

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE INGENIERÍAS

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL



TESINA

**NIVEL DE INFORMACIÓN DEL PERSONAL MÉDICO Y ENFERMERÍA EN EL
MANEJO DE RESIDUOS BIOCONTAMINADOS DEL CENTRO DE SALUD**

METROPOLITANO PUNO - 2022

PRESENTADA POR:

JOSEF JHON NINA SONCCO

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

BACHILLER EN INGENIERÍA AMBIENTAL

PUNO - PERÚ

2023



Repositorio Institucional ALCIRA by [Universidad Privada San Carlos](#) is licensed under a [Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional License](#)

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS
FACULTAD DE INGENIERÍAS
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL

TESINA

**NIVEL DE INFORMACIÓN DEL PERSONAL MÉDICO Y ENFERMERÍA EN EL
MANEJO DE RESIDUOS BIOCONTAMINADOS DEL CENTRO DE SALUD
METROPOLITANO PUNO - 2022**

**PRESENTADA POR:
JOSEF JHON NINA SONCCO**
**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
BACHILLER EN INGENIERÍA AMBIENTAL**

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE

: 
MSc. JULIO WILFREDO CANO OJEDA

PRIMER MIEMBRO

: 
MSc. JOSE ELADIO NUÑEZ QUIROGA

ASESOR DE TESINA

: 
Dr. ESTEBAN ISIDRO LEON APAZA

Área: Ciencias Naturales

Disciplina: Ciencias del Medio Ambiente

Especialidad: Gestión y Planes de manejo Ambiental

Puno, 26 de enero del 2023

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación al señor nuestro creador que está en los cielos por ser mi fortaleza en mi vida en todo momento, al amor de mi vida por ser un gran apoyo incondicional en mi carrera, a mis padres por ayudarme a lograr mi objetivo profesional, mis hermanos y amigos dedico esta tesina a todas las personas que me conocen por ser parte de esta bonita experiencia profesional.

AGRADECIMIENTO

Sus sabidurías, orientación, dedicación y consejos, a ustedes mis queridos Maestros y Maestras les debo el legado de sus conocimientos que ahora yo los llevo a donde yo encamine mi trayectoria profesional. Agradezco desde el sentir de mi alma impregnada en el pecho de lo más profundo de mi corazón gracias por la oportunidad invaluable que no tiene precio su tolerancia al darme esa enseñanza del día a día para ser un profesional.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	1
AGRADECIMIENTO	2
ÍNDICE GENERAL	3
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
ÍNDICE DE ANEXO	8
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
INTRODUCCIÓN	11

CAPÍTULO I

**PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA
INVESTIGACIÓN**

1.1. PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA	12
1.1.1. PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA GENERAL	13
1.1.2. PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA ESPECÍFICO	13
1.2. ANTECEDENTES	13
1.2.1. A NIVEL INTERNACIONAL	13
1.2.2. A NIVEL NACIONAL	14
1.2.3. A NIVEL REGIONAL	17
1.3. OBJETIVOS	17
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	17

1.3.2. OBJETIVO ESPECÍFICO	18
CAPÍTULO II	
MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	
2.1 MARCO TEÓRICO	19
2.1.1. LEY GENERAL DE RESIDUOS SÓLIDOS N° 27314	19
2.1.2. NORMA TÉCNICA DE SALUD N°199-MINSA/2018/DIGESA	19
2.1.3. LEY DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS D.L. N° 1278	20
2.1.4. RESIDUOS SÓLIDOS	20
2.1.5. CLASIFICACIÓN	21
2. 1. 6. DISPOSICIÓN GENERAL DE MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS.	21
2. 3. MARCO CONCEPTUAL	21
2.4. HIPÓTESIS	29
2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL	29
2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	29
CAPÍTULO III	
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	
3.1. ZONA DE ESTUDIO	30
3.2. TAMAÑO DE MUESTRA	31
3.3. MÉTODO Y TÉCNICA	32
3.4. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES	32
3.4.1. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	32
3.5. MÉTODO Y DISEÑO ESTADÍSTICO	32

CAPÍTULO IV

EXPOSICIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

CONCLUSIONES	38
RECOMENDACIONES	39
BIBLIOGRAFÍA	40
ANEXOS	43

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 01: Distribución del personal encuestado médico y enfermería del Centro de Salud Metropolitano Puno.	31
Tabla 02: Identificación de variables.	32
Tabla 03: Tabla de frecuencia para el personal médico	34
Tabla 04: Tabla de frecuencia para el personal de enfermería.	36
Tabla 05: Encuesta formulada de la ficha 1 y 2 de la norma técnica	48
Tabla 06: Encuesta formulada al personal médico sobre el manejo de residuos sólidos biocontaminados	50
Tabla 07: Encuesta formulada al personal de enfermería	51

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 01: Referencia geográfica de la ubicación del Centro de Salud Metropolitano.	30
Figura 02: Distribución del personal médico y enfermera.	31
Figura 03: Análisis de datos para el personal médico en manejo de residuos sólidos biocontaminados	35
Figura 04: Análisis de datos para el personal de enfermería en manejo de residuos sólidos biocontaminados.	37
Figura 05: Fotocheck de investigación.	53
Figura 06: Realización de la encuesta del personal investigado.	54
Figura 07: Dando instrucciones de la encuesta.	55
Figura 08: Centros asistencial de vacunación covid-19.	56

ÍNDICE DE ANEXO

	Pág.
ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA	44
ANEXO 02: FICHA DE ENCUESTA	45
ANEXO 03: VALIDACIÓN DE LA ENCUESTA	48
ANEXO 04: ENCUESTA REALIZADA PARA EL PERSONAL MÉDICO	50
ANEXO 05: ENCUESTA PARA EL PERSONAL DE ENFERMERÍA	51
ANEXO 06: DOCUMENTO DE AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR LA INVESTIGACIÓN	52
ANEXO 07: FOTOCHECK DE IDENTIFICACIÓN	53
ANEXO 08: FOTOGRAFÍA DE LA DE ENCUESTA IN-SITU	54
ANEXO 09: FICHAS ENCUESTADAS AL PERSONAL MÉDICOS	57
ANEXO 10: FICHAS ENCUESTADAS AL PERSONAL DE ENFERMERÍA	66

RESUMEN

El trabajo de investigación tiene procedencia en la Región de Puno; tiene como objetivo principal evaluar el nivel de información del personal Médico y Enfermería en el manejo de residuos biocontaminados del Centro de Salud Metropolitano Puno - 2022. Se utiliza la metodología de diseño de investigación no experimental de tipo descriptivo, técnica encuesta e instrumento cuestionario. En los Resultados se concluye: De los 5 médicos el 31% tiene información sobre el manejo de los residuos sólidos biocontaminados, el 29% no tiene información, a continuación, el total de las 24 enfermeras el 44% no tiene información sobre el manejo de residuos sólidos biocontaminantes y el 30% tiene información.

Palabras clave: Manejo de residuos, nivel de información, residuos biocontaminados

ABSTRACT

The research work originates from the Puno Region; Its main objective is to evaluate the level of information of the Medical and Nursing personnel in the management of biocontaminated waste of the Puno Metropolitan Health Center - 2022. The non-experimental descriptive research design methodology, survey technique and questionnaire instrument are used. In the Results it is concluded: Of the 5 doctors, 31% have information on the management of biocontaminated solid waste, 29% do not have information, then of the 24 nurses, 44% do not have information on the management of biopolluting solid waste and 30% have information.

Keywords: Waste management, Information level, Biocontaminated waste

INTRODUCCIÓN

La información del personal médico y enfermera en manejo de residuos sólidos biocontaminados es esencial, para la operatividad del Centros de salud Metropolitano Puno. La generación de residuos sólidos biocontaminados del Centro de Salud Metropolitano Puno es mayor, por las actividades asistenciales, realizadas a diario en el estado de emergencia de la covid-19.

Esta investigación está dirigido al Centro de Salud Metropolitano Puno, al personal Médico y Enfermería que labora en el centro de salud, a fin de saber que el personal no está siendo informado y orientado adecuadamente en manejo de residuos sólidos biocontaminados, la falta de información en manejo de residuos sólidos biocontaminados es una diligencia y un riesgo inminente que puede causar múltiples efectos a la salud de las personas y el medio ambiental.

La finalidad del trabajo de investigación fue evaluar el nivel de información del personal médico y enfermería sobre el manejo de residuos sólidos biocontaminados del Centro de Salud Metropolitano Puno - 2022, porque, al no estar informado debidamente el personal médico y enfermería está expuesto a estar vulnerablemente y provocar impactos ambientales y riesgos sanitarios en lugares abierto y cerrados; por lo que la desinformación en manejo de residuos sólidos biocontaminantes hace al personal desenvolverse en el trabajo deficientemente. Así mismo el trabajo de investigación contribuirá a la institución a fortalecer sus aspectos de desinformación para su operatividad en manejo de residuos biocontaminados.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA

La Organización mundial de la Salud (OMS), indica la importancia y adecuado manejo de los residuos sólidos generados de los Centros de Salud en servicio de atención médica de la covid-19 en los países en vías de desarrollo.

El manejo de residuos sólidos biocontaminados, en los últimos años las instituciones pública o privada tienen la obligación de informarse y capacitarse, es decir que los residuos biocontaminados son agentes peligrosos y además infecciosos que una vez expuesta al aire libre tiene un grado potencial de riesgo para la salud de las personas y el medio ambiente, Se desconoce la adecuada disposición de los residuos sólidos hospitalarios de acuerdo a la normativa técnica de salud "gestión integral y manejo de los residuos sólidos". El personal no está informado debidamente para desenvolverse en el trabajo eficientemente y evitar estar vulnerables a riesgo sanitario y ambientales por la desinformación en manejo de residuos sólidos biocontaminados. Diaz, (2016)

Los residuos sólidos biocontaminados generados Centro de Salud José Antonio Encinas de Puno son patológicos, contagiosos y hasta incluso infecciosos, esto quiere decir que pueden generar contagios patológicos en la Institución por agentes de contaminación como el virus y bacterias en las áreas de atención médica en el estado de emergencia

covid-19, se puede apreciar la generación de residuos sólidos biocontaminados como los instrumentos punzo cortantes, además de residuos líquidos tales como derivados sanguíneos, sueros parcialmente usados, emuntorios, algodones con restos de sangre, barbijos, mandiles, guantes quirúrgicos y otros son considerados como residuos biocontaminados de diferentes intervenciones y actividades en las instalaciones durante la emergencia sanitaria covid-19. (Ticona, 2022)

En el estado de emergencia sanitaria de la covid-19, el Centro de Salud Metropolitano Puno se a visto generar grandes cantidades de residuos biocontaminados, por lo que el personal médico y enfermera no está informado adecuadamente para el manejo de residuos biocontaminados del Centro de Salud Metropolitano Puno.

1.1.1. PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA GENERAL

¿Cuál es el nivel de información del personal médico y enfermería sobre el manejo de residuos biocontaminados del Centro de Salud Metropolitano Puno -2022.?

1.1.2. PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA ESPECÍFICO

- ¿Qué nivel de información tiene el personal médico sobre el manejo de residuos biocontaminados del Centro de Salud Metropolitano Puno -2022.?
- ¿Cuál es el nivel de información del personal de enfermería sobre el manejo de residuos biocontaminados del Centro de Salud Metropolitano Puno-2022?

1.2. ANTECEDENTES

1.2.1. A NIVEL INTERNACIONAL

ONU (2020) reporta: que durante la iniciación de la pandemia de la covid-19, la gestión de residuos sólidos biocontaminados a venido siendo deficiente por el mal manejo de los residuos hospitalarios, estos aspectos son más notorios en los países en vías de desarrollo donde también no se encuentra una adecuada gestión de los residuos

hospitalarios, la correcta y apropiado identificación, recogida, segregación, almacenamiento, transporte, tratamiento y eliminación, considerando otros aspectos como la importancia de desinfección, la protección y la capacitación del personal médico al momento de hacer procedimientos de manejos de los residuos sólidos infectados por la covid-19, donde crea vulnerabilidad frente a un foco de contagio y contaminación.

Neveu, (2007) en su trabajo de tesis: “Residuos hospitalarios peligrosos en un Centro de alta complejidad-2022” indica desde su punto teórico establece la deficiencia y su preocupación mundial por generar impactos directos e indirectos de peligrosidad, efectuados por riesgos negativos como la proliferación de las enfermedades y el incremento progresivo de la contaminación ambiental en los procesos de tratamiento y disposición final. La problemática del mal manejo de los residuos sólidos hospitalarios están asociados directa e indirectamente con los aspectos ambientales, económicos, políticos y sociales dentro de la comprensión de su investigación en manejo de residuos sólidos hospitalarios.

1.2.2. A NIVEL NACIONAL

Aguilar, (2020) en su trabajo de tesis: “Gestión y manejo de los residuos hospitalarios de la región de Cusco”, afirma que el 52,9% es buena en cuanto el proceso de manejo de residuos sólidos y el 35,3% es deficiente entonces si el manejo de los residuos sólidos del hospital regional de Cusco es deficiente, el riesgo biológico que está expuesta el personal es alto por lo que se requiere implementar adecuadamente la gestión de residuos sólidos del hospital regional de Cusco, políticas ambientales internas, sensibilización, capacitación y el equipamiento progresivo para la gestión de los residuos sólidos hospitalarios.

Poma, (2021) en su tesis de investigación de “Diagnóstico ambiental y manejo de residuos hospitalarios en el centro de salud Velasco Ibarra de la ciudad de Machala”, Universidad Técnica de Machala, para optar el grado de título profesional de ingeniería

ambiental, refiere en su investigación que si se conoce la existencia de un caso de riesgo suscitado por la mala gestión de los residuos sólidos hospitalarios por lo que el 20% del personal tiene la información buena en manejo de residuos biocontaminados, por otra parte el 30% es deficiente por lo que el personal médico y enfermería desconoce sobre el manejo de residuos sólidos hospitalarios en Centros de Salud, tomando en cuenta que el personal del Centro de Salud de Velasco Ibarra solo tiene información de un 70% personal en protocolo de bioseguridad.

Gomez, (2017) informa en su proyecto de tesis "Actitud sobre manejo de residuos sólidos en profesionales de enfermería en servicios de hospitalización en el centro de salud Carlos Showing Ferrari-Amarilis, 2015", refieren que solo el 95% que representa 19 de 20 personales del Centro de Salud tiene una información considerado como bueno, porque conoce el adecuado manejo y reciclaje de los residuos sólidos en el hospital y solo el 5% del personal tiene un nivel de información deficiente en manejo de residuos sólidos hospitalarios, esto quiere decir que el personal está bien informado en cuanto al manejo de residuos sólidos hospitalarios.

