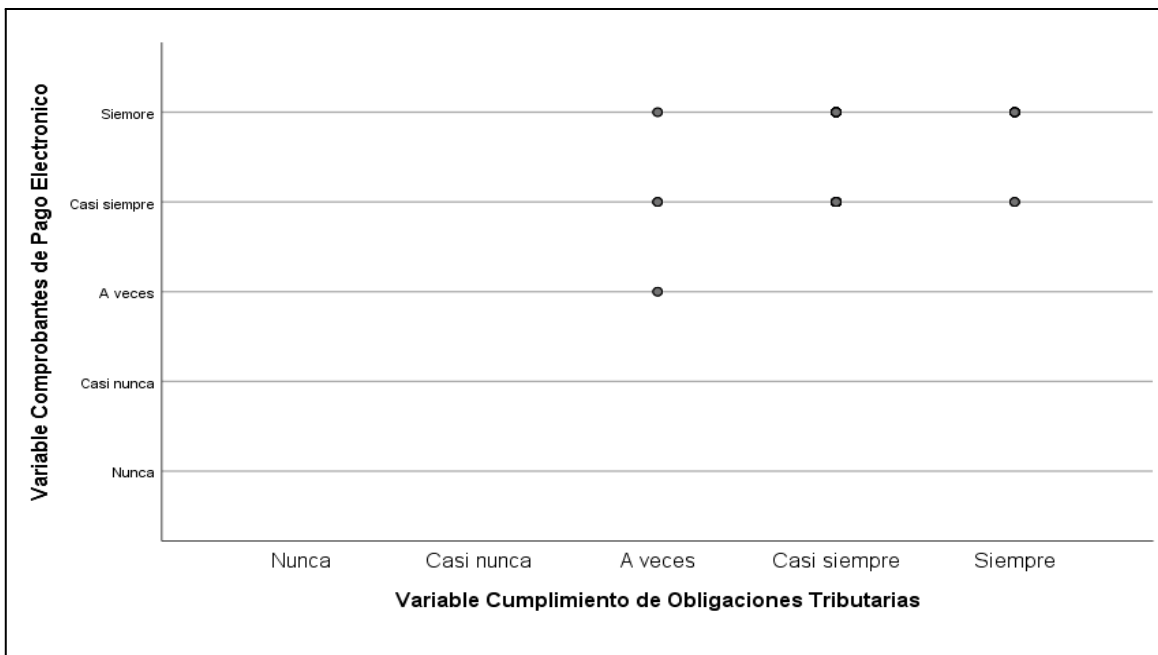


Figura 08. Dispersión de correlación que existe entre la emisión de comprobantes de pago y el cumplimiento obligaciones tributarias.

FUENTE: Extraído del software SPSS (Versión 26)

En la tabla 10 y figura de dispersión 8, en la correlación entre la variable entre la emisión de comprobantes de pago y la variable cumplimiento obligaciones tributarias. y el cumplimiento de obligaciones tributarias, resultó: 0.293 de acuerdo al Rho de Spearman se interpreta que, si existe correlación positiva débil, de acuerdo a los niveles de correlación de los autores (Hernández & et al, 2014).

Análisis

Según el autor Matos, (2019), de acuerdo al análisis estadístico se rechazó la hipótesis nula porque el valor de significancia fue 0,0000. Rho = 903 demuestra un grado extremadamente alto de correlación positiva, así mismo en la investigación resultó correlación positiva débil de 0.293.

4.1.5. Contrastaciones de las hipótesis de la investigación

4.1.5.1. Contrastación de la Hipótesis específica 1

H.E.1: Existe una relación positiva entre los comprobantes que sustentan la entrega de bienes y el cumplimiento de obligaciones tributarias de las empresas naturales y jurídicas, de la ciudad de Puno, periodo 2022.

Prueba de hipótesis específica 1

- **H1:** Existe una relación positiva entre los comprobantes que sustentan la entrega de bienes y el cumplimiento de obligaciones tributarias de las empresas naturales y jurídicas, de la ciudad de Puno, periodo 2022.
- **H0:** No existe relación positiva entre los comprobantes que sustentan la entrega de bienes y el cumplimiento de obligaciones tributarias de las empresas naturales y jurídicas, de la ciudad de Puno, periodo 2022.