Rivera, (2018) en su proyecto de investigación "Evaluación del manejo de residuos sólidos en el hospital de apoyo de la provincia de Junín según Norma Técnica del MINSA-DGSP, I semestre, 2018". refiere en su encuesta que el nivel del información del personal es del 38% que significa muy deficiente, por otra parte un nivel de información de 23% deficiente y un nivel de información aceptable del 15% de información que tiene el personal en manejo de residuos sólidos hospitalarios, por otra parte el personal de limpieza tiene un nivel de información del 67% que representa deficiente y en un 33% es el nivel de información muy deficiente.

Servan, (2019) informa en su proyecto de tesis "Diagnóstico de la gestión de residuos sólidos en establecimientos de salud y servicios médicos de la Micro Red 9 de enero, Chachapoyas, Amazonas, 2019". refiere que el personal del Centro de Salud tiene el

conocimiento general del manejo adecuado de los residuos sólidos pero la mayoría del personal expresan que no fueron capacitados de acuerdo al procedimientos de manejo de residuos sólidos hospitalarios.

Servan, (2019) el nivel de conocimiento del Centro de Salud de Chachapoyas sobre el proceso de segregación se enfoca en un 74% del personal que desconoce, pero solo el 26% conoce el proceso donde se considera aceptable o bueno, esto quiere decir que no hay una buena gestión de los residuos sólidos médicos por lo que el personal opina que falta de tachos y recipientes esto es un factor negativo donde se puede ver un escenario de factor no eficaz. (p. 31)

Condori, (2021) en su proyecto de tesis "Nivel de actitud del personal de salud en el manejo de residuos sólidos hospitalarios, en el centro de salud de Ccasapata, Yauli-Huancavelica, 2019", precisa que el total del 100% que representa 27 trabajadores del establecimiento de salud Ccasapata, solo el 33.33% tiene una información regular o moderada y el 66.67% tiene una conducta deficiente o baja en el manejo de residuos sólidos biocontaminados.

Quijano, (2018) afirma en su investigación. Diagnóstico del manejo de residuos sólidos hospitalarios generados en el hospital apoyo I "Santiago Apóstol"-Utcubamba. 2016 . Afirma que se aplicó una encuesta para medir el nivel de información del personal de salud en manejo de los residuos sólidos hospitalarios, donde representa 69 personales asistenciales que tiene un nivel de información de un 25.6% de ser deficiente, un nivel de 22.2% que es aceptable y el 13.3% que representa un nivel muy deficiente. El encargado de manejo y limpieza de los residuos sólidos médicos tiene una información equivalente al 66.7% siendo considerado aceptable y el 33.3% representa la deficiencia investigada al nivel de información que tiene el personal profesional.

1.2.3. A NIVEL REGIONAL

Rodríguez, (2020) en su investigación que lleva por título “Nivel de conocimiento de la normativa técnica para el manejo integral de residuos en el servicio de alimentación del Hospital Regional Manuel Nuñez Butrón”, concluye que solo el 36,4% tiene conocimiento en el proceso de acondicionamiento, el 38,0% es deficiente en el proceso de segregación y almacenamiento, el 34,1% es deficiente en el proceso de almacenamiento interno y solo el 29,5% representa deficiente en el proceso de recolección y transporte interno de los residuos sólidos hospitalarios, asimismo donde el personal está expuesto en un riesgo inminente y el medio ambiente a causa del inadecuada gestión y manejo de los residuos sólidos en el Hospital Regional Manuel Núñez butrón.

Chambi, (2019) en su proyecto de investigación. Diagnóstico del manejo de residuos sólidos hospitalarios en las redes de salud de la región Puno” refiere según la valoración del nivel de información del personal profesional en la etapas de acondicionamiento, segregación, almacenamiento primario y almacenamiento interno; afirma que se encuentran en un estado deficiente el Hospital Carlos Monge Medrano, quiere decir que no se maneja adecuadamente la gestión de residuos sólidos hospitalarios siendo un punto clave de no contar con la tecnología, infraestructura y materiales para el adecuado manejo de los residuos sólidos hospitalarios, de acuerdo a la norma técnica NTS N° 0144-MINSA, DIGESA que quita la puntuación al Hospital Provincial de Juliaca de ser uno de los hospitales más deficientes de la región de Puno.

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Evaluar el nivel de información del personal médico y enfermería sobre el manejo de residuos sólidos biocontaminados del Centro de Salud Metropolitano Puno - 2022.

1.3.2. OBJETIVO ESPECÍFICO

- Determinar el nivel de información del personal médico sobre el manejo de residuos biocontaminados del Centro de Salud Metropolitano Puno - 2022.
- Determinar el nivel de información del personal de enfermería sobre el manejo de residuos biocontaminados del Centro de Salud Metropolitano Puno - 2022.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1 MARCO TEÓRICO

2.1.1. LEY GENERAL DE RESIDUOS SÓLIDOS N° 27314

En el artículo 1 de la constitución se establecen disposiciones generales, normatiza los derechos y obligaciones para garantizar la eficiencia en gestión y manejo de residuos sólidos generados de cualquier procedencia con el único objetivo de prevenir riesgos ambientales, el deterioro de la salud de las personas. (Congreso de la República, 2000)

2.1.2. NORMA TÉCNICA DE SALUD N°199-MINSA/2018/DIGESA

Norma Técnica de Salud N°199-MINSA/2018/DIGESA es un instrumento de gestión ambiental que permite el adecuado manejo de los residuos sólidos en los centros de salud y establecimientos de salud. Se podría decir que es un documento de procedimiento frente al manejo de residuos sólidos hospitalarios con el único fin de prevenir, controlar y minimizar los riesgos que pueden ser directo o indirectamente a provocar una contaminación ambiental o el deterioro de la salud de las personas en las áreas de atención médica, donde la norma técnica busca establecer lineamiento y procedimientos para eficientar progresivamente la seguridad del personal y de dar alguna otra manera alternativas de solución para reducir los efectos negativos a la salud y los impactos ambientales relacionados al mal manejo de residuos sólidos hospitalarios en las entidades donde se realizan servicios de atención médica. (MINSA, 2018)

2.1.3. LEY DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS D.L. N° 1278

El presente Decreto Legislativo refiere que es un derechos, obligaciones, atribución y responsabilidad de la persona jurídica o natural que genere residuos sólidos de cualquier procedencia de a causas de su actividad socioeconómica, con la finalidad de propender la mejora constante de la eficiencia en la gestión y manejo de los residuos sólidos económica, sanitaria y ambientalmente adecuada, sujeto a las obligaciones, principios y lineamientos del Decreto Legislativo. (SINIA, 2016)

2.1.4. RESIDUOS SÓLIDOS

Son aquellas sustancias, productos o subproductos en estado sólido o semisólido de los que su generador dispone o está obligado a disponer, en virtud de lo establecido en la normatividad nacional de los riesgos que causan a la salud y el ambiente (Ley general de residuos sólidos 27314).

Los residuos sólidos son subproductos que comprenden la composición sólida y semisólida generados de cualquier procedencia para el adecuado manejo de los residuos sólidos comprende los siguientes procesos.(Congreso de la República, 2000)

1. Minimización de residuos
2. Segregación en la fuente
3. Reaprovechamiento
4. Almacenamiento
5. Recolección
6. Comercialización
7. Transporte
8. Tratamiento
9. Transferencia
10. Disposición final Esta definición incluye a los residuos generados por eventos naturales.

2.1.5. CLASIFICACIÓN

La clasificación de los residuos sólidos son representadas por su origen y su peligrosidad al mismo tiempo considera la clasificación de acuerdo a su materia orgánica , inorgánica, química y física para su reaprovechamiento. En ese entender el estado peruano establece en el reglamento de la presente ley de residuos sólidos los aspectos de clasificación en el artículo 15 que se da a conocer los siguientes ítems. (Congreso de la República, 2000)

1. Residuo domiciliario
2. Residuo comercial
3. Residuo de limpieza de espacios públicos
4. Residuo de establecimiento de atención de salud
5. Residuo industrial
6. Residuo de las actividades de construcción
7. Residuo agropecuario
8. Residuo de instalaciones o actividades especiales

2. 1. 6. DISPOSICIÓN GENERAL DE MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS.

El manejo de residuos sólidos de cualquier procedencia del ámbito natural o jurídico debe ser adecuadamente manejado siempre en cuanto considerando los aspectos de protección de la salud de las personas y la prevención de provocar un impacto ambiental que atente significativamente el contorno de las condiciones naturales. (Congreso de la República, 2000)

2. 3. MARCO CONCEPTUAL

- **Nivel:** El nivel comprende la ciencia y la filosofía, nivel es la función de de medir, facilita ver la realidad con el propósito de analizar su condición de un trabajador en específico, el nivel es habitual en el ámbito educativo por lo que existe un sistema de

saber la posición informativa de una persona con respecto entre otras personas como de ser bueno, regular o deficiente. (Mori Fuentes, 2015)

- **Información:** La información es un conjunto de conocimientos que comprende el aumento progresivo en base de datos para fortalecer las capacidades intelectuales para toma de decisiones con propósitos específicos de persona con un cargo a fines de superación. (Martínez Musiño, 2010)
- **Residuos Sólidos:** Refiere a un subproducto que puede ser un elemento resultante del consumo donde una vez cumplida su vida útil es desprendida de su poseedor donde puede ser de tipo sólida, semisólida, líquida o gaseosa que por sus características de fabricación fisicoquímicas son sometidas a un tipo de tratamiento para evitar los impactos ambientales una vez expuesta al medio ambiente, los residuos sólidos deben ser disponibles adecuadamente hasta el último proceso de disposición final. (Mamani Moya, 2017)
- **Residuos hospitalarios:** Los residuos sólidos hospitalarios son subproductos peligrosos generados por la actividad socioeconómica de la medicina humana, por lo generalmente son considerados como agentes infecciosos y peligrosos, muchos de estos residuos sólidos pueden contener microorganismos que causen un efecto potencial y generar un riesgo sanitario una vez que entre en contacto al medio ambiente o en algún individuo en particular. (Alejandra Neveu, 2017)
- **Residuos sólidos de EESS, SMA y CI:** Residuos de procedencia de la atención médica de diferentes establecimientos y centros de atención médica. Estos residuos sólidos son de carácter común, biocontaminados y especiales caracterizados de acuerdo a la norma técnica que pueden ser potencialmente peligrosos e infecciosos para la salud y el medio ambiente. (MINSAL, 2018)
- **Establecimientos de Salud (EESS):** Son bases de atención médica donde se hace el servicio de promoción de la salud para las personas del entorno donde están establecidas en dicho sector más conocido como un puesto de internamiento de la salud. (MINSAL, 2018)

- **Servicios Médicos de Apoyo (SMA):** Son establecimientos de internamiento que ejecutan independientemente sus actividades de servicio a la salud donde diagnóstica y realizan el tratamiento a preocupaciones clínicas de los pacientes dentro su actividad de atención médica (MINSA, 2018)
- **Manejo de residuos:** El manejo de residuos sólidos de cualquier procedencia del ámbito natural o jurídico debe ser adecuadamente manejado siempre en cuanto considerando los aspectos de protección de la salud de las personas y la prevención de provocar un impacto ambiental que atente significativamente el contorno de las condiciones naturales. (Quispe Cochachi, 2017)

Esta actitud está asociada al procedimiento técnico en el capó in-situ y desenvolvimiento en el proceso de manejo de los residuos sólidos desde su manipulación hasta su disposición final donde opera siempre un profesional o técnico especialista en el manejo de residuos sólidos hospitalarios. (MINSA, 2018)

- **Residuos biocontaminados:** Los residuos sólidos biocontaminado de clase A que están constituido en la norma técnica de acuerdo a su clase y tipos de residuos sólidos hospitalarios por lo que se conoce principalmente su peligrosidad potencial de contaminación microbiana siendo así un residuos que puede contraer situaciones infecciosas a las salud de la personas una vez que este entre en contacto, es decir que son residuos sólidos que causa un riesgo biológico no obstante la clase de residuos A se dividen en .6 tipos. (MINSA, 2018)

Tipo A.1: Residuos biocontaminados son residuos líquidos orgánicos generados a partir de los servicios de atención médica al paciente que constituyen derivados de residuos excretas entre restos de alimentos y bebidas como también derivados de subproductos de un paciente en tratamiento médico. (MINSA, 2018)

Tipo A.2: Residuos Biológicos están constituidos dentro del proceso de ensayos de cultivos de microorganismos o bacterias que se realizan en los laboratorios, dónde está relacionado directamente como residuos sólidos biológicos, muestra de ellos son los residuos vencidos como vacunas, objetos de uso médicos infectados,

materiales deteriorados y otros. de acuerdo a la norma técnica estos son considerados como residuos biológicos dentro el tipo A2. (MINSA, 2018)

Tipo A.3: Bolsas conteniendo sangre humana y hemoderivados: Este tipo de residuos sólidos están derivados de subproductos como bolsas o accesorios de contenido o muestras de almacenamiento sanguíneo, plasma y suero de la cuales pueden ser considerados siempre en cuando como productos o subproductos vencidos o infectadas en cualquier espacio físico de la atención médica. (MINSA, 2018)

Tipo A.4: Residuos quirúrgicos y anátomo-patológicos: Este tipo de residuos están constituidos a través de los desechos restantes de órganos y tejidos humanos generados por el procedimiento quirúrgico realizado, también consideramos a los residuos infectados o manchados con sangre y otros relacionados al resto de residuos humanos producto de las cirugías. (MINSA, 2018)

Tipo A.5: los residuos Punzocortantes: Estés tipo de residuos sólidos está dentro de las características punzo cortantes como agujas, bisturí, pipetas de succión, vidrios rotos y entre otros residuos sólidos punzocortantes ya utilizados en las actividades de promoción de la salud y atención médica una ves cumplica su vida útil son consideradas como residuos de tipo punzocortantes. (MINSA, 2018)

Tipo A.6: los residuos denominados como Animales contaminados: Es un tipo de residuos sólidos son objeto de cadáver o restos de un animal muerto o mutilado de dicha actividad precedente de un entrenamiento de práctica de cirugía considerado en este ítem de clasificación como un residuo patógeno y infeccioso si esto entra en contacto al aire libre. (MINSA, 2018)

- **Residuos peligrosos:** Los residuos peligrosos están considerados como un elemental peligroso donde a de generar un grado de riesgo a la salud de la persona y el medio ambiente y se les considera como peculiaridad como un agente de patogenicidad, radioactividad, corrosividad, inflamabilidad, toxicidad y reactividad tales que dan referencia a los residuos biocontaminados y especiales que se generan

dentro de un establecimientos de atención médicas. (Sociedad Química del Perú, 2007)