Regla de decisión

- Si $\alpha < 0,05$ se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1).
- Si $\alpha > 0,05$ se acepta la hipótesis nula (H_0) y se rechaza la hipótesis alterna (H_1).

Donde el resultado en la investigación resultó $p = 0.013$, interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, en consecuencia si existe relación entre los comprobantes que sustentan la entrega de bienes y el cumplimiento de obligaciones tributarias de las empresas naturales y jurídicas, de la ciudad de Puno

4.1.5.2. Contrastación de la Hipótesis específica 2

H.E.1: Existe una relación media entre los comprobantes que modifican una operación y el cumplimiento de obligaciones tributarias de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, periodo 2022.

Prueba de hipótesis específica 2

- **H1:** Existe una relación media entre los comprobantes que modifican una operación y el cumplimiento de obligaciones tributarias de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, periodo 2022.

- **H0:** No existe relación media entre los comprobantes que modifican una operación y el cumplimiento de obligaciones tributarias de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, periodo 2022.

Regla de decisión

- Si $\alpha < 0,05$ se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1).

- Si $\alpha > 0,05$ se acepta la hipótesis nula (H_0) y se rechaza la hipótesis alterna (H_1).

Donde el resultado en la investigación resultó $p = 0.004$, interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, en consecuencia si existe relación entre los comprobantes que modifican una operación y el cumplimiento de obligaciones tributarias de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno.

4.1.5.3. Contrastación de la Hipótesis específica 3

H.E.1: Existe una relación baja entre Otros tipos de Comprobantes de Pago Electrónico y el cumplimiento de obligaciones tributarias de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, periodo 2022.

Prueba de hipótesis específica 3

- **H1:** Existe una relación baja entre Otros tipos de Comprobantes de Pago Electrónico y el cumplimiento de obligaciones tributarias de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, periodo 2022.

- **H0:** No existe una relación baja entre Otros tipos de Comprobantes de Pago Electrónico y el cumplimiento de obligaciones tributarias de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, periodo 2022.

Regla de decisión

- Si $\alpha < 0,05$ se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1).

- Si $\alpha > 0,05$ se acepta la hipótesis nula (H_0) y se rechaza la hipótesis alterna (H_1).

Donde el resultado en la investigación resultó $p = 0.0137$, interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, en consecuencia si existe relación entre otros tipos de Comprobantes de Pago Electrónico y el cumplimiento de obligaciones tributarias de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno.

4.1.5.4. Contrastación de la Hipótesis general

H.E.1: Existe relación significativa entre la emisión de los comprobantes de pago y el cumplimiento obligaciones tributarias de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, periodo 2022.

Prueba de hipótesis general

- **H1:** Existe relación significativa entre la emisión de los comprobantes de pago y el cumplimiento obligaciones tributarias de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, periodo 2022.
- **H0:** No existe relación significativa entre la emisión de los comprobantes de pago y el cumplimiento obligaciones tributarias de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, periodo 2022.

Regla de decisión

- Si $\alpha < 0,05$ se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1).- Si $\alpha > 0,05$ se acepta la hipótesis nula (H_0) y se rechaza la hipótesis alterna (H_1).

Donde el resultado en la investigación resultó $p = 0.003$, interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, en consecuencia si existe relación entre la emisión de los comprobantes de pago y el cumplimiento obligaciones tributarias de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno.

4.2. DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en la investigación fueron: en la dimensión comprobantes que sustentan la entrega de bienes y el cumplimiento de obligaciones tributarias resultó 0.247 de acuerdo al Rho de Spearman se interpreta que, si existe correlación positiva débil, en la dimensión comprobantes que modifican una operación y el cumplimiento de obligaciones tributarias, resultó: 0.285 indicando la existencia de correlación positiva débil y en la dimensión otros tipos de comprobantes de pago y el cumplimiento de obligaciones tributarias, resultó: 0.137 se interpreta que, si existe correlación positiva muy débil, concluyendo de que si existe correlación entre la variable emisión de comprobantes de

pago y la variable cumplimiento obligaciones tributarias, resultando 0.293 de acuerdo al Rho de Spearman siendo una correlación positiva débil y el $p < 0.003$, aceptando la hipótesis alterna y rechazando la hipótesis nula. Donde el autor (Matos, 2019), en su investigación llegó a los siguientes resultados, la correlación resultó de 0.903 demostrando un grado extremadamente alto de correlación positiva. Concluyendo que se puede decir que los recibos de pagos electrónicos y la administración tributaria están directamente relacionados, en otras palabras, cuando una de las variables cambia, también cambiará la otra variable. Así mismo los autores (Canaza & Canaza, 2020), en su investigación resultó una correlación de $Rho=0,874$. Además, la correlación $Rho = 0,761$ distingue entre obligaciones tributarias que se deben conocer y aquellas que se deben cumplir. Además, hubo una correlación de $Rho=0,867$ ($sig.=0,000$) entre el conocimiento tributario y el cumplimiento tributario. Los fondos fiscales tienen una correlación Rho de $-0,053$ entre ellos. También estuvo presente la correlación $Rho=0,839$ entre las actitudes para el cumplimiento tributario. En el ámbito local los autores (Añamuro & Calla 2021), llegaron a los siguientes resultados: el Rho de Spearman resultó 0.506 ($sig.=0.000$) que existe una correlación positiva moderada entre las variables de estudio, lo que nos lleva a sostener que a medida que muestre mejora el conocimiento tributario de los comerciantes también mejorará la formalización tributaria de los comerciantes. Concluyendo que existe relación significativa entre los conocimientos de las obligaciones tributarias y la formalización tributaria en los comerciantes de la Asociación de Comerciantes Mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca, año 2020. También los autores (Cruz & Maricielo, 2022), los resultados fueron similares, existiendo correlación entre la variable emisión de recibos de pago electrónicos y la evasión fiscal, con un coeficiente de correlación de Pearson de $-0,724$ y una tasa de error de 0,01. La correlación negativa significa que aumenta la emisión de comprobantes de pago y reduce la evasión de impuestos, o disminuye la emisión de comprobantes de pago y aumenta la evasión de impuestos. Cuando los contribuyentes del sector del calzado en la localidad de Rimac se dieron cuenta de lo crucial que era esta técnica para reducir la evasión

fiscal, establecieron la conexión entre la evasión fiscal y la emisión de vales de pago electrónicos. De la misma manera la autora (Vilchez, 2022), en su investigación resultó el 66% de comerciantes emite comprobantes electrónicos desde el sistema de la SUNAT, el 88% sí cree que con la emisión de comprobantes electrónicos la SUNAT ejerce mayor control, el 94% indicó que con la emisión de comprobantes electrónicos le permite tener datos exactos para sus declaraciones; y además se determinó un coeficiente de correlación chi cuadrado de Pearson de 0.181 con un nivel de significancia de 0.003. Concluyendo que, la emisión de comprobantes electrónicos contribuye a que los comerciantes cumplan con sus obligaciones tributarias, tanto las formales como las sustanciales. Finalmente en la investigación del autor (Nuñez, 2023), se evidencio que el coeficientes de determinación R^2 de 0.657 de la variable independiente hacia la variable dependiente, además de 0.64; 0.108 y 0.545 de las dimensiones hacia la variable dependiente. Concluyendo que los comprobantes de pago electrónicos influyen en los registros contables en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021.

CONCLUSIONES

PRIMERA: Objetivo General. Determinar la relación que existe entre la emisión de comprobantes de pago y el cumplimiento obligaciones tributarias de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, periodo 2022, se concluye que si existe correlación positiva débil de 0.293 de acuerdo al Rho de Spearman, así mismo se acepta la hipótesis general, $p < 0,003$.

SEGUNDA: Objetivo Específico 1. Analizar la relación que existe entre la dimensión comprobantes que sustentan la entrega de bienes y el cumplimiento de obligaciones tributarias de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, periodo 2022, se concluye que si existe correlación positiva débil de 0.247 de acuerdo al Rho de Spearman, además se acepta la hipótesis específica 1, $p < 0,013$.

TERCERA: Objetivo Específico 2. Determinar la relación que existe entre la dimensión comprobantes que modifican una operación y el cumplimiento de obligaciones tributarias de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, periodo 2022, se concluye que si existe correlación positiva débil de 0.285 de acuerdo al Rho de Spearman, así mismo se acepta la hipótesis específica 2, $p < 0,004$.