- **Personal:** Refiere a la persona empleada, remunerada o no remunerada que haya cumplido con las labores de trabajo en cualquier área de desempeño que haya producido bienes y servicios durante un periodo de cumplimiento de tareas o actividades relacionadas al trabajo. (SUNAT, 2020)
- **Médico:** Comprende al profesional que se dedica a la actividad de la medicina que contribuye a recuperar y mantener la salud de las personas, a través de estudios , diagnóstico y el tratamiento de múltiples enfermedades o lesiones de los pacientes. (Rodríguez Sendín, 2010)
- **Enfermera:** Comprende al profesional de enfermera que dentro de sus actividades está incluida una gran gama de actividades del cuidado de la atención a la salud, por lo que el proceso va relacionado a la toma de historia clínica de los pacientes, verificación de su condición física y muchos de ellos realizan las pruebas de laboratorio. (Consejo Internacional de Enfermeras, 2002)
- **Segregación:** Acto de recolectar las características fisicoquímicas y a su vez clasificar los residuos sólidos para ser fácilmente manipulables dentro de su ámbito de generación. (MINSa, 2018)
- **Recolección:** Es el procedimiento de recoger los desechos considerados como residuos sólidos de fuentes donde han sido generados internamente según corresponda su generador en distintas áreas de atención médica. (MINSa, 2018)
- **Plan/Programa:** El plan está considerado como un programa concreto frente a un proyecto, que se quiere lograr en el proceso de desarrollo, en seguida el programa son contenidos del plan donde se ve los aspectos de coherencia y organizado de un servicio que se desempeña en varios aspecto de un proyectos de su propia naturaleza. (Aliaga Reyna, 2022)

Son ítems donde se realizan las acciones de planificación documentaria para describir las operaciones de gestión de los residuos hospitalarios y su minimización

dentro de la entidad generadora de residuos médicos a causa de sus actividades y servicios de atención médica. (MINSA, 2018)

- **Manual de Procedimientos:** El manual de procedimientos es un instrumento de gestión, informativo y a la vez orientador, donde se describen aspectos concretos para la realización de cualquier actividad que comprende su naturaleza de cada órgano de una entidad sea pública o privada. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2011)
- **Protocolo Flujograma:** Es un escrito que indican procedimientos claros en forma ordenada para realizar algunas actividades de dicho interés ya se dentro de la gestión de residuos sólidos hospitalarios. (MINSA, 2018)
- **Cronograma de Capacitaciones:** El cronograma de capacitaciones está constituido por un plan de acción de entrenamiento y de realimentación de cualquier información específica en su área, donde la persona recibirá una institución de transferencia de conocimiento teórico y práctico en el tiempo que llevará su ejecución de servicio. (da Silva, 2021)
- **Manifiesto de residuos sólidos peligrosos (MRSP):** Documento técnico administrativo que facilita el seguimiento de todos los residuos sólidos peligrosos transportados desde el lugar de generación hasta su disposición final. El MRSP debe contener información relativa a la fuente de generación, las características de los residuos generados, transporte y disposición final, consignados en formularios especiales que son suscritos por el generador y todos los operadores que participan hasta la disposición final de dichos residuos. (MINSA, 2018)
- **Recolección y Transporte Externo:** Es la acción aplicada a recoger los residuos de hospitales u otro residuos donde las empresas prestadoras de servicios realizará el tratamiento adecuado de los residuos sólidos hospitalarios, se les considera transporte externo al transporte del residuo en vehículos especialmente residuos sólidos de carácter peligrosos hasta su disposición final de esta manera comprende el recojo y transporte externo. (MINSA, 2018)

- **Rutas señaladas:** Las rutas señaladas son indicadores de orientación, muchos de ellos generalmente se encuentran en las paredes de un centro de salud, o en el centro del piso superior donde indica la guía de transferencia de los residuos sólidos hospitalarios. (OSMAN, 2022)
- **Limpieza y Desinfección de los Contenedores:** Es el proceso y acción de limpiar, por lo que el conjunto de limpiar y desinfectar los contenedores de residuos sólidos hospitalarios consiste en eliminar microorganismos o destruirlos por efecto de las acciones de desinfección o limpieza sanitaria. (Medline Plus, 2019)
- **Acondicionamiento:** Consiste en la preparación de los servicios o áreas del EESS, SMA y CI con materiales: Recipientes (tachos, recipientes rígidos, entre otros), e insumos (bolsas) necesarios y adecuados para la recepción o el depósito de las diversas clases de residuos que generen dichos servicios o áreas de atención médica. (MINSa, 2018)
- **Almacenamiento primario:** Consiste en la disposición inmediata de los residuos sólidos que se generan en cada área de atención médica donde son almacenados en un periodo corto desde su generación directa. (MINSa, 2018)
- **Almacenamiento intermedio:** Consiste en la disposición temporal de los residuos sólidos generados durante la atención médica donde se dispone en un lugar estratégicamente ubicado en contenedores normalmente. (MINSa, 2018)
- **Almacenamiento central o final:** Es el ambiente donde se almacenan los residuos provenientes del almacenamiento intermedio o del almacenamiento primario. En este ambiente los residuos son depositados temporalmente en espera de ser transportados al lugar de tratamiento, valorización o disposición final. (MINSa, 2018)
- **Aprovechar:** Se considera a la acción de un bien que haya cumplido su vida útil y después es desechado como residuo, hay es donde la acción de aprovechar influye en volver a usar el elemento que forma parte de los residuos sólidos que reconoce como al proceso de reciclaje o recuperación de la materia orgánica reutilizable. (MINSa, 2018)

- **Caracterización:** Son circunstancias de residuos sólidos donde consideramos un proceso de clasificación o separación del uno y del otro en bases de sus características que les diferencia de su peso, volumen, tipo y clase generados en las áreas de atención médica. (MINSAs, 2018)
- **Empresa Operadora de Residuos Sólidos (EO-RS):** Es una empresa jurídica que se dedica especialmente en hacer el trabajo de la disposición final de los residuos sólidos hospitalarios desde el proceso de recolección, transporte y disposición final de los residuos sólidos médicos, es decir que es una empresa formal y reconocida por el estado en realizar este tipo de servicios sanitarios frente al manejo de residuos sólidos hospitalarios. (MINSAs, 2018)
- **Generador de residuos sólidos:** La norma técnica identifica al sujeto de carácter natural o jurídica que por razones obvias y acciones dan el lugar de la existencia de un nuevo residuo considerado como el generador de residuos sólidos por actividades de servicios socioeconómicos dentro de la atención de la salud. (MINSAs, 2018)
- **Gestión integral de residuos:** Es la actividad de procedimientos datos y técnicas para realizar el adecuado manejo de los residuos sólidos hospitalarios que a partir de esto darán un acción de buena imagen para el manejo eficiente de los residuos sólidos hospitalarios en las áreas de atención médica. (MINSAs, 2018)
- **Minimización:** Es el proceso de reducir progresivamente la acumulación de residuos sólidos con acciones y procedimientos que harán de esto el uso de un método eficiente para contrarrestar su generación progresivamente de los residuos sólidos médicos generados en cada centro de atención médica a nivel nacional. (MINSAs, 2018)
- **Operadores de residuos sólidos:** Son sujetos de carácter jurídico que realizan el procedimiento de manejo de residuos sólidos hospitalarios siempre en cuando la entidad autorice su intervención. (MINSAs, 2018)

- **Tratamiento de residuos sólidos:** Es el proceso por el cual se utilizan métodos para reducir su grado de impacto o peligrosidad de un determinado residuos de composición químico, físico o biológico para su disposición final. (MINSA, 2018)
- **Transporte interno:** Dentro de la norma técnica consiste en llevar los desechos comunes, biocontaminados y especiales al almacenamiento primario donde según la norma técnica se almacena en un tacho hermético donde será disponible durante un periodo de tiempo corto. (MINSA, 2018)
- **Clasificación de residuos sólidos:** La clasificación de los residuos sólidos en establecimientos de salud y centros de salud están debidamente establecidas por su composición natural y peligrosidad de acuerdo a la normativa técnica que se les caracteriza a través de las siguientes etapas de segregación. (Márquez, 2011)

2.4. HIPÓTESIS

2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL

El nivel de información del personal médico y enfermeras sobre el manejo de residuos sólidos biocontaminados del Centro de Salud Metropolitano, no están informados.

2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

- El nivel de información que tiene el personal médico del Centro de Salud Metropolitano de Puno sobre el manejo de residuos sólidos biocontaminados, no están informados.
- El nivel de información que tiene el personal de enfermería del Centro de Salud Metropolitano de Puno sobre el manejo de residuos sólidos biocontaminados, no están informados.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. ZONA DE ESTUDIO

El presente trabajo de investigación se ejecutó en el Centro de Salud Metropolitano Puno, dentro de la jurisdicción del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón de la ciudad de Puno, ubicado en la Av. El Sol N°1022, Barrio Victoria, Distrito y Provincia Puno.



Figura 01: Referencia geográfica de la ubicación del Centro de Salud Metropolitano Puno.

Fuente: Google earth

3.2. TAMAÑO DE MUESTRA

La población de investigación está conformada por 29 profesionales, de los cuales 5 son médicos y 24 enfermeras. En cuanto a la muestra de estudio se ha trabajado con el total de la población.

Tabla 01: Distribución del personal encuestado médico y enfermería del Centro de Salud Metropolitano Puno.

PERSONAL	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
MÉDICOS	5	17%
ENFERMERAS	24	83%
TOTAL	29	100%

En la presente tabla 01, muestra la distribución del personal encuestado donde está conformado por 5 médicos que representa el 17% y 24 enfermeras que representa el 83% del personal, del Centro de Salud Metropolitano, enseguida se muestra la distribución en la siguiente Figura 02.

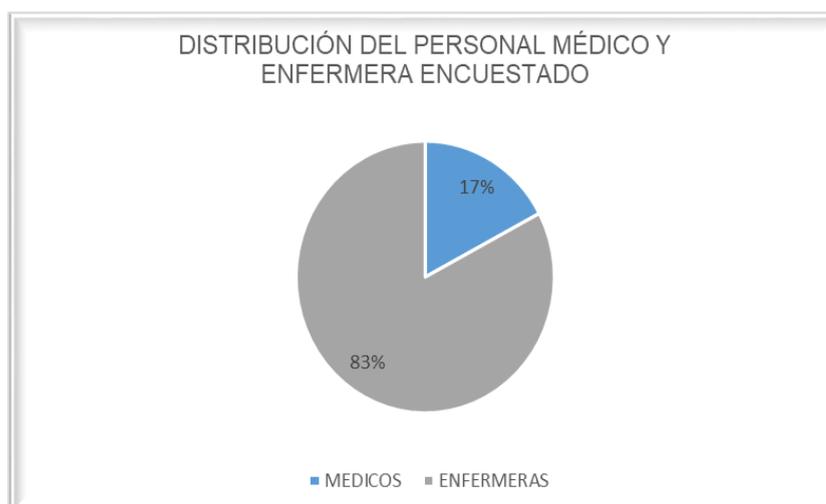


Figura 02: Distribución del personal médico y enfermera.

3.3. MÉTODO Y TÉCNICA

El presente estudio de investigación corresponde al diseño de investigación no experimental, tipo descriptivo de corte transversal, tipo de muestreo no probabilístico y método deductivo e inductivo.

3.4. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES

3.4.1. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla 02: Identificación de variables.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR
<u>Variable independiente:</u>	• Residuos	SI
Nivel de información del personal médico y enfermería	biocontaminados	NO
<u>variable dependiente:</u>	• segregación	SI
Manejo de residuos biocontaminados	• recolección	NO

3.5. MÉTODO Y DISEÑO ESTADÍSTICO

Para el análisis de la encuesta se ha aplicado la Estadística Descriptiva.

CAPÍTULO IV

EXPOSICIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Para el primer objetivo específico: Determinar el nivel de información del personal médico sobre el manejo de residuos biocontaminados del Centro de Salud Metropolitano Puno - 2022.

Tabla 03: Tabla de frecuencia para el personal médico

DATOS	FRECUENCIA ABSOLUTA		FRECUENCIA ACUMULADA		FRECUENCIA RELATIVA		FRECUENCIA RELATIVA ACUMULADA		FRECUENCIA PORCENTUAL	
X_i	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
	fi		Fi		hi		Hi		%	
Número de médicos	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Médico 1	3	7	3	7	0.12	0.29	0.12	0.29	12%	29%
Médico 2	6	4	9	11	0.23	0.17	0.35	0.46	23%	17%
Médico 3	5	5	14	16	0.19	0.21	0.54	0.67	19%	21%
Médico 4	8	2	22	18	0.31	0.08	0.85	0.75	31%	8%
Médico 5	4	6	26	24	0.15	0.25	1	1	15%	25%
	26	24	1	1	1	1	100%	100%	100%	100%

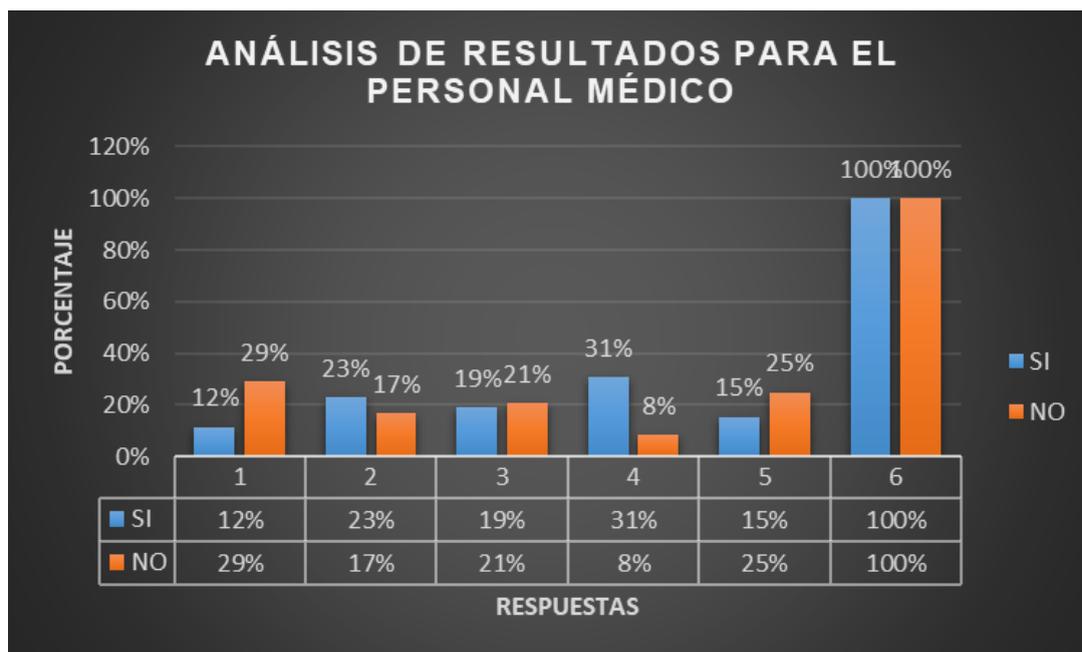


Figura 03: Análisis de datos para el personal médico en manejo de residuos sólidos biocontaminados.