CUARTA: Objetivo Específico 3. Determinar la relación que existe entre la dimensión otros tipos de comprobantes de pago y el cumplimiento de obligaciones tributarias de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, periodo 2022, se concluye que si existe correlación positiva muy débil de 0.137 de acuerdo al Rho de Spearman, además se acepta la hipótesis específica 3, $p < 0,137$

RECOMENDACIONES

PRIMERA: A los gerentes titulares de las empresas personas naturales de la ciudad de Puno, se recomienda mantenerse actualizados e informados acerca de la importancia que tiene la emisión de comprobantes de pago en sus actividades empresariales que realizan, ya que forma parte de sus obligaciones tributarias, lo que además les permitirá cumplir oportunamente con la declaración y pago de sus impuestos, de tal manera se evite que la empresa sea sancionada por incumplimiento de obligaciones tributarias.

SEGUNDA: A los gerentes de las empresas jurídicas y asesores de la ciudad de Puno, se recomienda mantenerse actualizados e informados acerca de la importancia que tiene la emisión de comprobantes de pago en sus actividades empresariales que realizan, ya que forma parte de sus obligaciones tributarias, lo que además les permitirá cumplir oportunamente con la declaración y pago de sus impuestos, de tal manera se evite que la empresa sea sancionada por incumplimiento de obligaciones tributarias.

TERCERA: A la Sunat de Puno, se recomienda realizar capacitaciones constantes acerca de la formalización y emisión de comprobantes de pago, para que los contribuyentes emitan correctamente, de tal manera se evite errores y las empresas se sientan beneficiadas administrativamente con su emisión, y cumplan adecuadamente sus obligaciones tributarias.

CUARTA: A empresas de otros rubros o actividad empresarial, se les recomienda acogerse a la emisión de comprobantes de pago, puesto que no solo facilita el cumplimiento de obligaciones tributarias, sino también simplifica costos y trámites administrativos en su negocio.

BIBLIOGRAFÍA

- Are, K. (2022). Guía para Emitir una Nota de Crédito desde SUNAT 2022. Obtenido de <https://blog.susii.com/emitir-nota-credito-electronica-sunat>
- Añamuro, Julio.; & Calla, Heidy. (2021). Conocimiento de las obligaciones tributarias y la formalización tributaria de la Asociación de Comerciantes Mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca, año 2020. Obtenido de <http://200.121.226.32:8080/handle/20.500.12840/4538>
- Bautista, J. (2018). Gestión logística y Productividad en el área de despacho en la central de abarrotes de Censosud Perú Ate, 2018. Lima. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/24527>
- Bernal, C. (2010). Metodología de la Investigación (Segunda ed.). Mexico. Obtenido de <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Canaza, P., & Canaza, Y. (2020). Cultura tributaria y cumplimiento de obligaciones tributarias en los trabajadores independientes agremiados a la Ilustre Asociación de Abogados de la Provincia de San Román en la ciudad de Juliaca, 2020. Juliaca. Obtenido de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/4504/Pathy_Tesis_Licenciatura_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cea, M. (1998). Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social. Madrid: Síntesis. Obtenido de http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/metodologia_cuantitativa__estrategias_y_tecnicas_de_investigacion_social__cea_d_ancona.pdf
- Celis, M. (2019). Implicaciones de la nueva regulacion de la factura electrónica como título valor en Colombia. Colombia. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/326606621.pdf>
- Chang, J. (2018). Capacitación Laboral y su influencia en la Gestión Logística de la empresa G.W. Yichang & CIA S.A. distrito, San Luis, Lima-Peru, 2016. Lima. Obtenido de https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UTEL_bf9c1bebb0c2578b1109cfa638f51258
- Chávez, A., & Rojas, E. (2019). La implementación de los comprobantes electrónicos y su influencia en los costos de las Micro y Pequeñas empresas en el distrito Moyobamba 2019. Moyobamba. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46773/Ch%C3%A1vez_OAJ-Rojas_PEJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Chipana, Cristian (2021). La falta de cultura tributaria y su incidencia en el otorgamiento de comprobantes de pago electrónicos en el jirón Moquegua de la ciudad de Juliaca periodo 2021. Obtenido de <http://repositorio.upsc.edu.pe/handle/UPSC%20S.A.C./24>
- Chumacero, Sarai (2023). La emisión indebida de comprobantes de pagos electrónicos por terceros y el correcto cumplimiento tributario de las empresas del sector comercial del Callao al 2019 – 2020. Obtenido de <https://doi.org/10.56712/latam.v4i3.1096>
- Colca, I. (2020). Aplicación de la facturación electrónica en las micro y pequeñas empresas de los comerciantes de la Plaza Internacional San José del Distrito de San Miguel provincia de San Román – Región Puno año, 2019. Juliaca. Obtenido de https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UJCM_d07edab52af9e853fe3e38262091c5ac
- De la Cruz, & Marcielo. (2022). Emisión de comprobantes de pagos electrónicos y la evasión tributaria en los contribuyentes de rubro calzado del Distrito del Rímac, 2022. Lima. Obtenido de https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/ULAS_eafdeb2b4a5149433b9967a020f2bda7
- Franceschi, R. (2021). refiere Hacia una puesta en mejora de la gestión tecnológica de la información tributaria en la República Argentina. La magnitud de los datos y el cumplimiento tributario. Argentina. Obtenido de http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/tesis/1501-1303_DeFranceschiR.pdf
- Franci, F. (2021). La emisión de comprobantes de pago electrónicos y su impacto en los registros contables en el EMSEM el Tambo S.A. 2017-2018. Huancayo. Obtenido de https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/9755/4/IV_FCE_310_TI_Toribio_Fernandez_2021.pdf
- González, S. (2019). Procesos culturales de los comerciantes al por menor de Bogotá: su influencia en el cumplimiento de obligaciones tributarias. Bogotá. Obtenido de <https://alejandria.poligran.edu.co/handle/10823/1468>
- Guzmán, M., Mendieta, C. (2011). Análisis del proceso de implementación de la facturación electrónica en el Ecuador desde el año 2009. Ecuador. Obtenido de <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/1465/1/tcon496.pdf>
- Hernández, R., & et al. (2010). Metodología de la Investigación. (Cuarta ed.). México. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

- Hernández, R., & et al. (2014). Metodología de la Investigación. México. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández, R., & et al. (2014). Metodología de la Investigación (Cuarta ed.). México. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- INATEC. (2017). Manual para el protagonista uso de libros contables. Obtenido de https://www.tecnacional.edu.ni/media/Uso_de_Libros_Contables_jLD0oL1_E1qvGZm.pdf
- JDM. (2023). ¿Qué es una Boleta de Venta Electrónica? Obtenido de <https://jdm.com.pe/facturacion-electronica/que-es-una-boleta-de-venta-electronica/>
- Mamani, D. (2021). "Diseño de un modelo de gestión de archivos y digitalización, para los comprobantes de pago del Ministerio de Hidrocarburos y Energía gestión 2019 y 2020". Bolivia. Obtenido de <https://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/27671>
- Mamani, E., & et al. (2020). Impacto de la emisión de facturación electrónica y su relación con las obligaciones tributarias en las empresas acogidas al régimen especial de la ciudad de Juliaca - Puno 2020. Juliaca. Obtenido de https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UEPU_30658cbbc8e5d99eacf6c0efdc9fa467
- Matos, K. (2019). Comprobantes de pago electrónicos y la fiscalización tributaria en la Empresa Drafsa Soluciones Constructiva. Lima,2019. Lima. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52195/Matos_TKC-S D.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- MEF. (2013). Declara fácil de SUNAT. Lima. Obtenido de <https://www.gob.pe/8056-declara-facil-de-sunat>
- MEF. (2022). Emitir boleta de venta electrónica. Lima. Obtenido de <https://www.gob.pe/7334-emitir-boleta-de-venta-electronica>
- MEF. (2022). Emitir nota de crédito electrónica. Lima. Obtenido de <https://www.gob.pe/17414-emitir-nota-de-credito-electronica>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2023). Guía de remisión. Lima. Obtenido de <https://www.gob.pe/7899-guia-de-remision>
- Neira, V. (2023). La Sunat fija una nueva tasa de interés moratorio (TIM). Obtenido de <https://www.echecopar.com.pe/publicaciones-la-sunat-fija-nueva-tasa-de-interes-moratorio-tim.html#:~:text=La%20nueva%20tasa%20mensual%20fijada,abril%20de%202021%20en%20adelante.>
- Nuñez, Pablo. (2023). Comprobantes de pago electrónicos y su influencia en los registros contables en la empresa POSGYS E.I.R.L., Chota, 2021. Obtenido de [http://190.116.36.86/handle/20.500.14074/5890.](http://190.116.36.86/handle/20.500.14074/5890)