De los 5 médicos el 31% tiene información sobre el manejo de los residuos sólidos biocontaminados, el 29% no tiene información sobre el manejo de los residuos sólidos biocontaminados. Según Poma, (2021) refiere que el 20% del personal tiene información en manejo de residuos biocontaminados, por otra parte el 30% del personal médico y enfermería no tiene información sobre el manejo de residuos sólidos hospitalarios.

Tabla 04: Tabla de frecuencia para el personal de enfermería.

INTERVALOS	DATOS		FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA ACUMULADA	FRECUENCIA RELATIVA ACUMULADA	FRECUENCIA PORCENTUAL
	SI	NO					
Marca de clase Xi							
			fi	hi	Fi	Hi	%
[0-3]	1.5	1.5	1	0.13	15	0.13	13%
[3-4]	3.5	2.5	2	0.03	19	0.16	3%
[4-5]	4.5	3.5	9	0.30	54	0.47	30%
[5-6]	5.5	4.5	16	0.21	78	0.67	21%
[6-7]	6.5	5.5	35	0.18	99	0.85	18%
[7-8]	7.5	6.5	6	0.07	107	0.92	7%
[8-9]	8.5	8.5	55	0.08	116	1.00	8%
			116	1.00	116	1.00	100%

Análisis de resultados para el objetivo específico 02: “Determinar el nivel de información del personal enfermera en el manejo de residuos biocontaminados del Centro de Salud Metropolitano Puno - 2022”. En la siguiente Figura 04 se muestran:

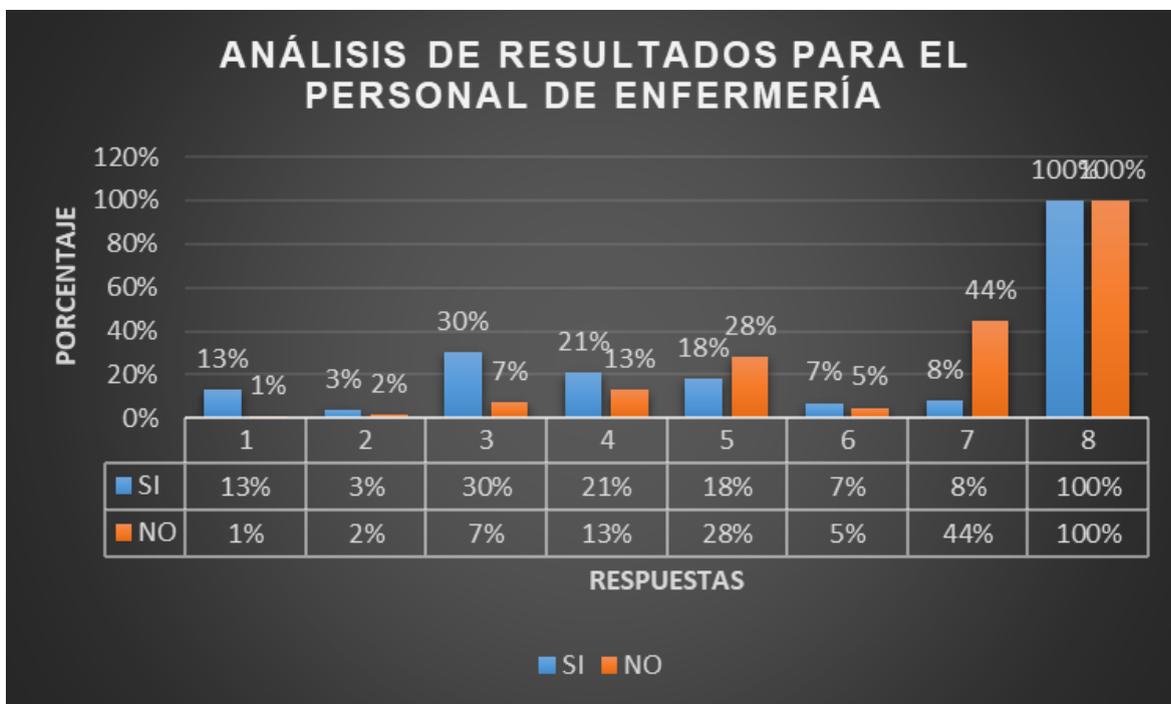


Figura 04: Análisis de datos para el personal de enfermería en manejo de residuos sólidos biocontaminados.

Del total de las 24 enfermeras el 44% no tiene la información en manejo de residuos sólidos biocontaminantes, el 33% tiene información sobre el manejo de los residuos sólidos biocontaminados. Según Servan, (2019) concluye que el 74% del personal no conoce, pero solo el 26% si conoce sobre la gestión de los residuos sólidos hospitalarios. (p. 31)

CONCLUSIONES

PRIMERA: De los 5 médicos el 31% tiene información sobre el manejo de los residuos sólidos biocontaminados, el 29% no tiene información sobre el manejo de los residuos sólidos biocontaminados. A razón de los resultados obtenidos se acepta la hipótesis alterna, ya que se precisa que el personal médico en su mayoría tiene la información sobre el manejo de residuos sólidos biocontaminados.

SEGUNDA: Del total de las 24 enfermeras, el 44% no tiene información en manejo de residuos sólidos biocontaminados, el 30% de la enfermeras tienen la información. A razón de los resultados obtenidos se rechaza la hipótesis alterna, y se acepta la hipótesis nula en base de los resultados obtenidos.

RECOMENDACIONES

A través de la Dirección Regional de Salud Puno, se recomienda la aplicación de la Norma técnica N° 144 MINSA/2018 a todo el personal médico y enfermería del Centro de Salud Metropolitano Puno a través de la oficina de salud ambiental. Con el único propósito de hacer conocer de tal información clave para el manejo de residuos sólidos biocontaminados.

Plantear un cronograma de capacitación en base a la información sobre el procedimiento de manejo de residuos sólidos biocontaminados, para el gremio de profesionales médicos y enfermeras del Centro de Salud Metropolitano Puno.

Trabajar en modelos y estrategia para informar al personal médico y enfermería en manejo de residuos sólidos biocontaminados, con el único propósito de fortalecer sus capacidades de información para su fácil disponibilidad de manejo de residuos sólidos biocontaminados.

Continuar con el trabajo de investigación por su importancia en el manejo de residuos biocontaminantes.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar Condemayta, O. (2020). *Relación entre gestión y manejo de residuos sólidos con riesgo biológicos del personal del servicio de laboratorio del hospital regional de Cusco, 2019* (Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa ed., Vol. 52). <http://hdl.handle.net/20.500.12773/11489>.
- Chambi Rodríguez, B. M. (2019). "Diagnóstico del manejo de residuos sólidos hospitalarios en las redes de salud de la región Puno". <http://repositorio.uancv.edu.pe/>. Retrieved 11 19, 2021, from <http://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/2173>.
- Condori Ramos, A. G., & Quito Huacho, A. G. (2021). *Nivel de actitud del personal de salud en el manejo de residuos sólidos hospitalarios, en el centro de salud de Ccasapata, Yauli-Huancavelica, 2019* (Universidad Nacional de Huancavelica ed., Vol. 131). <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/3763>.
- Congreso de la República. (2000, julio jueves 20). Ley general de residuos sólidos N° 27314 [Ley General]. *Residuos sólidos* (Diario oficial el peruano ed.). Ministerio del Ambiente. Retrieved Mayo 13, 2022, from <https://sinia.minam.gob.pe/normas/ley-general-residuos-solidos>.
- Diaz Martínez, F. M., & Romero Sipión, M. I. (2016). *Estrategias para mejorar la gestión de residuos sólidos hospitalarios-Servicio de emergencia-Hospital Regional Docente Las Mercedes-Chiclayo 2015* (de la Universidad Señor de Sipán ed., Vol. 99). revisado en la página web URL. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/3085>.
- Gomez Condezo, L. A. (2017). La tesis de: *Actitud sobre manejo de residuos sólidos en profesionales de enfermería en servicios de hospitalización en el Centro de Salud Carlos Showing Ferrari-Amarilis, 2015* (Vol. 72). Universidad de Huánuco. <http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/615>.

- MINSA. (2018, Diciembre 11). Norma técnica de salud: "Gestión integral y manejo de residuos sólidos en establecimientos de salud, servicios médicos de apoyo y centros de investigación" [procedimientos de manejos de residuos sólidos hospitalarios]. Ministerio de Salud. Retrieved Mayo 13, 2022, from <http://www.digesa.minsa.gob.pe/Orientacion/NTS-144-MINSA-2018-DIGESA.pdf>.
- Neveu, A., & Matus, P. (2007). El proyecto de investigación de: *Residuos hospitalarios peligrosos en un Centro de alta complejidad*. Scielo. Retrieved Abril 11, 2022, from https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext-&pid=S0034-98872007000700009.
- ONU. (2020). *La ONU también considera la gestión de residuos un servicio esencial frente al coronavirus*. Residuos Profesionales. <https://www.residuosprofesional.com/onu-gestion-residuos-esencial-covid-19/>.
- Poma Luna, D. A. (2021). *Diagnóstico ambiental y manejo de residuos hospitalarios en el centro de salud Velasco Ibarra de la ciudad de Machala* (Universidad Tecnica de Machala ed., Vol. 123). repositorio Utmachala. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/17829/1/TTFCs-2021-GEA-D E00021.pdf>.
- Quijano Anacleto, M. S. (2018, mayo 26). En la tesis de: *Diagnóstico del manejo de residuos sólidos hospitalarios generados en el hospital apoyo I-Santiago Apóstol-Utcubamba, 2016*. Repositorio institucional de la Universidad Nacional de Pedro Ruiz Gallo. Retrieved noviembre 22, 2021, from <https://hdl.handle.net/20.500.12893/6134>.
- Rivera Ramón, M. R. (2018, octubre 30). En la tesis de: *Evaluación del manejo de residuos sólidos en el hospital de apoyo de la provincia de Junín según norma técnica del Ministerio de Salud-Dirección General de Salud de las Personas, semestre-2018*. Repositorio institucional de la universidad nacional Alcides Carrión. Retrieved noviembre 18, 2021, from <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/391>.

Rodríguez Valero, P. R. (2020). *Nivel de conocimiento de las normas técnicas para el manejo integral de residuos en el servicio de alimentación del hospital regional Manuel Núñez Butrón* (Vol. 76). Universidad Nacional del Altiplano. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/13408>.

Servan Rios, J. A. (2019). *Diagnóstico de la gestión de residuos sólidos en establecimientos de salud y servicios médicos de la MICRO RED 9 de enero, Chachapoyas, Amazonas, 2019* (Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza ed., Vol. 45). <http://repositorio.untrm.edu.pe/handle/UNTRM/1831>.

ANEXOS

ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: NIVEL DE INFORMACIÓN DEL PERSONAL MÉDICO Y ENFERMERÍA EN EL MANEJO DE RESIDUOS BIOCONTAMINADOS DEL CENTRO DE SALUD METROPOLITANO PUNO - 2022.						
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES	INSTRUMENTOS	TÉCNICA DE DE PROCESAMIENTO DE DATOS
<p>PG: ¿Cuál es el nivel de información del personal médico y enfermería sobre el manejo de residuos biocontaminados del Centro de Salud Metropolitano Puno -2022?.</p>	<p>Evaluar el nivel de información del personal médico y enfermería sobre el manejo de residuos biocontaminados del Centro de Salud Metropolitano Puno -2022.</p>	<p>HG: El nivel de información del personal médico y enfermería sobre el manejo de residuos sólidos biocontaminados del Centro de Salud Metropolitano, no están informados.</p>	<p>VI: Nivel de información del personal médico y enfermera</p>	<p>SI NO</p>	<p>Cuestionario- Encuesta</p>	<ul style="list-style-type: none"> Se utiliza la técnica de encuesta Y estadística descriptiva Diseño de investigación: experimental de tipo descriptivo Método deductivo-inductivo Metodología: Diseño de investigación experimental de tipo descriptivo <p>POBLACIÓN DE ESTUDIO . La población de investigación está compuesta de 29 profesionales donde conforman 5 médicos y 24 de enfermería.</p> <p>MUESTRA DE ESTUDIO. En el presente trabajo de investigación se aplicó la encuesta al total de profesionales que conforman la población de 29.</p>
<p>¿Qué nivel de información tiene el personal médico sobre el manejo de residuos biocontaminados del Centro de Salud Metropolitano Puno-2022?.</p> <p>¿Cuál es el nivel de información del personal de enfermería sobre el manejo de residuos biocontaminados del Centro de Salud Metropolitano Puno-2022?</p>	<p>Determinar el nivel de información del personal médico sobre el manejo de residuos biocontaminados del Centro de Salud Metropolitano Puno -2022.</p> <p>Determinar el nivel de información del personal de enfermería sobre el manejo de residuos biocontaminados del Centro de Salud Metropolitano Puno -2022.</p>	<p>El nivel de información que tiene el personal médico del Centro de Salud Metropolitano de Puno sobre el manejo de residuos sólidos biocontaminados, no están informados.</p> <p>El nivel de información que tiene el personal de enfermería del Centro de Salud Metropolitano de Puno sobre el manejo de residuos sólidos biocontaminados, no están informados.</p>	<p>VD: Manejo de residuos biocontaminados</p>	<p>SI NO</p>		

ANEXO 02: FICHA DE ENCUESTA

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL

CUESTIONARIO

NOMBRE DEL ENCUESTADOR:.....

LUGAR DONDE SE REALIZA LA ENCUESTA:.....

CIUDAD.....ESTADO:.....FECHA:.....

Estimado(a) Buenos días/tardes/noches: Mi nombre es Josef Jhon Nina Soncco. Estoy realizando un estudio relacionado al manejo de residuos sólidos biocontaminados en el trabajo. Marque con X la respuesta que usted crea conveniente para cada una de las preguntas, ya que sus respuestas ayudarán a recoger una valiosa información. Toda la información que usted nos brinda será de carácter absoluto confidencial.

Instrucciones: contesta las siguientes preguntas

Cargo:.....

Antigüedad del cargo:.....

Título:.....

Edad:.....

Marque la pregunta con una (x) de acuerdo a su consideración:

1. ¿Usted tiene la información si el Centro de Salud Metropolitano-Puno cuenta con el plan o programa en manejo de residuos sólidos médicos aprobado con una Resolución Directoral?