- Ochoa, F. (2011). Registro único de contribuyente como instrumento de control de actividades económicas. Ecuador. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/872/1/a81.pdf>
- Pedroni, F., & et al. (2022). Inclusión financiera, medios de pagos electronicos y evasión tributaria: análisis económico y aplicación en Argentina. Argentina. Obtenido de <https://repositoriodigital.uns.edu.ar/bitstream/handle/123456789/6038/Inclusi%c3%b3n%20financiera%2c%20medios%20de%20pago%20electr%c3%b3nicos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Quispe, J., & Sumari, W. (2020). Cultura Tributaria y el cumplimiento de obligaciones tributarias de los comerciantes del mercado Unido Santa María de la Ciudad de Juliaca, 2020. Juliaca. Obtenido de http://200.121.226.32:8080/bitstream/handle/20.500.12840/3748/Willy_Trabajo_Bachiller_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ramírez, José. & et al (2022). Cumplimiento tributario y facturación electrónica en Ecuador: evolucionismo del impacto. Obtenido de <https://www.scielo.org.mx/pdf/prode/v53n208/0301-7036-prode-53-208-97.pdf>.
- Rojas, & et al. (2020). Emisión de comprobantes de pago electrónicos y la recaudación tributaria en los principales contribuyentes del distrito de Huancayo. Huancayo. Obtenido de https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNCP_06eb2e8162312378d2f42f7a27f1b4ad
- Roldán, P. (2017). Multa. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/multa.html>
- Sabino, C. (1992). Procesos de Investigación. Caracas: Panapo. Obtenido de http://paginas.ufm.edu/sabino/ingles/book/proceso_investigacion.pdf
- SATT. (2023). Multas Administrativas. Obtenido de <https://satt.gob.pe/multas-administrativas#:~:text=Son%20sanciones%20impuestas%20a%20los,de%20los%20plazos%20previstos%20por>
- Santamaria, Lesly & Tapia, Brayan (2023). Cultura tributaria y el cumplimiento de obligaciones tributarias de la empresa al frío y al fuego restobar E.I.R.L., Chiclayo, 2022. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/11485>
- SUNAT. (2017). Guía de Elaboración de documentos XML Boletas de venta Electronica. Lima. Obtenido de https://cpe.sunat.gob.pe/sites/default/files/inline-files/Gu%C3%ADa%20XML%20para%20boleta%20de%20venta%20electr%C3%B3nica%20%28UBL%202.0%29_0.pdf
- SUNAT. (2018). Nota de débito electrónica. Lima. Obtenido de https://cpe.sunat.gob.pe/tipos_de_comprobantes/nota_de_debito

- SUNAT. (2018). Obtener el RUC. Lima. Obtenido de <https://emprender.sunat.gob.pe/emprendiendo/decido-emprender/obtener-ruc>
- SUNAT. (2019). ¿Qué es y para qué sirve un comprobante de pago? Lima. Obtenido de <https://gestion.pe/tu-dinero/sirve-comprobante-pago-227956-noticia/#:~:texto=El%20comprobante%20de%20pago%20es,trasladarla%20a%20la%20declaraci%C3%B3n%20jurada>.
- SUNAT. (2020). Conozca cómo emitir Factura Electrónica. Lima. Obtenido de https://emprender.sunat.gob.pe/sites/default/files/inline-files/factura_electronica%20%28002%29.pdf
- SUNAT. (2021). Guía de Remisión. Lima. Obtenido de https://cpe.sunat.gob.pe/tipos_de_comprobantes/guiaderemision
- SUNAT. (2022). Emitir nota de débito electrónica. Lima. Obtenido de <https://www.gob.pe/26400-emitir-nota-de-debito-electronica>
- Torres, R., & Capra, M. (2020). Sistema de Emisión Electrónica y su relación con la recaudación tributaria del sector farmacéutico de la ciudad de Juliaca - 2020. Juliaca. Obtenido de https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UEPU_b9261353b512d609f573bc459b125e61
- Valdivia, L. (2021). Cultura tributaria y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas Multinivel Arequipa 2020. Lima. Obtenido de https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_4cb453df82b1d972755b90c9d791fbbf
- Vargas, E. (2020). Diagnóstico de Cultura Tributaria y Cumplimiento de Obligaciones Tributarias de Comerciantes del Mercado Huayco. Tarapoto. Obtenido de https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UEPU_129c9377d0e30d793e283871d6c950db
- Velazco, J. (2016). La facturación electrónica en el Perú. Lima. Obtenido de <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/revistalidera/article/download/16873/17181/0>
- Vilchez, Leslie. (2022). Contribución de la emisión de comprobantes electrónicos en el cumplimiento de las obligaciones tributarias de los comerciantes del Centro Comercial Nuevo Bahía, Diego Ferrer – Sullana, 2022. Obtenido de https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/10021/1/REP_LESLIE.VILCHEZ_CONTRIBUCION.DE.LA.EMISION.DE.COMPROBANTES.pdf

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	MÉTODO
<p>Problema General ¿Cuál es la relación que existe entre la emisión de comprobantes de pago y el cumplimiento de las obligaciones tributarias de las empresas de las naturales y jurídicas, de la ciudad de Puno, periodo 2022?</p>	<p>Objetivo General Determinar la relación que existe entre la emisión de comprobantes de pago y el cumplimiento de las obligaciones tributarias de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, periodo 2022.</p>	<p>Hipótesis General Existe relación significativa entre la emisión de los comprobantes de pago y el cumplimiento obligaciones tributarias de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, periodo 2022.</p>	<p>Comprobante de Pago</p>	<p>Comprobantes que sustentan la entrega de bienes</p>	<p>Factura electrónica Boleta de venta electrónica</p>	<p>1. Enfoque: Cuantitativo 2. Diseño: No Experimental – transversal 3. Alcance: descriptiva -correlacional 4. Población: 50 empresas naturales y 40 empresas jurídicas de la ciudad de Puno. 5. Muestra Censal 100 empresas tanto naturales y jurídicas de la ciudad de Puno. 6. Técnica de Investigación: Encuesta. 7. Instrumento De Investigación: Cuestionario.</p>
<p>Problema específico 1 ¿Cuál es la relación entre comprobantes que sustentan la entrega de bienes y el cumplimiento de obligaciones tributarias de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, periodo 2022?</p>	<p>Objetivo Específico 1 Analizar la relación entre los comprobantes que sustentan la entrega de bienes y el cumplimiento de obligaciones tributarias de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, periodo 2022</p>	<p>Hipótesis específico 1 H1: Existe una relación positiva entre los comprobantes que sustentan la entrega de bienes y el cumplimiento de obligaciones tributarias de las empresas naturales y jurídicas, de la ciudad de Puno, periodo 2022.</p>	<p>Comprobantes que modifican una operación</p>	<p>Nota de crédito electrónica Nota de débito electrónica</p>		
<p>Problema específico 2 ¿Cuál es la relación entre comprobantes que modifican una operación y el cumplimiento de obligaciones tributarias de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, periodo 2022?</p>	<p>Objetivo Específico 2 Determinar la relación entre los comprobantes que modifican una operación y el cumplimiento de obligaciones tributarias de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, periodo 2022</p>	<p>Hipótesis específico 2 H2: Existe una relación media entre los comprobantes que modifican una operación y el cumplimiento de obligaciones tributarias de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, periodo 2022.</p>	<p>Cumplimiento de obligaciones tributarias</p>	<p>Otros tipos de comprobantes de pago</p>	<p>Guía de remisión remitente Guía de remisión transportista</p>	
				<p>Obligación formal</p>	<p>Inscripción del RUC Emitir comprobantes de pago Declarar mensualmente los impuestos Llevar libros contables Pago del tributo Pago de intereses</p>	
				<p>Obligación sustancial</p>		

				<p>Hipótesis específico 3 H3: Existe una relación baja entre otros tipos de comprobantes de pago y el cumplimiento de obligaciones tributarias de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, periodo 2022.</p>	<p>Objetivo Específico 3 Determinar la relación entre otros tipos de comprobantes de pago y el cumplimiento de obligaciones tributarias de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, periodo 2022</p>	<p>Problema específico 3 ¿Cuál es la relación entre otros tipos de comprobantes de pago y el cumplimiento de obligaciones tributarias de las empresas naturales y jurídicas de la ciudad de Puno, periodo 2022?</p>
--	--	--	--	---	---	--

Anexo 02: Instrumento de la Investigación

Questionario

La información es confidencial y para fines netamente académicos, se le solicita su colaboración, marcando con un aspa (X) la alternativa que crea conveniente.