SI () NO ()

2. ¿Usted tiene información del manual de procedimiento de manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO ()

3. ¿Usted tiene información si cuenta con un protocolo/flujograma de manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO ()

4. ¿Usted tiene información del cronograma de capacitaciones en manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO ()

5. ¿Usted tiene información del manifiesto de manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO ()

6. ¿Usted tiene información si las bolsas se retiran una vez alcanzadas las 3/4 partes de su capacidad?

SI () NO ()

7. ¿Usted tiene información si el transporte de residuos sólidos biocontaminados se realiza en los horarios establecidos?

SI () NO ()

8. ¿Usted tiene información de las rutas señalizadas debidamente para el transporte de los residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO ()

9. ¿Usted tiene información si al final de cada jornada laboral se realiza la limpieza y desinfección de los contenedores de residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO ()

10. ¿Usted cree que tiene la información necesaria para el adecuado manejo de los residuos sólidos biocontaminados en el Centro de Salud Metropolitano Puno?

SI () NO ()

ANEXO 03: VALIDACIÓN DE LA ENCUESTA

Tabla 05: Encuesta formulada de la ficha 1 y 2 de la norma técnica

N°	PREGUNTAS	RESPUESTA	
		SI	NO
01	¿Usted tiene información si el Centro de Salud Metropolitano-Puno si cuenta con un plan o programa de manejo de residuos sólidos médicos aprobado con una Resolución Directoral?		
02	¿Usted tiene información del manual de procedimiento de manejo de residuos sólidos biocontaminados?		
03	¿Usted tiene información si cuenta con un protocolo/flujograma de manejo de residuos sólidos biocontaminados?		
04	¿Usted tiene información del cronograma de capacitaciones en manejo de residuos sólidos?		
05	¿Usted tiene información del manifiesto de manejo de residuos sólidos biocontaminados?		
06	¿Usted tiene información si las bolsas se retiran una vez alcanzadas las 3/4 partes de su capacidad?		
07	¿Usted tiene información si el transporte de residuos sólidos		

	biocontaminados se realiza en los horarios establecidos?		
08	¿Usted tiene información de las rutas señalizadas debidamente para el transporte de los residuos sólidos biocontaminados?		
09	¿Usted tiene información si al final de cada jornada laboral se realiza la limpieza y desinfección de los contenedores de residuos sólidos biocontaminados?		
10	¿Usted cree que tiene la información necesaria para el adecuado manejo de los residuos sólidos biocontaminados en el Centro de Salud Metropolitano Puno?		

Fuente: Norma Técnica de Salud N°199-MINSA/2018.

ANEXO 04: ENCUESTA REALIZADA PARA EL PERSONAL MÉDICO

Tabla 06: Encuesta formulada al personal médico sobre el manejo de residuos sólidos biocontaminados.

N°	PREGUNTAS	RESPUESTA	
		SI	NO
01	¿Usted tiene información si el Centro de Salud Metropolitano-Puno si cuenta con un plan o programa de manejo de residuos sólidos médicos aprobado con una Resolución Directoral?	1	4
02	¿Usted tiene información del manual de procedimiento de manejo de residuos sólidos biocontaminados?	2	3
03	¿Usted tiene información si cuenta con un protocolo/flujoograma de manejo de residuos sólidos biocontaminados?	1	4
04	¿Usted tiene información del cronograma de capacitaciones en manejo de residuos sólidos?	5	0
05	¿Usted tiene información del manifiesto de manejo de residuos sólidos biocontaminados?	3	2
06	¿Usted tiene información si las bolsas se retiran una vez alcanzadas las 3/4 partes de su capacidad?	1	4
07	¿Usted tiene información si el transporte de residuos sólidos biocontaminados se realiza en los horarios establecidos?	4	1
08	¿Usted tiene información de las rutas señalizadas debidamente para el transporte de los residuos sólidos biocontaminados?	3	2
09	¿Usted tiene información si al final de cada jornada laboral se realiza la limpieza y desinfección de los contenedores de residuos sólidos biocontaminados?	3	2
10	¿Usted cree que tiene la información necesaria para el adecuado manejo de los residuos sólidos biocontaminados en el Centro de Salud Metropolitano Puno?	3	2
TOTAL DE RESPUESTAS		26	24

Fuente: (MINSA, 2018)

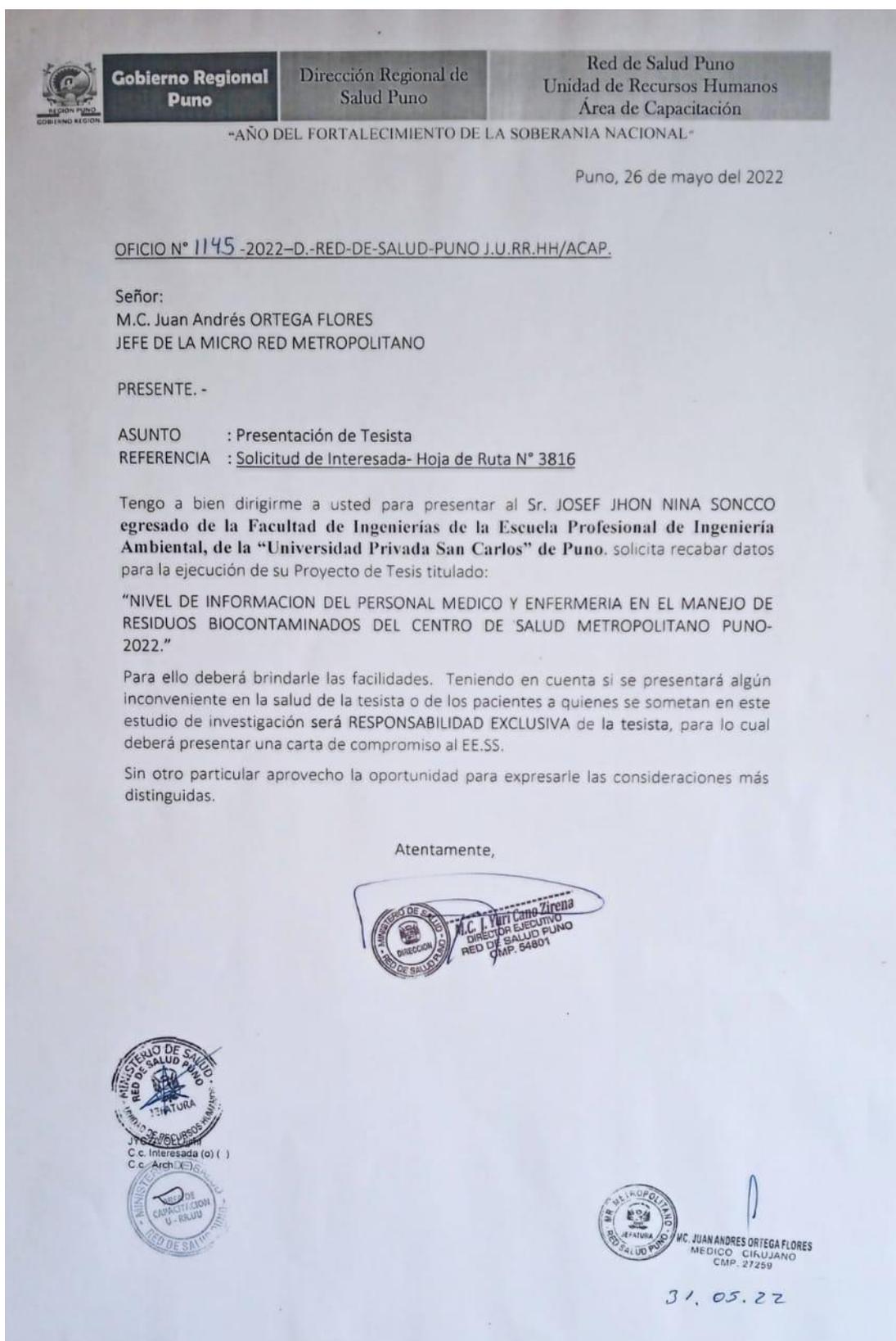
ANEXO 05: ENCUESTA PARA EL PERSONAL DE ENFERMERÍA

Tabla 07: Encuesta formulada al personal de enfermería

N°	PREGUNTAS	RESPUESTA	
		SI	NO
01	¿Usted tiene información si el Centro de Salud Metropolitano-Puno si cuenta con un plan o programa de manejo de residuos sólidos médicos aprobado con una Resolución Directoral?	18	6
02	¿Usted tiene información del manual de procedimiento de manejo de residuos sólidos biocontaminados?	15	9
03	¿Usted tiene información si cuenta con un protocolo/flujograma de manejo de residuos sólidos biocontaminados?	11	13
04	¿Usted tiene información del cronograma de capacitaciones en manejo de residuos sólidos?	3	21
05	¿Usted tiene información del manifiesto de manejo de residuos sólidos biocontaminados?	9	15
06	¿Usted tiene información si las bolsas se retiran una vez alcanzadas las 3/4 partes de su capacidad?	17	7
07	¿Usted tiene información si el transporte de residuos sólidos biocontaminados se realiza en los horarios establecidos?	6	18
08	¿Usted tiene información de las rutas señalizadas debidamente para el transporte de los residuos sólidos biocontaminados?	7	17
09	¿Usted tiene información si al final de cada jornada laboral se realiza la limpieza y desinfección de los contenedores de residuos sólidos biocontaminados?	13	11
10	¿Usted cree que tiene la información necesaria para el adecuado manejo de los residuos sólidos biocontaminados en el Centro de Salud Metropolitano Puno?	17	7
TOTAL DE RESPUESTAS		116	124

Fuente: (MINSA, 2018)

ANEXO 06: DOCUMENTO DE AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR LA INVESTIGACIÓN



ANEXO 07: FOTOCHECK DE IDENTIFICACIÓN



Figura 05: Fotocheck de investigación

ANEXO 08: FOTOGRAFÍA DE LA DE ENCUESTA IN-SITU



Figura 06: Realización de l encuesta del personal investigado



Figura 07: Dando instrucciones de la encuesta



Figura 08: Centros asistencial de vacunación covid-19

ANEXO 09: FICHAS ENCUESTADAS AL PERSONAL MÉDICOS

ANEXO N° 02: ENCUESTA

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL

ENCUESTA N°.....

NOMBRE DEL ENCUESTADOR: JOSEF JHON NINA SONCCO

LUGAR DONDE SE REALIZA LA ENCUESTA: CENTRO DE SALUD METROPOLITANO - PUÑO

CIUDAD: Puno ESTADO: PERUANO FECHA: 01-06-2022

Estimado(a) Buenos días/tardes/noches: Mi nombre es Josef Jhon Nina Soncco. Estoy realizando un estudio relacionado al manejo de residuos sólidos biocontaminados en el trabajo. Marque con X la respuesta que usted crea conveniente para cada una de las preguntas, ya que sus respuestas ayudarán a recoger una valiosa información. Toda la información que usted nos brinda será de carácter absoluto confidencial.

Instrucciones: contesta las siguientes preguntas

CARGO: Medico Cirujano

ANTIGÜEDAD DEL CARGO: 2 años

TÍTULO: Medico Cirujano

EDAD: 30

Marque la pregunta con una (x) de acuerdo a su consideración:

- ¿Usted tiene información si el Centro de Salud Metropolitano-Puno si cuenta con un plan o programa de manejo de residuos sólidos médicos aprobado con una Resolución Directoral?
 SI NO
- ¿Usted tiene información del manual de procedimiento de manejo de residuos sólidos biocontaminados?
 SI NO

[Firma]
FIRMA DEL ENCUESTADO

3. ¿Usted tiene información si cuenta con un protocolo/flujoograma de manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI (✓) NO ()

4. ¿Usted tiene información del cronograma de capacitaciones en manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO (✓)

5. ¿Usted tiene información del manifiesto de manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO (✓)

6. ¿Usted tiene información si las bolsas se retiran una vez alcanzadas las 2/4 partes de su capacidad?

SI (✓) NO ()

7. ¿Usted tiene información si el transporte de residuos sólidos biocontaminados se realiza en los horarios establecidos?

SI () NO (✓)

8. ¿Usted tiene información de las rutas señalizadas debidamente para el transporte de los residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO (✓)

9. ¿Usted tiene información si al final de cada jornada laboral se realiza la limpieza y desinfección de los contenedores de residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO (✓)

10. ¿Usted cree que tiene la información necesaria para el adecuado manejo de los residuos sólidos biocontaminados en el Centro de Salud Metropolitano Puno?

SI () NO (✓)


.....
FIRMA DEL ENCUESTADO

ANEXO N° 02: ENCUESTA

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL

ENCUESTA N°.....

NOMBRE DEL ENCUESTADOR:..... Heidy Patricia García Ramos

LUGAR DONDE SE REALIZA LA ENCUESTA:..... CS - Metropolitano

CIUDAD..... Puno ESTADO:..... FECHA: 01-06-22

Estimado(a) Buenos días/tardes/noches: Mi nombre es Josef Jhon Nina Soncco. Estoy realizando un estudio relacionado al manejo de residuos sólidos biocontaminados en el trabajo. Marque con X la respuesta que usted crea conveniente para cada una de las preguntas, ya que sus respuestas ayudarán a recoger una valiosa información. Toda la información que usted nos brinda será de carácter absoluto confidencial.

Instrucciones: contesta las siguientes preguntas

CARGO:..... Médico Veterinario

ANTIGÜEDAD DEL CARGO:.....

TÍTULO:.....

EDAD:..... 44 a

Marque la pregunta con una (x) de acuerdo a su consideración:

- ¿Usted tiene información si el Centro de Salud Metropolitano-Puno si cuenta con un plan o programa de manejo de residuos sólidos médicos aprobado con una Resolución Directoral?

SI () NO (X)

- ¿Usted tiene información del manual de procedimiento de manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI (X) NO ()

Heidy Patricia García Ramos
.....
FIRMA DEL ENCUESTADO

ANEXO N° 02: ENCUESTA

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL

ENCUESTA N°.....

NOMBRE DEL ENCUESTADOR: JOSEF JHON NINA SONCCO

LUGAR DONDE SE REALIZA LA ENCUESTA: CENTRO DE SALUD METROPOLITANO - PUNO

CIUDAD: PUNO ESTADO: PERUANO FECHA: 01/06/2022

Estimado(a) Buenos días/tardes/noches: Mi nombre es Josef Jhon Nina Soncco. Estoy realizando un estudio relacionado al manejo de residuos sólidos biocontaminados en el trabajo. Marque con X la respuesta que usted crea conveniente para cada una de las preguntas, ya que sus respuestas ayudarán a recoger una valiosa información. Toda la información que usted nos brinda será de carácter absoluto confidencial.