1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre

N °	Ítems	1	2	3	4	5
Comprobantes de Pago						
a)	Se emiten comprobantes de pago como factura electrónica que sustente la transferencia de bienes o servicios y que tenga validez para la declaración de sus impuestos ante SUNAT.					
b)	Se emiten correctamente las facturas electrónicas en sus operaciones realizadas.					
c)	Se emiten boletas de venta electrónicas principalmente a sus consumidores finales o clientes frecuentes.					
d)	Considero que la emisión de boletas de ventas electrónicos favorece el cumplimiento de obligaciones tributarias.					
e)	Se emiten documentos que modifican a otro comprobante de pago por algún error en su emisión, devoluciones o descuentos.					
f)	Considero que las notas de crédito electrónicas agilizan el trabajo administrativo y contable.					
g)	Se emiten documentos que modifican a otro comprobante de pago para recuperar algún costo o gasto incurrido.					
h)	Se emiten en la empresa constantemente notas de débito electrónico que tengan validez por SUNAT.					
i)	Se emiten guías de remisión remitente para el traslado de bienes entre locales de una misma empresa.					
j)	Se emiten guías de remisión transportista, cuando se brinda el servicio de transporte para el traslado de bienes.					

Cumplimiento de obligaciones tributarias						
k)	Considero necesario estar inscrito en el padrón del registro único de contribuyentes para poder realizar trámites y presentar información a la administración tributaria.					
l)	Emite comprobantes de pago electrónicos a personas naturales o jurídicas en sus operaciones de venta de bienes o prestación de servicios.					
m)	Declara sus impuestos, realizando el cálculo en base a sus ingresos y en los plazos establecidos por SUNAT de un periodo específico.					
n)	Considero que los comprobantes electrónicos aceleran la presentación de declaraciones de impuestos a SUNAT.					
ñ)	La empresa lleva libros contables como obligación formal, y registra oportunamente sus operaciones.					
o)	Se realiza el pago de los impuestos determinados (IGV y Renta) dentro de los plazos establecidos por SUNAT.					
p)	Alguna vez realizó el pago de tributos fuera del plazo establecido por SUNAT.					
q)	Ha pagado algunos intereses moratorios por no cancelar el impuesto determinado en la fecha establecida por SUNAT.					
r)	Ha tenido multas por alguna sanción o incumplimiento de obligaciones tributarias.					
s)	Ha sido sancionado en alguna ocasión por no emitir comprobantes de pago electrónico.					

Fuente: extraído del autor Silvia, Cristian, (2022).

Anexo 04: Prueba de fiabilidad y prueba de normalidad

Tabla 11: Prueba de fiabilidad de la variable emisión de comprobante de pago.

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	N de elementos	
0.82		10

FUENTE: Extraído del software SPSS (Versión 26)

De acuerdo a la prueba de fiabilidad de la investigación resultó 0.82, interpretando que es confiable para la realización del procesamiento estadístico.

Tabla 12: Prueba de fiabilidad de la variable cumplimiento de obligaciones tributarias.

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	N de elementos	
0.83		10

FUENTE: Extraído del software SPSS (Versión 26)

De acuerdo a la prueba de fiabilidad de la investigación resultó 0.83, interpretando que es confiable para la realización del procesamiento estadístico.

Prueba de Normalidad

Tabla 13: Prueba de Normalidad.

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Variable emisión de comprobante de pago	0.420	100	0.000	0.632	100	0.000
Variable cumplimiento de obligaciones tributarias.	0.398	100	0.000	0.686	100	0.000

a. Corrección de significación de Lilliefors

FUENTE: Extraído del software SPSS (Versión 26)

Según los resultados obtenidos en la prueba de normalidad resultó tanto en la variable emisión de comprobante de pago y la variable cumplimiento de obligaciones tributarias 0.00, interpretando que mientras sea menor que $p < 0.05$, se aplicará las correlaciones en el Rho de Spearman.