Instrucciones: contesta las siguientes preguntas

CARGO: Interna Md. Odontología

ANTIGÜEDAD DEL CARGO: 6 meses

TÍTULO: Interno

EDAD: 32

Marque la pregunta con una (x) de acuerdo a su consideración:

- ¿Usted tiene información si el Centro de Salud Metropolitano-Puno si cuenta con un plan o programa de manejo de residuos sólidos médicos aprobado con una Resolución Directoral?

SI (X) NO ()

- ¿Usted tiene información del manual de procedimiento de manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI (X) NO ()

Jhon
FIRMA DEL ENCUESTADO

3. ¿Usted tiene información si cuenta con un protocolo/flujoograma de manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI (x) NO ()

4. ¿Usted tiene información del cronograma de capacitaciones en manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO (x)

5. ¿Usted tiene información del manifiesto de manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO (x)

6. ¿Usted tiene información si las bolsas se retiran una vez alcanzadas las 2/4 partes de su capacidad?

SI (x) NO ()

7. ¿Usted tiene información si el transporte de residuos sólidos biocontaminados se realiza en los horarios establecidos?

SI () NO (x)

8. ¿Usted tiene información de las rutas señalizadas debidamente para el transporte de los residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO (x)

9. ¿Usted tiene información si al final de cada jornada laboral se realiza la limpieza y desinfección de los contenedores de residuos sólidos biocontaminados?

SI (x) NO ()

10. ¿Usted cree que tiene la información necesaria para el adecuado manejo de los residuos sólidos biocontaminados en el Centro de Salud Metropolitano Puno?

SI () NO (x)

.....
FIRMA DEL ENCUESTADO

ANEXO N° 02: ENCUESTA

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL

ENCUESTA N°.....

NOMBRE DEL ENCUESTADOR: JOSEF JHON NINA SONCCO

LUGAR DONDE SE REALIZA LA ENCUESTA: CENTRO DE SALUD METROPOLITANO-PUNO

CIUDAD: Puno ESTADO: PERUANO FECHA: 01-06-2022

Estimado(a) Buenos días/tardes/noches: Mi nombre es Josef Jhon Nina Soncco. Estoy realizando un estudio relacionado al manejo de residuos sólidos biocontaminados en el trabajo. Marque con X la respuesta que usted crea conveniente para cada una de las preguntas, ya que sus respuestas ayudarán a recoger una valiosa información. Toda la información que usted nos brinda será de carácter absoluto confidencial.

Instrucciones: contesta las siguientes preguntas

CARGO: CHP M.C. DENTISTA

ANTIGÜEDAD DEL CARGO: 27 años

TÍTULO: M.C. DENTISTA

EDAD: 60

Marque la pregunta con una (x) de acuerdo a su consideración:

- ¿Usted tiene información si el Centro de Salud Metropolitano-Puno si cuenta con un plan o programa de manejo de residuos sólidos médicos aprobado con una Resolución Directoral?

SI (X) NO ()

- ¿Usted tiene información del manual de procedimiento de manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI (X) NO ()

YORY E. VARGAS POLANCO
CIRUJANO DENTISTA

60-5958
FIRMA DEL ENCUESTADO

3. ¿Usted tiene información si cuenta con un protocolo/flujoograma de manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI (X) NO ()

4. ¿Usted tiene información del cronograma de capacitaciones en manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO (X)

5. ¿Usted tiene información del manifiesto de manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI (X) NO ()

6. ¿Usted tiene información si las bolsas se retiran una vez alcanzadas las 2/4 partes de su capacidad?

SI (X) NO ()

7. ¿Usted tiene información si el transporte de residuos sólidos biocontaminados se realiza en los horarios establecidos?

SI () NO (X)

8. ¿Usted tiene información de las rutas señalizadas debidamente para el transporte de los residuos sólidos biocontaminados?

SI (X) NO ()

9. ¿Usted tiene información si al final de cada jornada laboral se realiza la limpieza y desinfección de los contenedores de residuos sólidos biocontaminados?

SI (X) NO ()

10. ¿Usted cree que tiene la información necesaria para el adecuado manejo de los residuos sólidos biocontaminados en el Centro de Salud Metropolitano Puno?

SI (X) NO ()

VORY YAGAS POLANCO
CIRUJANO DENTISTA
607.5958
FIRMA DEL ENCUESTADO

ANEXO N° 02: ENCUESTA
UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL

ENCUESTA N°.....

NOMBRE DEL ENCUESTADOR:..... JOSEF JHON NINA SONCCO.....
 LUGAR DONDE SE REALIZA LA ENCUESTA:..... CENTRO DE SALUD METROPOLITANO- PUNO.....
 CIUDAD..... PUNO..... ESTADO:..... PERUANO..... FECHA:..... 01 - 06 - 2022.....

Estimado(a) Buenos días/tardes/noches: Mi nombre es Josef Jhon Nina Soncco. Estoy realizando un estudio relacionado al manejo de residuos sólidos biocontaminados en el trabajo. Marque con X la respuesta que usted crea conveniente para cada una de las preguntas, ya que sus respuestas ayudarán a recoger una valiosa información. Toda la información que usted nos brinda será de carácter absoluto confidencial.

Instrucciones: contesta las siguientes preguntas

CARGO:..... *medico*.....

ANTIGÜEDAD DEL CARGO:..... *+ 2 años*.....

TÍTULO:.....

EDAD:..... *40 años*.....

Marque la pregunta con una (x) de acuerdo a su consideración:

1. ¿Usted tiene información si el Centro de Salud Metropolitano-Puno si cuenta con un plan o programa de manejo de residuos sólidos médicos aprobado con una Resolución Directoral?

SI (x) NO ()

2. ¿Usted tiene información del manual de procedimiento de manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO (x)

.....
 FIRMA DEL ENCUESTADO

3. ¿Usted tiene información si cuenta con un protocolo/flujoograma de manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI NO

4. ¿Usted tiene información del cronograma de capacitaciones en manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI NO

5. ¿Usted tiene información del manifiesto de manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI NO

6. ¿Usted tiene información si las bolsas se retiran una vez alcanzadas las 2/4 partes de su capacidad?

SI NO

7. ¿Usted tiene información si el transporte de residuos sólidos biocontaminados se realiza en los horarios establecidos?

SI NO

8. ¿Usted tiene información de las rutas señalizadas debidamente para el transporte de los residuos sólidos biocontaminados?

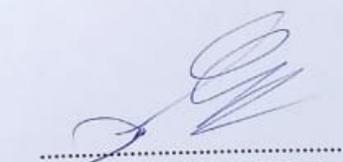
SI NO

9. ¿Usted tiene información si al final de cada jornada laboral se realiza la limpieza y desinfección de los contenedores de residuos sólidos biocontaminados?

SI NO

10. ¿Usted cree que tiene la información necesaria para el adecuado manejo de los residuos sólidos biocontaminados en el Centro de Salud Metropolitano Puno?

SI NO


.....
FIRMA DEL ENCUESTADO

ANEXO 10: FICHAS ENCUESTADAS AL PERSONAL DE ENFERMERÍA

ANEXO N° 02: ENCUESTA

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL

ENCUESTA N°.....

NOMBRE DEL ENCUESTADOR: JOSEF JHON NINA SONCCO

LUGAR DONDE SE REALIZA LA ENCUESTA: CENTRO DE SALUD METROPOLITANO

CIUDAD: PUNO ESTADO: PERUANO FECHA: 01-06-2022

Estimado(a) Buenos días/tardes/noches: Mi nombre es Josef Jhon Nina Soncco. Estoy realizando un estudio relacionado al manejo de residuos sólidos biocontaminados en el trabajo. Marque con X la respuesta que usted crea conveniente para cada una de las preguntas, ya que sus respuestas ayudarán a recoger una valiosa información. Toda la información que usted nos brinda será de carácter absoluto confidencial.

Instrucciones: contesta las siguientes preguntas

CARGO: TOPICO

ANTIGÜEDAD DEL CARGO: 3 años

TÍTULO: Lic. Enfermería

EDAD: 32 años

Marque la pregunta con una (x) de acuerdo a su consideración:

- ¿Usted tiene información si el Centro de Salud Metropolitano-Puno si cuenta con un plan o programa de manejo de residuos sólidos médicos aprobado con una Resolución Directoral?
SI (X) NO ()
- ¿Usted tiene información del manual de procedimiento de manejo de residuos sólidos biocontaminados?
SI () NO (X)

Jhon Nina Soncco
FIRMA DEL ENCUESTADO

3. ¿Usted tiene información si cuenta con un protocolo/flujoograma de manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO (X)

4. ¿Usted tiene información del cronograma de capacitaciones en manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO (X)

5. ¿Usted tiene información del manifiesto de manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI (X) NO ()

6. ¿Usted tiene información si las bolsas se retiran una vez alcanzadas las 2/4 partes de su capacidad?

SI (X) NO ()

7. ¿Usted tiene información si el transporte de residuos sólidos biocontaminados se realiza en los horarios establecidos?

SI () NO (X)

8. ¿Usted tiene información de las rutas señalizadas debidamente para el transporte de los residuos sólidos biocontaminados?

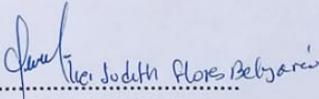
SI () NO (X)

9. ¿Usted tiene información si al final de cada jornada laboral se realiza la limpieza y desinfección de los contenedores de residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO (X)

10. ¿Usted cree que tiene la información necesaria para el adecuado manejo de los residuos sólidos biocontaminados en el Centro de Salud Metropolitano Puno?

SI () NO (X)


.....
FIRMA DEL ENCUESTADO

ANEXO N° 02: ENCUESTA

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL

ENCUESTA N° 4

NOMBRE DEL ENCUESTADOR: JOSEF JHON NINA SONCCO

LUGAR DONDE SE REALIZA LA ENCUESTA: CENTRO DE SALUD METROPOLITANO

CIUDAD: PUNO ESTADO: PERUANO FECHA: 01-06-2022

Estimado(a) Buenos días/tardes/noches: Mi nombre es Josef Jhon Nina Soncco. Estoy realizando un estudio relacionado al manejo de residuos sólidos biocontaminados en el trabajo. Marque con X la respuesta que usted crea conveniente para cada una de las preguntas, ya que sus respuestas ayudarán a recoger una valiosa información. Toda la información que usted nos brinda será de carácter absoluto confidencial.

Instrucciones: contesta las siguientes preguntas

CARGO: Practicas - GERENCIA EN SERVICIOS DE SALUD

ANTIGÜEDAD DEL CARGO: 1 MES

TÍTULO: PRE-GRADO - ENFERMERIA

EDAD: 21

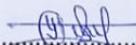
Marque la pregunta con una (x) de acuerdo a su consideración:

1. ¿Usted tiene información si el Centro de Salud Metropolitano-Puno si cuenta con un plan o programa de manejo de residuos sólidos médicos aprobado con una Resolución Directoral?

SI () NO (X)

2. ¿Usted tiene información del manual de procedimiento de manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI (X) NO ()


FIRMA DEL ENCUESTADO

ANEXO N° 02: ENCUESTA

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL

ENCUESTA N°

NOMBRE DEL ENCUESTADOR:..... JOSEF JHON NINA SONCCO.....

LUGAR DONDE SE REALIZA LA ENCUESTA:..... CENTRO DE SALUD METROPOLITANO.....

CIUDAD..... PUNO..... ESTADO:..... PERUANO..... FECHA:..... 01-06-2022.....

Estimado(a) Buenos días/tardes/noches: Mi nombre es Josef Jhon Nina Soncco. Estoy realizando un estudio relacionado al manejo de residuos sólidos biocontaminados en el trabajo. Marque con X la respuesta que usted crea conveniente para cada una de las preguntas, ya que sus respuestas ayudarán a recoger una valiosa información. Toda la información que usted nos brinda será de carácter absoluto confidencial.

Instrucciones: contesta las siguientes preguntas

CARGO:..... INTERNO.....

ANTIGÜEDAD DEL CARGO:..... 1 mes.....

TÍTULO:..... ESTUDIANTE DE ENFERMERIA.....

EDAD:..... 21.....

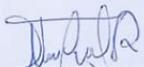
Marque la pregunta con una (x) de acuerdo a su consideración:

1. ¿Usted tiene información si el Centro de Salud Metropolitano-Puno si cuenta con un plan o programa de manejo de residuos sólidos médicos aprobado con una Resolución Directoral?

SI () NO (X)

2. ¿Usted tiene información del manual de procedimiento de manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO (X)


.....
FIRMA DEL ENCUESTADO

3. ¿Usted tiene información si cuenta con un protocolo/flujograma de manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO (X)

4. ¿Usted tiene información del cronograma de capacitaciones en manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO (X)

5. ¿Usted tiene información del manifiesto de manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO (X)

6. ¿Usted tiene información si las bolsas se retiran una vez alcanzadas las 2/4 partes de su capacidad?

SI () NO (X)

7. ¿Usted tiene información si el transporte de residuos sólidos biocontaminados se realiza en los horarios establecidos?

SI () NO (X)

8. ¿Usted tiene información de las rutas señalizadas debidamente para el transporte de los residuos sólidos biocontaminados?

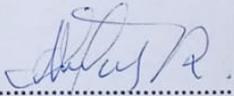
SI (X) NO ()

9. ¿Usted tiene información si al final de cada jornada laboral se realiza la limpieza y desinfección de los contenedores de residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO (X)

10. ¿Usted cree que tiene la información necesaria para el adecuado manejo de los residuos sólidos biocontaminados en el Centro de Salud Metropolitano Puno?

SI () NO (X)


.....
FIRMA DEL ENCUESTADO

ANEXO N° 02: ENCUESTA

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL

ENCUESTA N°.....

NOMBRE DEL ENCUESTADOR:.....JOSEF JHON NINA SONCCO.....

LUGAR DONDE SE REALIZA LA ENCUESTA:.....CENTRO DE SALUD METROPOLITANO.....

CIUDAD:.....PUNO.....ESTADO:.....PERUANO.....FECHA:.....01-06-2022.....

Estimado(a) Buenos días/tardes/noches: Mi nombre es Josef Jhon Nina Soncco. Estoy realizando un estudio relacionado al manejo de residuos sólidos biocontaminados en el trabajo. Marque con X la respuesta que usted crea conveniente para cada una de las preguntas, ya que sus respuestas ayudarán a recoger una valiosa información. Toda la información que usted nos brinda será de carácter absoluto confidencial.

Instrucciones: contesta las siguientes preguntas

CARGO:.....TECNICO EN ENFERMERIA.....

ANTIGÜEDAD DEL CARGO:.....27 años.....

TÍTULO:.....Tecnológico.....

EDAD:.....52 años.....

Marque la pregunta con una (x) de acuerdo a su consideración:

1. ¿Usted tiene información si el Centro de Salud Metropolitano-Puno si cuenta con un plan o programa de manejo de residuos sólidos médicos aprobado con una Resolución Directoral?

SI (x) NO ()

2. ¿Usted tiene información del manual de procedimiento de manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO (x)


FIRMA DEL ENCUESTADO

3. ¿Usted tiene información si cuenta con un protocolo/flujoograma de manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI (X) NO ()

4. ¿Usted tiene información del cronograma de capacitaciones en manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO (X)

5. ¿Usted tiene información del manifiesto de manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI (X) NO ()

6. ¿Usted tiene información si las bolsas se retiran una vez alcanzadas las 2/4 partes de su capacidad?

SI (X) NO ()

7. ¿Usted tiene información si el transporte de residuos sólidos biocontaminados se realiza en los horarios establecidos?

SI (X) NO ()

8. ¿Usted tiene información de las rutas señalizadas debidamente para el transporte de los residuos sólidos biocontaminados?

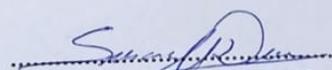
SI () NO (X)

9. ¿Usted tiene información si al final de cada jornada laboral se realiza la limpieza y desinfección de los contenedores de residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO (X)

10. ¿Usted cree que tiene la información necesaria para el adecuado manejo de los residuos sólidos biocontaminados en el Centro de Salud Metropolitano Puno?

SI () NO (X)


FIRMA DEL ENCUESTADO

ANEXO N° 02: ENCUESTA
UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL

ENCUESTA N°.....

NOMBRE DEL ENCUESTADOR: JOSEF JHON NINA SONCCO
 LUGAR DONDE SE REALIZA LA ENCUESTA: CENTRO DE SALUD METROPOLITANO
 CIUDAD: Puno ESTADO: PERUANO FECHA: 01-06-2022

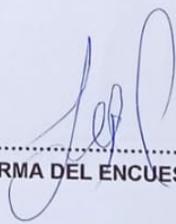
Estimado(a) Buenos días/tardes/noches: Mi nombre es Josef Jhon Nina Soncco. Estoy realizando un estudio relacionado al manejo de residuos sólidos biocontaminados en el trabajo. Marque con X la respuesta que usted crea conveniente para cada una de las preguntas, ya que sus respuestas ayudarán a recoger una valiosa información. Toda la información que usted nos brinda será de carácter absoluto confidencial.

Instrucciones: contesta las siguientes preguntas

CARGO: Interno
 ANTIGÜEDAD DEL CARGO: 1 mes
 TÍTULO: Estudiante Enfermería
 EDAD: 21

Marque la pregunta con una (x) de acuerdo a su consideración:

1. ¿Usted tiene información si el Centro de Salud Metropolitano-Puno si cuenta con un plan o programa de manejo de residuos sólidos médicos aprobado con una Resolución Directoral?
 SI () NO (X)
2. ¿Usted tiene información del manual de procedimiento de manejo de residuos sólidos biocontaminados?
 SI () NO (X)



FIRMA DEL ENCUESTADO

3. ¿Usted tiene información si cuenta con un protocolo/flujoograma de manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO (X)

4. ¿Usted tiene información del cronograma de capacitaciones en manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO (X)

5. ¿Usted tiene información del manifiesto de manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO (X)

6. ¿Usted tiene información si las bolsas se retiran una vez alcanzadas las 2/4 partes de su capacidad?

SI () NO (X)

7. ¿Usted tiene información si el transporte de residuos sólidos biocontaminados se realiza en los horarios establecidos?

SI () NO (X)

8. ¿Usted tiene información de las rutas señalizadas debidamente para el transporte de los residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO (X)

9. ¿Usted tiene información si al final de cada jornada laboral se realiza la limpieza y desinfección de los contenedores de residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO (X)

10. ¿Usted cree que tiene la información necesaria para el adecuado manejo de los residuos sólidos biocontaminados en el Centro de Salud Metropolitano Puno?

SI () NO (X)


.....
FIRMA DEL ENCUESTADO

ANEXO N° 02: ENCUESTA

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL

ENCUESTA N°....

NOMBRE DEL ENCUESTADOR: JOSEF JHON NINA SONCCO

LUGAR DONDE SE REALIZA LA ENCUESTA: CENTRO DE SALUD METROPOLITANO

CIUDAD: PUNO ESTADO: PERUANO FECHA: 01-06-2022

Estimado(a) Buenos días/tardes/noches: Mi nombre es Josef Jhon Nina Soncco. Estoy realizando un estudio relacionado al manejo de residuos sólidos biocontaminados en el trabajo. Marque con X la respuesta que usted crea conveniente para cada una de las preguntas, ya que sus respuestas ayudarán a recoger una valiosa información. Toda la información que usted nos brinda será de carácter absoluto confidencial.

Instrucciones: contesta las siguientes preguntas

Cargo: INTERNA

Antigüedad del cargo: 1 MES

Título: EGRESADA EN ENFERMERIA

Edad: 22 AÑOS

Marque la pregunta con una (x) de acuerdo a su consideración:

- ¿Usted tiene información si el Centro de Salud Metropolitano-Puno si cuenta con un plan o programa de manejo de residuos sólidos médicos aprobado con una Resolución Directoral?

SI (X) NO ()

- ¿Usted tiene información del manual de procedimiento de manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO (X)

[Firma manuscrita]
.....
FIRMA DEL ENCUESTADO

3. ¿Usted tiene información si cuenta con un protocolo/flujograma de manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI (X) NO ()

4. ¿Usted tiene información del cronograma de capacitaciones en manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO (X)

5. ¿Usted tiene información del manifiesto de manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO (X)

6. ¿Usted tiene información si las bolsas se retiran una vez alcanzadas las 2/4 partes de su capacidad?

SI (X) NO ()

7. ¿Usted tiene información si el transporte de residuos sólidos biocontaminados se realiza en los horarios establecidos?

SI () NO (X)

8. ¿Usted tiene información de las rutas señalizadas debidamente para el transporte de los residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO (X)

9. ¿Usted tiene información si al final de cada jornada laboral se realiza la limpieza y desinfección de los contenedores de residuos sólidos biocontaminados?

SI (X) NO ()

10. ¿Usted cree que tiene la información necesaria para el adecuado manejo de los residuos sólidos biocontaminados en el Centro de Salud Metropolitano Puno?

SI (X) NO ()


FIRMA DEL ENCUESTADO

ANEXO N° 02: ENCUESTA

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL

ENCUESTA N°NOMBRE DEL ENCUESTADOR: EDU JOSEF JHON NINA SONCCOLUGAR DONDE SE REALIZA LA ENCUESTA: CENRO DE SALUD METROPOLITANOCIUDAD: Puno ESTADO: PERUANO FECHA: 01-06-2022

Estimado(a) Buenos días/tardes/noches: Mi nombre es Josef Jhon Nina Soncco. Estoy realizando un estudio relacionado al manejo de residuos sólidos biocontaminados en el trabajo. Marque con X la respuesta que usted crea conveniente para cada una de las preguntas, ya que sus respuestas ayudarán a recoger una valiosa información. Toda la información que usted nos brinda será de carácter absoluto confidencial.

Instrucciones: contesta las siguientes preguntas

CARGO: CompueraANTIGÜEDAD DEL CARGO: 30 añosTÍTULO: ingenieraEDAD: 69Marque la pregunta con una (x) de acuerdo a su consideración:

1. ¿Usted tiene información si el Centro de Salud Metropolitano-Puno si cuenta con un plan o programa de manejo de residuos sólidos médicos aprobado con una Resolución Directoral?

SI (✓) NO ()

2. ¿Usted tiene información del manual de procedimiento de manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI (✓) NO ()

[Firma]
FIRMA DEL ENCUESTADO
CEP 13881

3. ¿Usted tiene información si cuenta con un protocolo/flujograma de manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI (✓) NO ()

4. ¿Usted tiene información del cronograma de capacitaciones en manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI (✓) NO ()

5. ¿Usted tiene información del manifiesto de manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI (✓) NO ()

6. ¿Usted tiene información si las bolsas se retiran una vez alcanzadas las 2/4 partes de su capacidad?

SI () NO (✓)

7. ¿Usted tiene información si el transporte de residuos sólidos biocontaminados se realiza en los horarios establecidos?

SI () NO (✓)

8. ¿Usted tiene información de las rutas señalizadas debidamente para el transporte de los residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO (✓)

9. ¿Usted tiene información si al final de cada jornada laboral se realiza la limpieza y desinfección de los contenedores de residuos sólidos biocontaminados?

SI (✓) NO ()

10. ¿Usted cree que tiene la información necesaria para el adecuado manejo de los residuos sólidos biocontaminados en el Centro de Salud Metropolitano Puno?

SI (✓) NO ()

.....
FIRMA DEL ENCUESTADO

CEP 13881

ANEXO N° 02: ENCUESTA

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL

ENCUESTA N°.....NOMBRE DEL ENCUESTADOR: Lic. Enf. Nagali Flores HuancaLUGAR DONDE SE REALIZA LA ENCUESTA: C.S. MetropolitanoCIUDAD: Puno ESTADO: FECHA: 01.06.22

Estimado(a) Buenos días/tardes/noches: Mi nombre es Josef Jhon Nina Soncco. Estoy realizando un estudio relacionado al manejo de residuos sólidos biocontaminados en el trabajo. Marque con X la respuesta que usted crea conveniente para cada una de las preguntas, ya que sus respuestas ayudarán a recoger una valiosa información. Toda la información que usted nos brinda será de carácter absoluto confidencial.

Instrucciones: contesta las siguientes preguntas

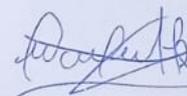
CARGO: Licenciada en EnfermeríaANTIGÜEDAD DEL CARGO: 11 añosTÍTULO: Licenciada en EnfermeríaEDAD: 37 añosMarque la pregunta con una (x) de acuerdo a su consideración:

1. ¿Usted tiene información si el Centro de Salud Metropolitano-Puno si cuenta con un plan o programa de manejo de residuos sólidos médicos aprobado con una Resolución Directoral?

SI () NO (X)

2. ¿Usted tiene información del manual de procedimiento de manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI (X) NO ()



FIRMA DEL ENCUESTADO

3. ¿Usted tiene información si cuenta con un protocolo/flujograma de manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO (✓)

4. ¿Usted tiene información del cronograma de capacitaciones en manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO (✓)

5. ¿Usted tiene información del manifiesto de manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO (✓)

6. ¿Usted tiene información si las bolsas se retiran una vez alcanzadas las 2/4 partes de su capacidad?

SI (✓) NO ()

7. ¿Usted tiene información si el transporte de residuos sólidos biocontaminados se realiza en los horarios establecidos?

SI (✓) NO ()

8. ¿Usted tiene información de las rutas señalizadas debidamente para el transporte de los residuos sólidos biocontaminados?

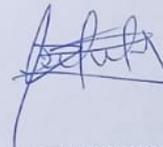
SI () NO (✓)

9. ¿Usted tiene información si al final de cada jornada laboral se realiza la limpieza y desinfección de los contenedores de residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO (✓)

10. ¿Usted cree que tiene la información necesaria para el adecuado manejo de los residuos sólidos biocontaminados en el Centro de Salud Metropolitano Puno?

SI () NO (✓)



.....
FIRMA DEL ENCUESTADO

ANEXO N° 02: ENCUESTA

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL

ENCUESTA N°NOMBRE DEL ENCUESTADOR: Josef Jhon Nina SonccoLUGAR DONDE SE REALIZA LA ENCUESTA: C.3. MetropolitanoCIUDAD: Puno ESTADO: Peruano FECHA: 02-06-2023

Estimado(a) Buenos días/tardes/noches: Mi nombre es Josef Jhon Nina Soncco. Estoy realizando un estudio relacionado al manejo de residuos sólidos biocontaminados en el trabajo. Marque con X la respuesta que usted crea conveniente para cada una de las preguntas, ya que sus respuestas ayudarán a recoger una valiosa información. Toda la información que usted nos brinda será de carácter absoluto confidencial.

Instrucciones: contesta las siguientes preguntas

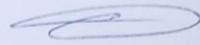
CARGO: InternaANTIGÜEDAD DEL CARGO: 1 mesTÍTULO: estudiante de EnfermeríaEDAD: 23Marque la pregunta con una (x) de acuerdo a su consideración:

1. ¿Usted tiene información si el Centro de Salud Metropolitano-Puno si cuenta con un plan o programa de manejo de residuos sólidos médicos aprobado con una Resolución Directoral?

SI (X) NO ()

2. ¿Usted tiene información del manual de procedimiento de manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI (X) NO ()



 FIRMA DEL ENCUESTADO

3. ¿Usted tiene información si cuenta con un protocolo/flujoograma de manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI (X) NO ()

4. ¿Usted tiene información del cronograma de capacitaciones en manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI (X) NO ()

5. ¿Usted tiene información del manifiesto de manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI (X) NO ()

6. ¿Usted tiene información si las bolsas se retiran una vez alcanzadas las 2/4 partes de su capacidad?

SI (X) NO ()

7. ¿Usted tiene información si el transporte de residuos sólidos biocontaminados se realiza en los horarios establecidos?

SI () NO (X)

8. ¿Usted tiene información de las rutas señalizadas debidamente para el transporte de los residuos sólidos biocontaminados?

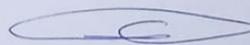
SI (X) NO ()

9. ¿Usted tiene información si al final de cada jornada laboral se realiza la limpieza y desinfección de los contenedores de residuos sólidos biocontaminados?

SI (X) NO ()

10. ¿Usted cree que tiene la información necesaria para el adecuado manejo de los residuos sólidos biocontaminados en el Centro de Salud Metropolitano Puno?

SI (X) NO ()



.....
FIRMA DEL ENCUESTADO

ANEXO N° 02: ENCUESTA

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL

ENCUESTA N°.....

NOMBRE DEL ENCUESTADOR:..... JOSEF JHON NINA SONCCO.....

LUGAR DONDE SE REALIZA LA ENCUESTA:..... CENTRO DE SALUD METROPOLITANO.....

CIUDAD:..... PUNO..... ESTADO: PERUANO..... FECHA: 01/06/2022.....

Estimado(a) Buenos días/tardes/noches: Mi nombre es Josef Jhon Nina Soncco. Estoy realizando un estudio relacionado al manejo de residuos sólidos biocontaminados en el trabajo. Marque con X la respuesta que usted crea conveniente para cada una de las preguntas, ya que sus respuestas ayudarán a recoger una valiosa información. Toda la información que usted nos brinda será de carácter absoluto confidencial.

Instrucciones: contesta las siguientes preguntas

CARGO:..... ENFERMERA.....

ANTIGÜEDAD DEL CARGO:..... NORBRADA - 30 AÑOS.....

TÍTULO:..... I.C. ENFERMERA.....

EDAD:..... 58 años.....

Marque la pregunta con una (x) de acuerdo a su consideración:

1. ¿Usted tiene información si el Centro de Salud Metropolitano-Puno si cuenta con un plan o programa de manejo de residuos sólidos médicos aprobado con una Resolución Directoral?

SI () NO (x)

2. ¿Usted tiene información del manual de procedimiento de manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO (x)

.....
 FIRMA DEL ENCUESTADO
 Lic. en Enfermería
 C.E.P. 19962
 R.E.E. 6064

3. ¿Usted tiene información si cuenta con un protocolo/flujoograma de manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO (X)

4. ¿Usted tiene información del cronograma de capacitaciones en manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO (X)

5. ¿Usted tiene información del manifiesto de manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO (X)

6. ¿Usted tiene información si las bolsas se retiran una vez alcanzadas las 2/4 partes de su capacidad?

SI (X) NO ()

7. ¿Usted tiene información si el transporte de residuos sólidos biocontaminados se realiza en los horarios establecidos?

SI () NO (X)

8. ¿Usted tiene información de las rutas señalizadas debidamente para el transporte de los residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO (X)

9. ¿Usted tiene información si al final de cada jornada laboral se realiza la limpieza y desinfección de los contenedores de residuos sólidos biocontaminados?

SI (X) NO ()

10. ¿Usted cree que tiene la información necesaria para el adecuado manejo de los residuos sólidos biocontaminados en el Centro de Salud Metropolitano Puno?

SI (X) NO ()

FIRMA DEL ENCUESTADO

Unidad de Gestión Educativa
Lic. en Enfermería
C. P. 40952
P. E. 0864

ANEXO N° 02: ENCUESTA

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL

ENCUESTA N° 3NOMBRE DEL ENCUESTADOR: JOSEF JHON NINA SONCCOLUGAR DONDE SE REALIZA LA ENCUESTA: CENTRO DE SALUD METROPOLITANOCIUDAD: PUNO ESTADO: PERUANO FECHA: 01-06-2022

Estimado(a) Buenos días/tardes/noches: Mi nombre es Josef Jhon Nina Soncco. Estoy realizando un estudio relacionado al manejo de residuos sólidos biocontaminados en el trabajo. Marque con X la respuesta que usted crea conveniente para cada una de las preguntas, ya que sus respuestas ayudarán a recoger una valiosa información. Toda la información que usted nos brinda será de carácter absoluto confidencial.

Instrucciones: contesta las siguientes preguntas

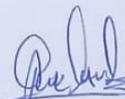
CARGO: Prácticas - Gerencia en servicios de saludANTIGÜEDAD DEL CARGO: 1 MesTÍTULO: PRE-Grado - enfermeríaEDAD: 21Marque la pregunta con una (x) de acuerdo a su consideración:

1. ¿Usted tiene información si el Centro de Salud Metropolitano-Puno si cuenta con un plan o programa de manejo de residuos sólidos médicos aprobado con una Resolución Directoral?

SI () NO (x)

2. ¿Usted tiene información del manual de procedimiento de manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI (x) NO ()



FIRMA DEL ENCUESTADO

73614635

3. ¿Usted tiene información si cuenta con un protocolo/flujoograma de manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO (X)

4. ¿Usted tiene información del cronograma de capacitaciones en manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO (X)

5. ¿Usted tiene información del manifiesto de manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO (X)

6. ¿Usted tiene información si las bolsas se retiran una vez alcanzadas las 2/4 partes de su capacidad?

SI (X) NO ()

7. ¿Usted tiene información si el transporte de residuos sólidos biocontaminados se realiza en los horarios establecidos?

SI () NO (X)

8. ¿Usted tiene información de las rutas señalizadas debidamente para el transporte de los residuos sólidos biocontaminados?

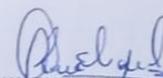
SI () NO (X)

9. ¿Usted tiene información si al final de cada jornada laboral se realiza la limpieza y desinfección de los contenedores de residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO (X)

10. ¿Usted cree que tiene la información necesaria para el adecuado manejo de los residuos sólidos biocontaminados en el Centro de Salud Metropolitano Puno?

SI (X) NO ()



FIRMA DEL ENCUESTADO

73614635

ANEXO N° 02: ENCUESTA
 UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS
 FACULTAD DE INGENIERÍA
 ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL

ENCUESTA N°.....

NOMBRE DEL ENCUESTADOR: JOSEF JHON NINA SONCCO
 LUGAR DONDE SE REALIZA LA ENCUESTA: C.S. Metropolitano
 CIUDAD: Puno ESTADO: Peruano FECHA: 01-06-2021

Estimado(a) Buenos días/tardes/noches: Mi nombre es Josef Jhon Nina Soncco. Estoy realizando un estudio relacionado al manejo de residuos sólidos biocontaminados en el trabajo. Marque con X la respuesta que usted crea conveniente para cada una de las preguntas, ya que sus respuestas ayudarán a recoger una valiosa información. Toda la información que usted nos brinda será de carácter absoluto confidencial.

Instrucciones: contesta las siguientes preguntas

CARGO: interna

ANTIGÜEDAD DEL CARGO: 3 mes

TÍTULO: estudiante de enfermería

EDAD: 20 años.

Marque la pregunta con una (x) de acuerdo a su consideración:

1. ¿Usted tiene información si el Centro de Salud Metropolitano-Puno si cuenta con un plan o programa de manejo de residuos sólidos médicos aprobado con una Resolución Directoral?

SI (X) NO ()

2. ¿Usted tiene información del manual de procedimiento de manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI (X) NO ()


 FIRMA DEL ENCUESTADO

3. ¿Usted tiene información si cuenta con un protocolo/flujoograma de manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI (X) NO ()

4. ¿Usted tiene información del cronograma de capacitaciones en manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO (X)

5. ¿Usted tiene información del manifiesto de manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI (X) NO ()

6. ¿Usted tiene información si las bolsas se retiran una vez alcanzadas las 2/4 partes de su capacidad?

SI (X) NO ()

7. ¿Usted tiene información si el transporte de residuos sólidos biocontaminados se realiza en los horarios establecidos?

SI () NO (X)

8. ¿Usted tiene información de las rutas señalizadas debidamente para el transporte de los residuos sólidos biocontaminados?

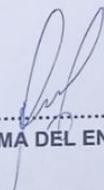
SI (X) NO ()

9. ¿Usted tiene información si al final de cada jornada laboral se realiza la limpieza y desinfección de los contenedores de residuos sólidos biocontaminados?

SI (X) NO ()

10. ¿Usted cree que tiene la información necesaria para el adecuado manejo de los residuos sólidos biocontaminados en el Centro de Salud Metropolitano Puno?

SI (X) NO ()


.....
FIRMA DEL ENCUESTADO

ANEXO N° 02: ENCUESTA

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL

ENCUESTA N°

NOMBRE DEL ENCUESTADOR:..... JOSEF JHON NINA SONCCO

LUGAR DONDE SE REALIZA LA ENCUESTA:..... CENTRO DE SALUD METROPOLITANO

CIUDAD..... PUNO ESTADO:..... PERUANO FECHA:..... 01-06-2022

Estimado(a) Buenos días/tardes/noches: Mi nombre es Josef Jhon Nina Soncco. Estoy realizando un estudio relacionado al manejo de residuos sólidos biocontaminados en el trabajo. Marque con X la respuesta que usted crea conveniente para cada una de las preguntas, ya que sus respuestas ayudarán a recoger una valiosa información. Toda la información que usted nos brinda será de carácter absoluto confidencial.

Instrucciones: contesta las siguientes preguntas

CARGO:..... Asistente interno

ANTIGÜEDAD DEL CARGO:..... 1 mes

TÍTULO:..... Estudiante en Exponencia

EDAD:..... 23 años

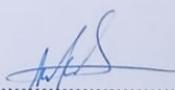
Marque la pregunta con una (x) de acuerdo a su consideración:

1. ¿Usted tiene información si el Centro de Salud Metropolitano-Puno si cuenta con un plan o programa de manejo de residuos sólidos médicos aprobado con una Resolución Directoral?

SI (X) NO ()

2. ¿Usted tiene información del manual de procedimiento de manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI (X) NO ()


.....
FIRMA DEL ENCUESTADO

3. ¿Usted tiene información si cuenta con un protocolo/flujograma de manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO

4. ¿Usted tiene información del cronograma de capacitaciones en manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO

5. ¿Usted tiene información del manifiesto de manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO

6. ¿Usted tiene información si las bolsas se retiran una vez alcanzadas las 2/4 partes de su capacidad?

SI NO ()

7. ¿Usted tiene información si el transporte de residuos sólidos biocontaminados se realiza en los horarios establecidos?

SI NO ()

8. ¿Usted tiene información de las rutas señalizadas debidamente para el transporte de los residuos sólidos biocontaminados?

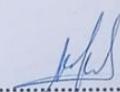
SI () NO

9. ¿Usted tiene información si al final de cada jornada laboral se realiza la limpieza y desinfección de los contenedores de residuos sólidos biocontaminados?

SI NO ()

10. ¿Usted cree que tiene la información necesaria para el adecuado manejo de los residuos sólidos biocontaminados en el Centro de Salud Metropolitano Puno?

SI NO ()


.....
FIRMA DEL ENCUESTADO

ANEXO N° 02: ENCUESTA

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL

ENCUESTA N°....

NOMBRE DEL ENCUESTADOR: JOSEF JHON NINA SONCCO

LUGAR DONDE SE REALIZA LA ENCUESTA: CENTRO DE SALUD METROPOLITANO

CIUDAD: PUNO ESTADO: PERUANO FECHA: 01-06-2022

Estimado(a) Buenos días/tardes/noches: Mi nombre es Josef Jhon Nina Soncco. Estoy realizando un estudio relacionado al manejo de residuos sólidos biocontaminados en el trabajo. Marque con X la respuesta que usted crea conveniente para cada una de las preguntas, ya que sus respuestas ayudarán a recoger una valiosa información. Toda la información que usted nos brinda será de carácter absoluto confidencial.

Instrucciones: contesta las siguientes preguntas

Cargo: Licen Enfermería - Salud Ocupacional

Antigüedad del cargo: (4 años)

Título: Lic en Enfermería

Edad: 31

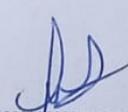
Marque la pregunta con una (x) de acuerdo a su consideración:

1. ¿Usted tiene información si el Centro de Salud Metropolitano-Puno si cuenta con un plan o programa de manejo de residuos sólidos médicos aprobado con una Resolución Directoral?

SI (X) NO ()

2. ¿Usted tiene información del manual de procedimiento de manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO (X)



 FIRMA DEL ENCUESTADO

3. ¿Usted tiene información si cuenta con un protocolo/flujograma de manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO ()

4. ¿Usted tiene información del cronograma de capacitaciones en manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO ()

5. ¿Usted tiene información del manifiesto de manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO ()

6. ¿Usted tiene información si las bolsas se retiran una vez alcanzadas las 2/4 partes de su capacidad?

SI () NO ()

7. ¿Usted tiene información si el transporte de residuos sólidos biocontaminados se realiza en los horarios establecidos?

SI () NO ()

8. ¿Usted tiene información de las rutas señalizadas debidamente para el transporte de los residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO ()

9. ¿Usted tiene información si al final de cada jornada laboral se realiza la limpieza y desinfección de los contenedores de residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO ()

10. ¿Usted cree que tiene la información necesaria para el adecuado manejo de los residuos sólidos biocontaminados en el Centro de Salud Metropolitano Puno?

SI () NO ()

.....
FIRMA DEL ENCUESTADO

ANEXO N° 02: ENCUESTA

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL

ENCUESTA N°.....

NOMBRE DEL ENCUESTADOR:..... JOSEF JHON NINA SONCCO.....

LUGAR DONDE SE REALIZA LA ENCUESTA:..... CENTRO DE SALUD METROPOLITANO.....

CIUDAD:..... Puno..... ESTADO:..... Puno..... FECHA:..... 01-06-2022.....

Estimado(a) Buenos días/tardes/noches: Mi nombre es Josef Jhon Nina Soncco. Estoy realizando un estudio relacionado al manejo de residuos sólidos biocontaminados en el trabajo. Marque con X la respuesta que usted crea conveniente para cada una de las preguntas, ya que sus respuestas ayudarán a recoger una valiosa información. Toda la información que usted nos brinda será de carácter absoluto confidencial.

Instrucciones: contesta las siguientes preguntas

CARGO:..... Psicología.....

ANTIGÜEDAD DEL CARGO:..... 5 años.....

TÍTULO:..... Psicóloga - Tec. Enfermera.....

EDAD:..... 53.....

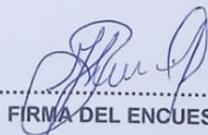
Marque la pregunta con una (x) de acuerdo a su consideración:

1. ¿Usted tiene información si el Centro de Salud Metropolitano-Puno si cuenta con un plan o programa de manejo de residuos sólidos médicos aprobado con una Resolución Directoral?

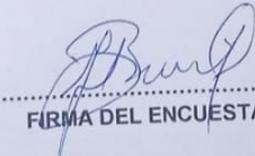
SI () NO (x)

2. ¿Usted tiene información del manual de procedimiento de manejo de residuos sólidos biocontaminados?

SI () NO (x)


.....
FIRMA DEL ENCUESTADO

3. ¿Usted tiene información si cuenta con un protocolo/flujograma de manejo de residuos sólidos biocontaminados?
- SI () NO (x)
4. ¿Usted tiene información del cronograma de capacitaciones en manejo de residuos sólidos biocontaminados?
- SI () NO (x)
5. ¿Usted tiene información del manifiesto de manejo de residuos sólidos biocontaminados?
- SI () NO (x)
6. ¿Usted tiene información si las bolsas se retiran una vez alcanzadas las 2/4 partes de su capacidad?
- SI () NO (x)
7. ¿Usted tiene información si el transporte de residuos sólidos biocontaminados se realiza en los horarios establecidos?
- SI () NO (x)
8. ¿Usted tiene información de las rutas señalizadas debidamente para el transporte de los residuos sólidos biocontaminados?
- SI () NO (x)
9. ¿Usted tiene información si al final de cada jornada laboral se realiza la limpieza y desinfección de los contenedores de residuos sólidos biocontaminados?
- SI () NO (x)
10. ¿Usted cree que tiene la información necesaria para el adecuado manejo de los residuos sólidos biocontaminados en el Centro de Salud Metropolitano Puno?
- SI () NO (x)


.....
FIRMA DEL ENCUESTADO